

Bürgeranliegen-Management

IT-Kommunal

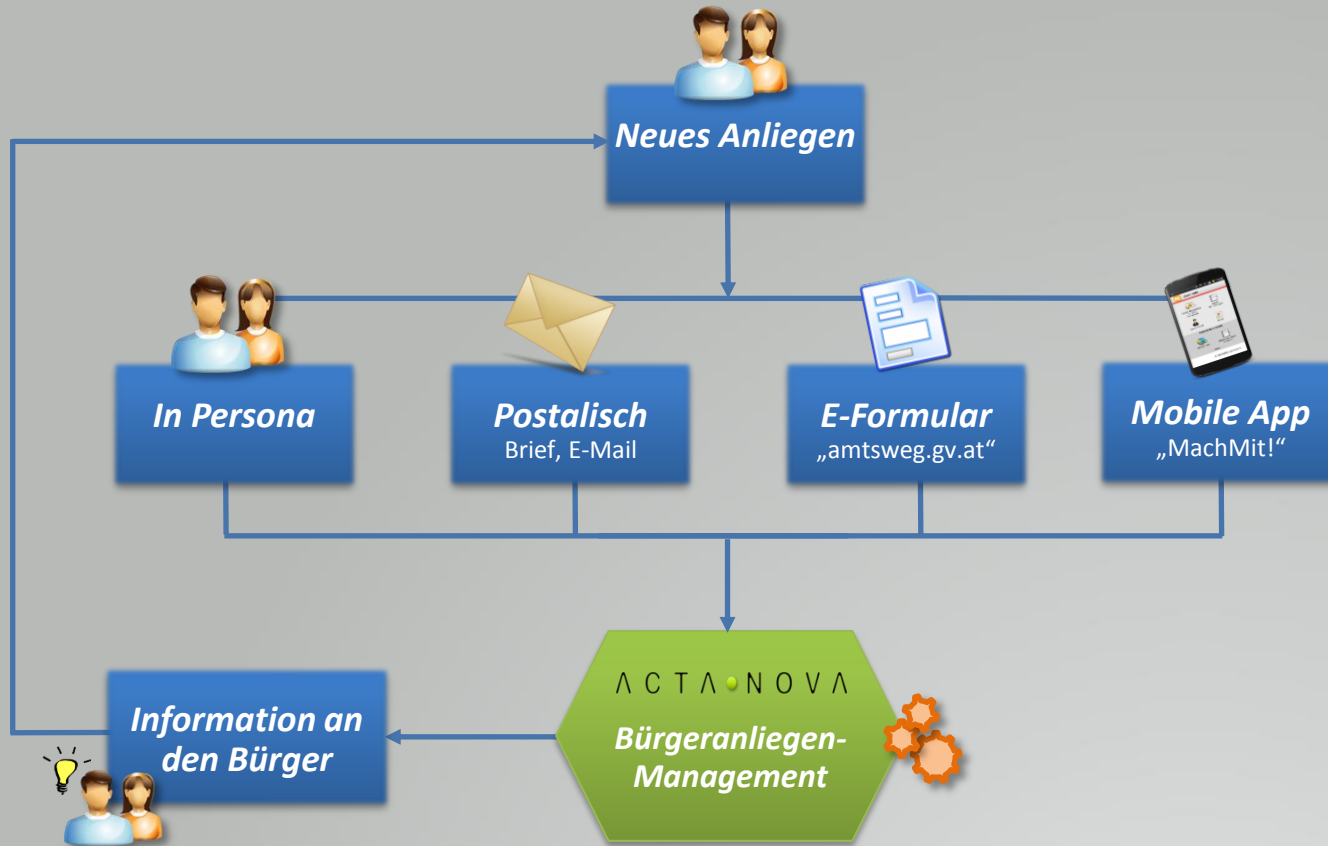
**One-Stop-Shop – die Zukunft ist bereits
Gegenwart!**

Innovative E-Government-Lösungen
für Städte und Gemeinden

Bürgeranliegen-Prozesskette

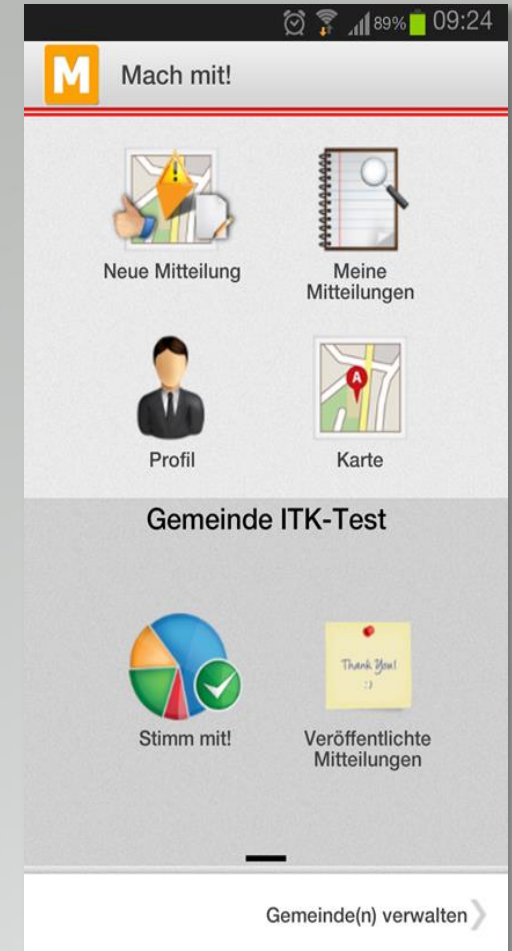


Bürgeranliegen-Prozess



Smartphone-App „Mach mit!“

- ePartizipation - Mitteilungen einfach und unbürokratisch senden
- Mach mit! erreicht alle 2.354 österreichischen Gemeinden
- Mitteilung von Bürgeranliegen, Problem-/„Gefällt mir“ Meldungen
- Anbindung an das elektronische Bürgeranliegen-Management auf Basis „Acta Nova“
- Direkte Rückmeldungsmöglichkeit an die App-Benutzer
- Veröffentlichen von Meldungen auf der Gemeindehomepage
- Einzigartige Erweiterungsmöglichkeit für Online-Umfragen bzw. Abstimmungen
- Verfügbar für Apple-, Android- und Windows-Smartphones



Bürgeranliegen-Management

ACTA NOV A

Neu | Verfahrensbereich | Suchen | Extras | Hilfe

Frais Jürgen, Ing. (EG/1)
BGM (Bürgermeisterbüro)
Acta Nova Gemeinde

Eigener AV

Aktualisieren

- Eigener AV (5)
- Gruppen AV (9)
- Stellvertretungs AV (6)
- Wiedervorlage AV (39)
- Zurückziehen AV (56)
- Meine Aufgaben/Termine (0)
- Gruppen Aufgaben/Termine (0)
- Favoriten (6)
- Zuletzt gespeicherte Objekte
- Suchabfragen

Eigener AV

Textfilter Filtern Alle

<input type="checkbox"/> P	Aktivität	Geschäftsobjekt	Beschreibung	Erhalten am/um	Beg.	Manuelle Arbeitsschritte
<input type="checkbox"/>	Bürgeranliegen prüfen und bearbeiten	04.06.2009/1	Wunderschöne Gartengestaltung im Stadtpark	28.05.2014 14:58	Ja	2 offen
<input type="checkbox"/>	Bürgeranliegen prüfen und bearbeiten	28.09.2011/1	Kaputte Straßenlaterne in der Erlengasse 12	28.05.2014 14:58	Ja	2 offen
<input type="checkbox"/>	Bürgeranliegen prüfen und bearbeiten	18.11.2011/1	Schlaglöcher auf Zufahrtsstrasse Altstoffsammelzentrum	28.05.2014 14:58	Ja	2 offen
<input type="checkbox"/>	Bürgeranliegen prüfen und bearbeiten	05.01.2012/1	Beschädigung an der Fassade beim Rathaus	28.05.2014 14:58	Ja	2 offen
<input type="checkbox"/>	Bürgeranliegen prüfen und bearbeiten	25.04.2014/1	Lärmbelästigung - Baustelle neben der Volksschule	28.05.2014 14:58	Ja	2 offen



Kontakt



IT-Kommunal GmbH

Nordbergstraße 6/9 – 1090 Wien

Web: <http://it-kommunal.at> – E-Mail: office@it-kommunal.at

Tel.: +43 (0)1 89 00 919 – Fax: +43 (0)1 89 00 919 15

Ing. Jürgen Frais

E-Mail: juergen.frais@it-kommunal.at

Tel.: +43 (0) 676 84 84 24 24 4

Innovative E-Government-Lösungen
für Städte und Gemeinden