



Johannes Kepler Universität Linz

Open Government und E-Government

Roland Traunmüller

Donnerstag 4. Juni/ Sitzung 7



Open Government

- Freiheit der Presse in der Französischen (1789) und in der Amerikanischen Revolution (1776).
- Erste Gesetzgebung in Schweden bereits im 19. Jahrhundert. Als Durchbruch gilt der Freedom of Information Act (FOIA) in den USA 1966.
- Es dreht sich vorrangig um Freiheit der Information.
- Später sind weitere Aspekte dazugekommen.
- So wird der Komplex „Kooperation/ Programme/ Daten“ betrachtet.



Breites Spektrum von Themen

- Bei Open Government kommen insbesondere solche Gesichtspunkte dazu, welche zu mehr Transparenz, zu mehr Teilhabe, zu intensiveren Zusammenarbeit führen.
- Dabei ist Open Government Data ein großes Segment.
- Weitere wichtige Themen sind offene Standards, offene Schnittstellen und quelloffene Software.
- Zudem werden offene Prozessketten und offene Wertschöpfungsketten behandelt.



Open Government Data

- Open Government Data macht den Weg frei für Dienste in neuer Form. Unternehmen erstellen mit den angebotenen Daten neuartige Anwendungen.
- Hier werden viele Verwaltungsdaten der Bevölkerung und der Wirtschaft verfügbar gemacht.
- Beispiele sind: GIS-Daten, Mikrozensus, Volkszählung, Umweltdaten, Verkehrsdaten.
- Ausdrücklich sei betont, dass keine personenbezogenen Daten veröffentlicht werden.



Electronic Government

- Definition (von der EU): „e-Government is the use of information and communication technologies in public administrations - combined with organisational change and new skills - to improve public services and democratic processes and to strengthen support to public policies.”
- Üblicherweise entwickelte sich die Nutzung in Phasen.
- Am Anfang stand die Präsenz der Verwaltung im Web. Dann folgte eine zweite Phase mit der Übernahme einzelner Transaktionen. Es folgten Bündelung, Teil-Automatisierung und Reorganisation der Abläufe.



Besonderheiten von Verwaltungen

- Die Gemeinsamkeiten E-Commerce und E-Government sind groß.
- So ist die Integration elektronische Kommunikation weitgehend und umschließt sowohl die Institution, wie auch deren Beziehungen.
- Besonderheiten der Verwaltungen bestimmen die Lösungen.
- Eine komplexe Zielstruktur zeichnet die Verwaltung aus.
- Rechtliche Vorgaben und eine Vielfalt von Verwaltungsprodukten.
- Bei deren Erstellung haben Information und die Struktur der Prozesse große Bedeutung, ebenso explizites und implizites Verwaltungswissen.
- Verwaltungshandeln ist durch ein hohes Maß an Konsensusbildung und Verhandlungen geprägt („nicht-instrumentelle Rationalität“).
- Bürokratische Strukturen und Haltungen entfalten Beharrungskräfte.



Österreich bietet Exzellenz

- Österreichische Beiträge finden international Beachtung.
- Dabei schon sehr frühe Pionierleistungen, so Grundstückdatenbank und elektronischer Datenaustausch.
- Erster Preis für Help.gv bei der EU-Konferenz Como 2003
- Donauuniversität Krems (CEPA) führte Wettbewerbe für die E-Government Awards durch.
- Der ELAK fand große Beachtung: eine einzige Datenbank.
- E-Recht: Durchgehender elektronischer Produktionsweg.
- Unternehmensserviceportal
- Wichtige Large Scale Pilots: PEPPOL, SPOCS, STORK



Wechselwirkungen

- Die beiden Themenbereiche E-Government und Open Government regen sich wechselseitig an, wobei die Beeinflussung mehrschichtig sein kann.
- Einflüsse können sich positiv unterstützen sich, aber es treten auch Friktionen auf.
- Grund dafür sind divergierende Betrachtungspunkte.
- Mit dem Auftreten fördernder und hemmender Wechselwirkungen stellt sich die Frage nach dem Koexistenzbereich von E-Government und Open Government.



Hemmnisse und ...

- Die Vorstellung, dass die Bürger eigene Software entwickeln, stößt an Grenzen
- Programme für die Planungsebene machen kaum Probleme.
- Wenn Programme, die Laufenden Operationen betreffen, entstehen Konflikte.
- Die Leitung der Datenverarbeitung hat großes Interesse, bestehende Kooperationen weiter zu führen.
- Entspricht der alten Weisheit, die eigene Reputation mit der des Vertragspartners zu koppeln.
- Dies bevorzugt am Markt etablierte Firmen.



...Vorteile Open Government

- Vorteile ergeben sich zum:
 - a. allgemein administrativen Teil Bürger/Verwaltung
 - b. Teil Bürgerbeteiligung
 - c. Teil Kommunikation.
- Open Government schafft wesentliche Veränderungen im Verhältnis zwischen Verwaltungen und Bürgern.
- Beispiele sind eine Ausweiten bestehender Bürgerinformationen (Aufbereitung/Darstellung von Informationen). Geografische Informationssysteme.



a) Bessere Kommun. Verw-Bürger

- Die verbesserter Kommunikation bringt Vorteile. Diese reichen von schnelleren Entscheidungen der Verwaltungen bis zu besseren Reaktionen der Bürger.
- Nutzen kommt durch: eine höhere Treffsicherheit, eine gerichtete Ansprache durch Lokalisierung, eine Vermeidung von Irrtümern
- Für die Verwaltungen Möglichkeit Feedback zu erhalten: externe Auswirkung (Zufriedenheit), interne Auswirkung (Betriebsmittel und Durchsatz), Vorteile der Realisierung (Kosteneinsparungen und mehr Zeit für die Kunden).



b) Verbesserte Bürgerbeteiligung

- Bürgerbeteiligung durch Open Government Data effektiver (Transparenz und Offenheit des Politikprozesses).
- Aktualität des Themas Partizipation ist hoch – nicht verwunderlich, angesichts einer Herausforderung durch offenkundige demokratische Defizite in der Gesellschaft.
- Es gilt gleichsam Bürger und politische Vertreter wirksamer zusammen zu bringen.
- Qualität von Entscheidungen verbessert, denn verstreutes Wissen der Gesellschaft wird eingebunden in die Entscheidungsfindung.



c) Kommunikationsverhalten

- Eine Synergie von Smartphones und Soziale Medien.
- Dauernde Erreichbarkeit - das Verhalten ändert sich.
- Allgemeine Vorteile:
 - i. Höhere Produktivität und gerichtetes Marketing
 - ii. Schnellere Entscheidungen und Reaktionen
 - iii. Größere Genauigkeit und Vermeidung von Irrtümern
- Für Aktivitäten geringerer Priorität erhöht sich die Wahrscheinlichkeit der Durchführung.
- Für manche Aufgaben ist eine hohe Beteiligung essentiell: Marketing, Partizipation usw.



Danke für Ihre
Aufmerksamkeit