

Wien stellt 'e' zu

Maßnahmen zur Verbreitung der elektronischen Zustellung

 **GOVERNMENT**
Konferenz 2014
03.-04.06.2014 | Eisenstadt

Robin Heilig
Stadt Wien



Wien stellt 'e' zu.Nutzung

< 1% Nutzung

< 1%

Wien stellt 'e' zu.Nutzung

28% können zustellen

Wien stellt 'e' zu.Nutzung

12% können empfangen

12%

Wien stellt 'e' zu.Nutzung

<1% Nutzung

28% können zustellen

12% können empfangen

Wien stellt 'e' zu.histor. Beispiele



Wien stellt 'e' zu.Mehrwert

Megatrend Konnektivität
E-Gov-Ziel: durchgängig elektronisch

- Für die Verwaltung:
 - Effizienzsteigerung
 - deutliche Kosteneinsparungen

Wien stellt 'e' zu.Mehrwert

Megatrend Konnektivität E-Gov-Ziel: durchgängig elektronisch

- Für die Verwaltung:
 - Effizienzsteigerung
 - deutliche Kosteneinsparungen

- Für die Bürgerinnen und Bürger
 - Kein Weg zur Post mehr
 - Erhöhter Komfort
 - Unabhängig von Zeit und Ort

Wien stellt 'e' zu.Maßnahmen

- Flugblätter** auflegen bzw. verteilen

Wien stellt 'e' zu.Maßnahmen

- Flugblätter auflegen bzw. verteilen - Muster der MA 64
- Entsprechenden **Hinweis als Fußzeile** bei allen ausgehenden Schreiben aufbringen: "Dieses Schreiben könnten sie auch elektronisch erhalten.... ",

Wien stellt 'e' zu.Maßnahmen

- Flugblätter** auflegen bzw. verteilen - Muster der MA 64
- Entsprechenden **Hinweis als Fußzeile** bei allen ausgehenden Schreiben aufbringen: "Dieses Schreiben könnten sie auch elektronisch erhalten.... ",
- Bewusstseinsbildung** bei den eigenen MitarbeiterInnen (Freischalttage, Infoveranstaltungen,...)

Wien stellt 'e' zu.Maßnahmen

- Flugblätter** auflegen bzw. verteilen - Muster der MA 64
- Entsprechenden **Hinweis als Fußzeile** bei allen ausgehenden Schreiben aufbringen: "Dieses Schreiben könnten sie auch elektronisch erhalten.... ",
- Bewusstseinsbildung** bei den eigenen MitarbeiterInnen (Freischalttage, Infoveranstaltungen,...)
- Freischaltung** der Handy-Signatur und Registrierungsmöglichkeiten anbieten

Wien stellt 'e' zu.Maßnahmen

- ❑ **Flugblätter** auflegen bzw. verteilen - Muster der MA 64
- ❑ Entsprechenden **Hinweis als Fußzeile** bei allen ausgehenden Schreiben aufbringen: "Dieses Schreiben könnten sie auch elektronisch erhalten.... ",
- ❑ **Bewusstseinsbildung** bei den eigenen MitarbeiterInnen (Freischalttage, Infoveranstaltungen,...)
- ❑ **Freischaltung** der Handy-Signatur und Registrierungsmöglichkeiten anbieten
- ❑ Einrichtung von **Registrierungsstellen** der Stadt Wien

Wien stellt 'e' zu.Maßnahmen

Verwaltungsziel 2014

- Duale Zustellung implementieren
- Elektronische Zustellung fördern

Wien stellt 'e' zu.Maßnahmen

>90% der Maßnahmen

90%

erfolgreich

Wien stellt 'e' zu.Maßnahmen

HERMES

(Bund, Länder, HV, WKO, ...)

- Zwei-Phasen-Konzept
- Marketing
- Vereinfachung der Registrierung
- Going mobile

Wien stellt 'e' zu.Maßnahmen

