

# Duale Zustellung



**Senden statt Drucken**

**DI Herbert Hüttenbrenner (ehem. Pacnik)**



Das Land  
Steiermark



- Behördliche elektr. Zustelldienste in Betrieb
  - Meinbrief.at, Zustelldienst BRZ
  - Wenige Empfänger erreichbar
- Status Land Steiermark
  - Webapplikation in Betrieb
  - Plug-in für Word 2007/2010 auf 1700 Clients installiert
  - Hoher Aufwand für Eingabe aller Versanddaten für behördlichen Zustelldienst
  - Derzeit hauptsächlich Versand per Email mit Link

# Word Plug-In




Dokument1 [Kompatibilitätsmodus] - Microsoft Word

Datei Start Einfügen Seitenlayout Verweise Sendungen Überprüfen Ansicht Entwicklertools Zustellung

Signieren/Zustellen Signieren

Amtssignatur / Elektronische Zustellung Amtssignatur

amtssignieren/zustellen/verakten von Dokument1

 **Das Land Steiermark**

Einzelbrief  CSV - Verteiler  Serienbrief

**Herbert Hüttenbrenner** Benutzerwechsel

Empfängerdaten Status Einstellungen

Dokument: Dokument1

Natürliche Person  Juristische Person

E-Mail

Familienname

Vorname  Geburtsdatum

Strasse  Hausnummer

Postleitzahl  Ort

Land

E-Mail-Text  Anhänge

Kontobezeichnung

Amtssignaturhinweis

Zertifikatswahl

Zustellqualität   PDF/a  Ablage im Akt  hoheitlich  Übernahmebestätigung

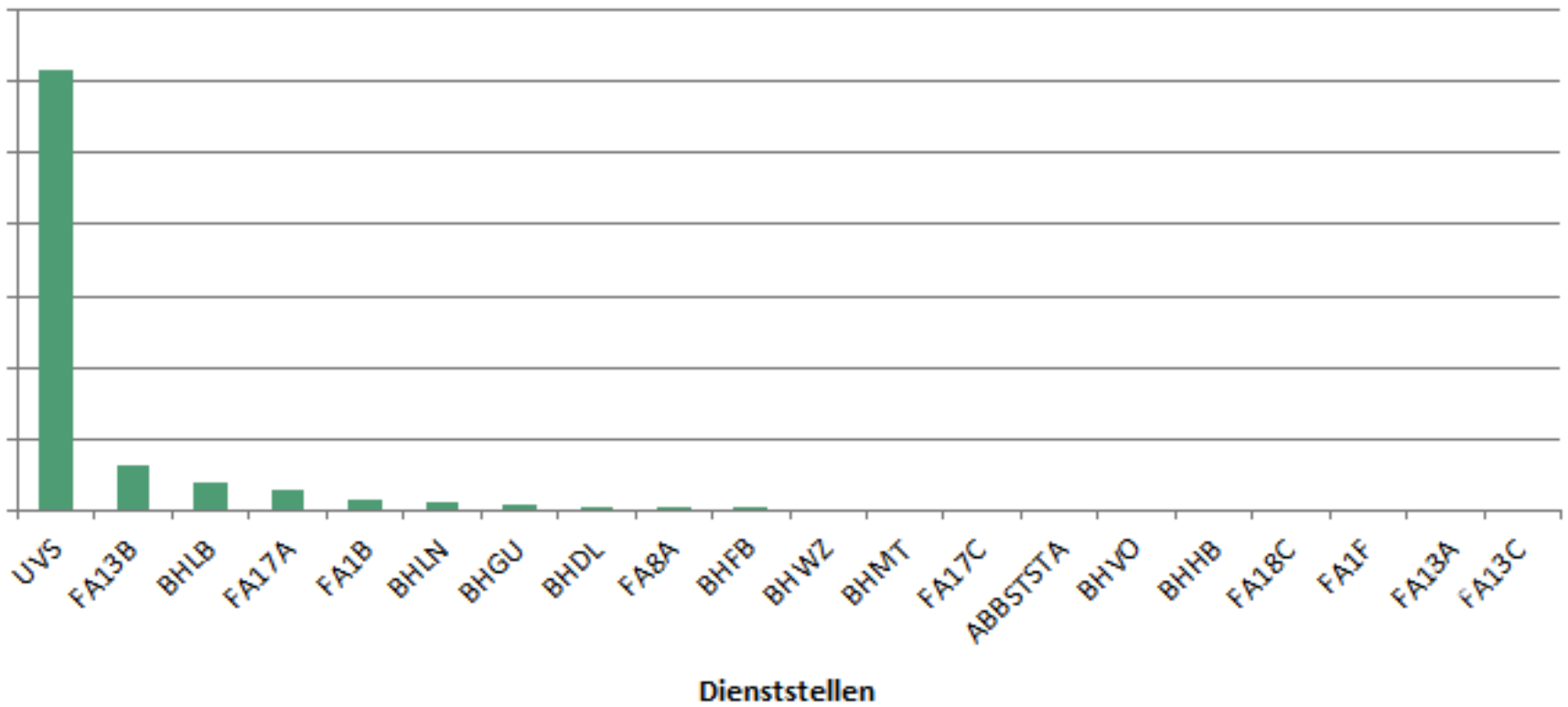
Geschäftszahl \*

Lese Formularfelder

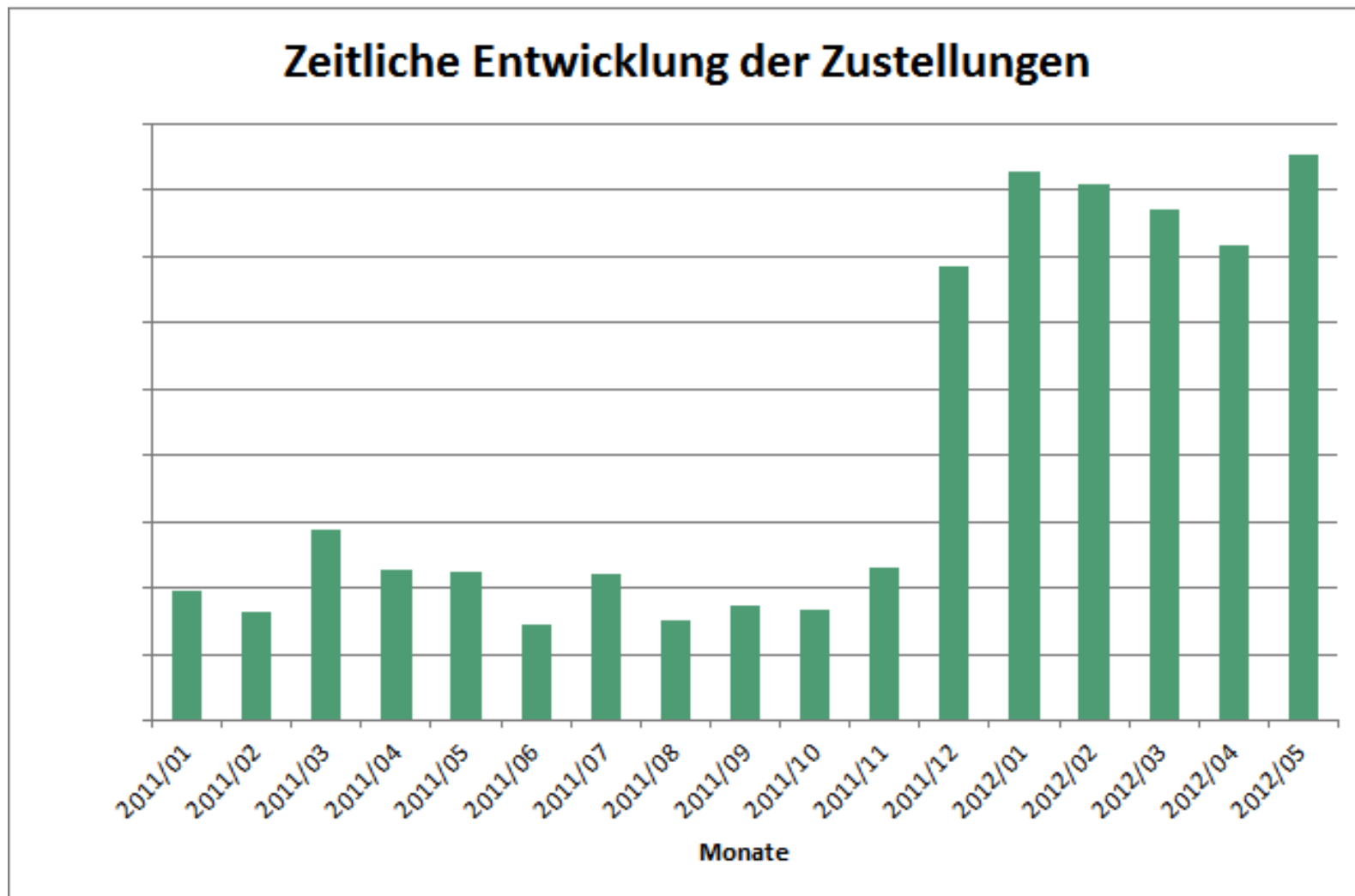
# elektr. Zustellungen 2012



## Anzahl der Zustellungen nach Dienststellen



# Elektr. Zustellungen 2011 - 2012

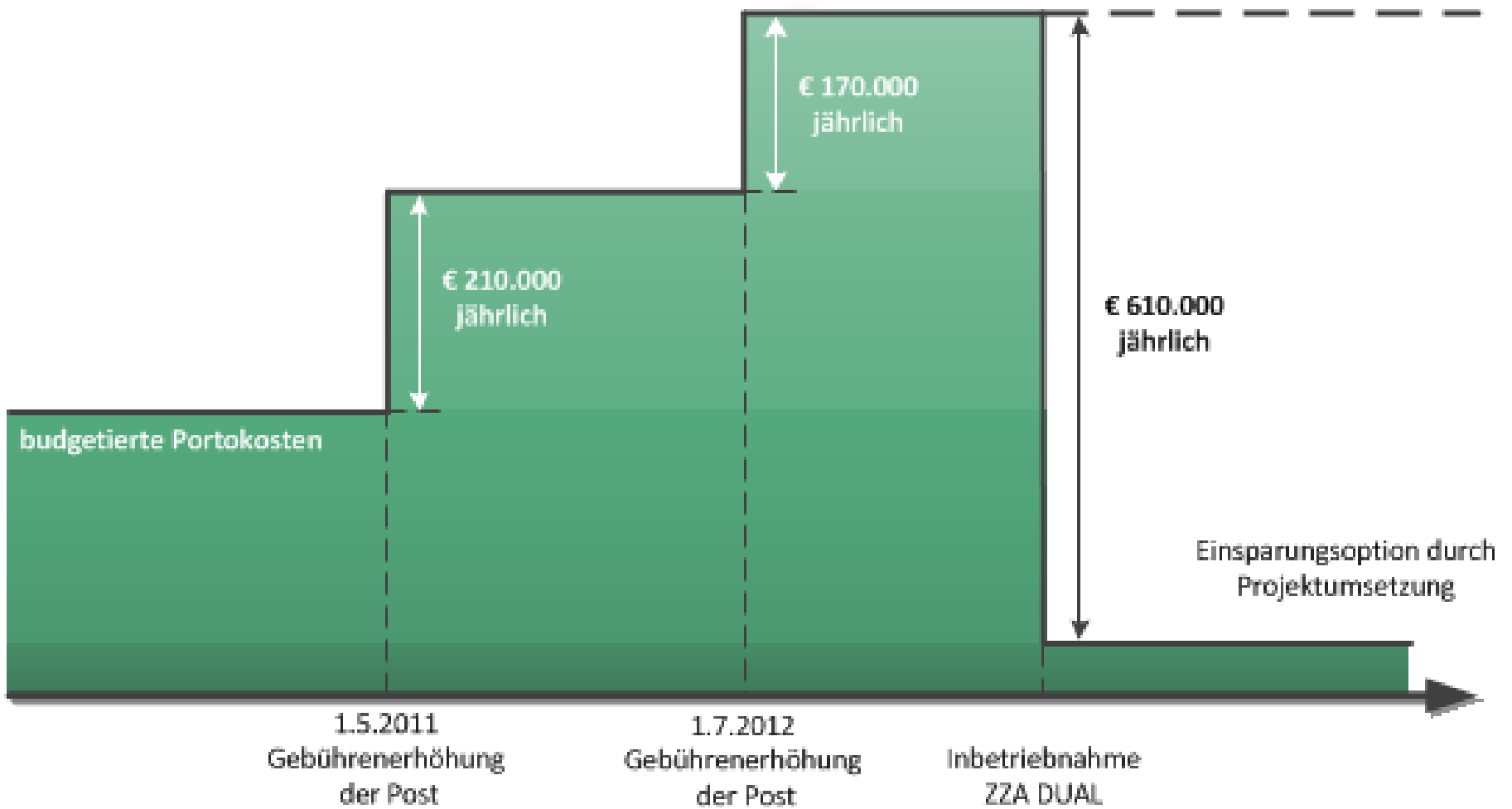


# Motivation für Duale Zustellung



- Getrennte Behandlung von elektronischer Zustellung und postalischem Versand
- Versand steht im Vordergrund nicht Drucken, Kuvertieren, usw.
- Hoher Aufwand für nachweisliche Zustellung
  - dezentrale Abwicklung
  - manuelles Kuvertieren
- Hohe Kosten und Aufwand für Zustellung an Notare und Rechtsanwälte
- Erhöhung der Gebühren für nicht maschinenfähige Rückscheinbriefe

# Portokostenentwicklung





## Duale Zustellung mit zentraler Abwicklung

- ✓ Einheitliche Systematik mit Schnittstellen in relevante Anwendungen
- ✓ Einheitliche und einfachere Handhabung
  - ✓ Mehrfache Empfänger pro Dokument
  - ✓ Druck
  - ✓ Kuvertierung
  - ✓ Auflieferung
- ✓ Einheitliche Führung von Zustellnachweisen
- ✓ Einheitliche Schnittstelle für alle Zustellarten



# Maschinenfähiger Hybrid-Rückscheinbrief

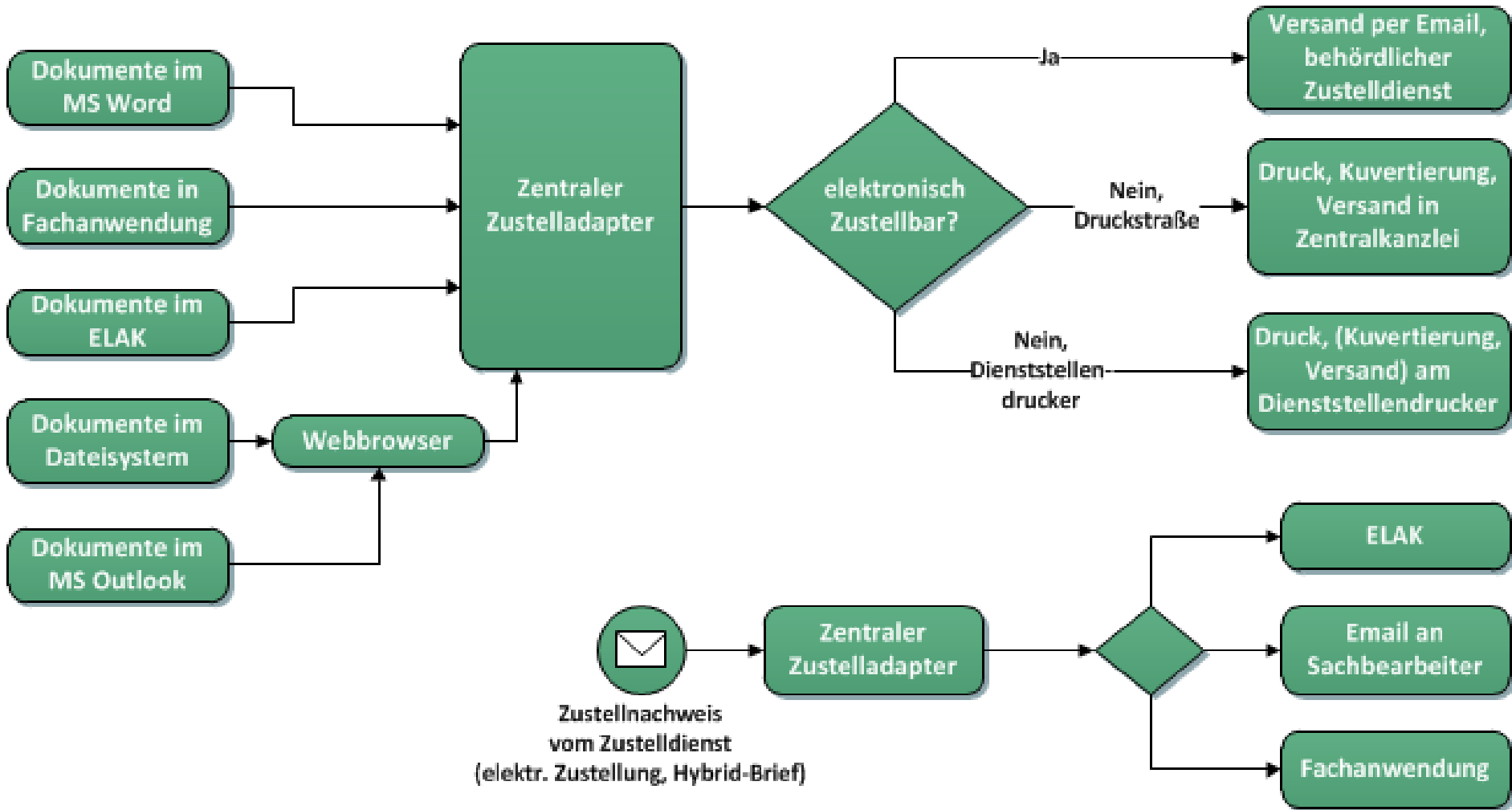


- Geringere Kosten für Porto- und Zusatzentgelt
- Geringere Kosten durch günstigeres Kuvert und elektronischen Rückschein
- eindeutig zuordenbare Sendungs-ID
- maschinenfähiges Einheitskuvert für RSa- und RSb-Sendungen
- elektronischer Zustellstatus
- elektronischer Rückschein





# Zentrale Abwicklung



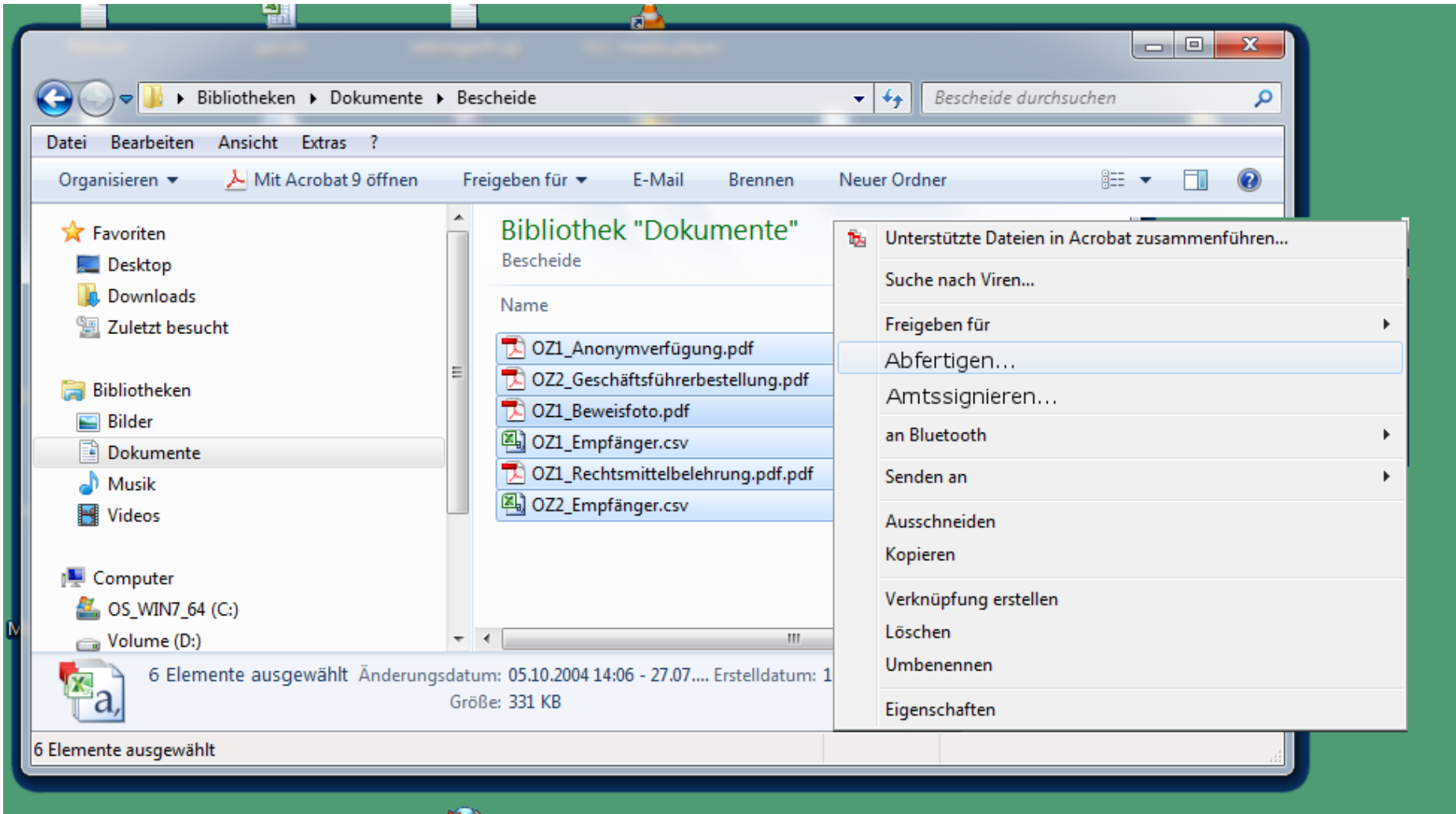


- Postalisch
  - Zentrale Auflieferung, Druck über Druckstraße
    - Normalbrief
    - Hybridbrief
  - Pers. Übergabe / Auflieferung, Dienststellendrucker
    - Normalbrief
    - Hybridbrief
- Elektronisch
  - Email
  - Email mit Link
  - Email mit Konto
  - Behördlicher elektr. Zustelldienst

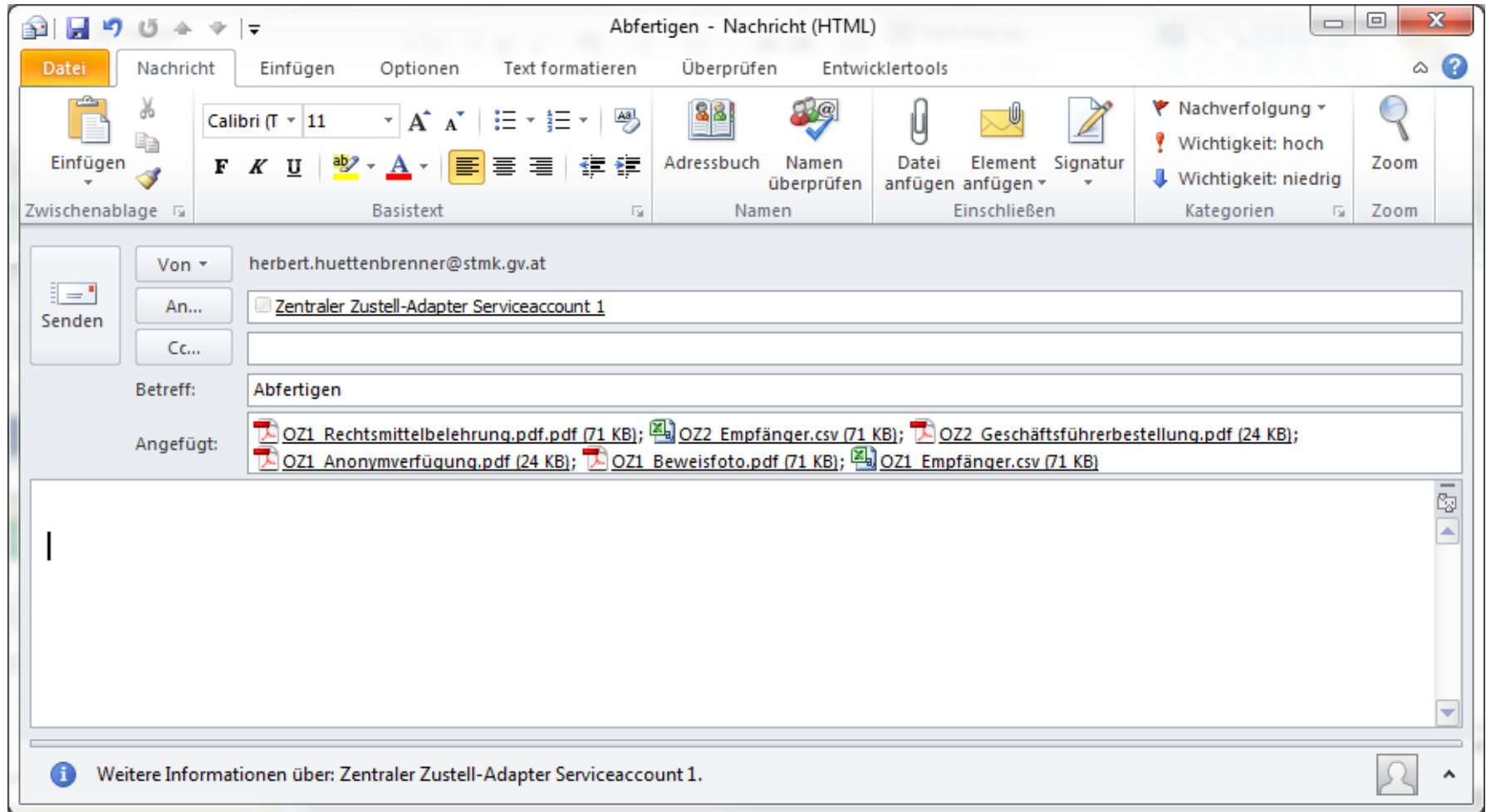


- Elektronische Versendung
  - Geringere Portogebühren bei elektronischer Zustellung
  - Keine Kosten für Druck, Kuvertierung und Auflieferung
  - Statusverfolgung, Lese- / Zustellbestätigung elektronisch
  - Automatische Veraktung
  - ERV (Rechtsanwälte, Notare) ~90.000 EUR Porto pro Jahr
- Druckstraße
  - Geringere Portogebühr beim Hybridbrief
  - Geringere Kosten für Druck, Kuvertierung und Auflieferung
  - Statusverfolgung, Zustellbestätigung elektronisch bei Hybridbrief
  - Möglichkeit der Nutzung der Versanddaten (Verrechnung mit Post und Dienststelle)
  - Automatische Veraktung

# (fast live-) Demo



# (fast live-) Demo



# (fast live-) Demo




- Abfertigungsvorrat
- Abfertigung
- Dokumente signieren
- Übermittlungsstatus suchen
- Abfertigungsliste

## Abfertigungsliste

**!** Bitte ändern Sie die EMailadresse. Die EMailadresse hat kein gültiges Format

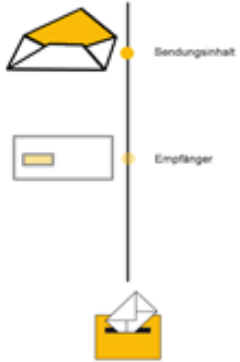
Dienststelle/Bearbeiter: Herbert Pacnik  
Pool: STW  
Job: 12.3.2012 14:14:21

Aktion	Geschäftszeichen	Dokumente	Anzahl Dokumente	Empfänger	Zustellqualität
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	FA1B B1.40/ 1234/2012 - 1 Verakten: Ja	<a href="#">OZ1_Anonymverfuegung.pdf</a> <a href="#">OZ1_Rechtsmittelbelehrung.pdf</a> <a href="#">OZ1_Beweisfoto.pdf</a>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3 <b>!</b> herbert.pacnik@stmkgvat	Normal
			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1	gdexxx@stmk.gv.at	Normal
			<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="x"/>	weiteren Empfänger hinzufügen	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Verakten: Nein	<a href="#">OZ2...</a> <a href="#">Geschäftsführerbestellung.pdf</a>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 	Normal
			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1	Herbert Pacnik Dr. Pfaller Allee 9 8774 Mautern	Rsa/Rsb
			<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="x"/>	weiteren Empfänger hinzufügen	

# (fast live-) Demo



## Abfertigung



### Grunddaten

Geschäftszahl \*

Bearbeiter Herbert Pacnik

Erstellungsdatum 3.4.2012

hoheitlich

Dokumente	Hauptzustellstück	Ablage im ELAK/AKVE	Vorlagentyp	Amtssignieren (opt)	Amtssignaturhinweis (opt)	PDF/A (opt)
<a href="#">Anonymverfügung.pdf</a>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A4 Normal	<input checked="" type="checkbox"/>	im Dokument vorhanden	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Zahlschein.pdf</a>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A4 Zahlschein SEPA	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<a href="#">Rechtsmittelbelehrung.pdf</a>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A4 Normal	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<a href="#">Beweisfoto.jpg</a>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A5 Glossy	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Abbrechen

Zahlschein erstellen

Dokument hinzufügen

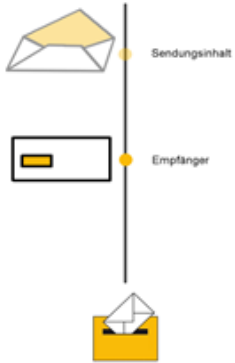
Speichern und Zurück



# (fast live-) Demo



## Abfertigung



### Empfänger

Zustellparameter	
Zustellqualität	normal <input type="button" value="v"/>
Zustellnachweis / Übermittlungsbestätigung verakten	<input type="checkbox"/>
Dienststellendrucker	<input type="checkbox"/>

Schnellsuche Outlook)

Emaildaten

Email	franz_grandits@stmk.gv.at <input type="button" value="v"/>
Übernahmebestätigung anfordern	<input type="checkbox"/>
Emailtext	<input type="text"/>
Kontobezeichnung	<input type="text"/>

Hauptzustellstück	Mitschicken
<a href="#">Anonymverfügung.pdf</a>	<input checked="" type="checkbox"/>

Beilagen

Dokument	Mitschicken
<a href="#">Zahlschein.pdf</a>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Rechtsmittelbelehrung.pdf</a>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Beweisfoto.jpg</a>	<input type="checkbox"/>

Abbrechen

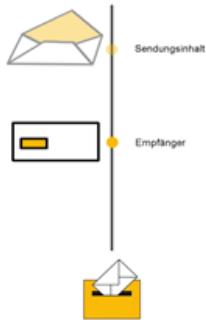
Empfänger aus CSV

Speichern und Zurück

# (fast live-) Demo



## Abfertigung



### Empfänger

Zustellparameter	
Zustellqualität	normal
Zustellnachweis / Übermittlungsbestätigung verakten	<input type="checkbox"/>
Dienststellendrucker	<input type="checkbox"/>

Schnellsuche Outlook)

Emaildaten	
Email	<input type="text"/>
Übernahmebestätigung anfordern	<input type="checkbox"/>
Emailtext	<input type="text"/>
Kontobezeichnung	<input type="text"/>

Adresse	
Anschrift	<input type="text"/>
Land	Österreich
PLZ Ort	Adresswizard autocomplete
Strasse Hausnummer	Adresswizard autocomplete
Stiege	<input type="text"/>
Tür	<input type="text"/>

Hauptzustellstück	Mitschicken
<a href="#">Anonymverfügung.pdf</a>	<input checked="" type="checkbox"/>

Beilagen	
Dokument	Mitschicken
<a href="#">Zahlschein.pdf</a>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Rechtsmittelbelehrung.pdf</a>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Beweisfoto.jpg</a>	<input type="checkbox"/>

Geben Sie bitte eine Emailadresse an oder sonst die Anschrift ein, damit ein Deckblatt für den Empfänger erstellt werden kann.

Abbrechen

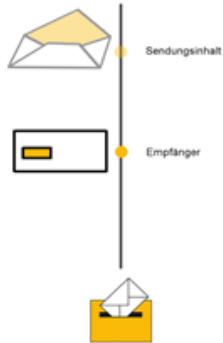
Empfänger aus CSV

Speichern und Zurück

# (fast live-) Demo



## Abfertigung



### Empfänger

#### Zustellparameter

Zustellqualität	Rsb	
Vorausverfügung	Nicht an Postbevollmächtigte	
Vorausverfügung Ergänzung		
Zustellnachweis / Übermittlungsbestätigung verakten	<input type="checkbox"/>	
Dienststellendrucker	<input type="checkbox"/>	Auflieferort <input type="text"/>

Schnellsuche Outlook)

natürliche Person  juristische Person

ZMR...

#### Kontaktdaten

Email	<input type="text"/>		
Vorname	<input type="text"/>	Familienname	<input type="text"/>
Geburtsdatum	<input type="text"/>		
Kontobezeichnung	<input type="text"/>		

#### Adresse

Land	Österreich				
PLZ Ort	Adresswizard autocomplete				
Strasse Hausnummer	Adresswizard autocomplete	Stiege	<input type="text"/>	Tür	<input type="text"/>

Hauptzustellstück	Mitschicken
<a href="#">Anonymverfügung.pdf</a>	<input checked="" type="checkbox"/>

#### Beilagen

Dokument	Mitschicken
<a href="#">Zahlschein.pdf</a>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Rechtsmittelbelehrung.pdf</a>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Beweisfoto.jpg</a>	<input type="checkbox"/>

Abbrechen

Empfänger aus CSV

Speichern und Zurück

# (fast live-) Demo



- Abfertigungsvorrat
- Abfertigung
- Dokumente signieren
- Übermittlungsstatus suchen
- Abfertigungsliste**

**Abfertigungsliste**

Dienstelle/Bearbeiter:   
 Pool:   
 Job:

☐	Aktion	Geschäftszeichen	Dokumente	Anzahl Dokumente	Empfänger	Zustellqualität
☐	✍ ✕	FA1B B1.40/ 1234/2012 - 1 Verakten: Ja	<a href="#">OZ1_Anonymverfuegung.pdf</a> <a href="#">OZ1_Rechtsmittelbelehrung.pdf</a> <a href="#">OZ1_Beweisfoto.pdf</a>	✍ ✕ 3	herbert.pacnik@stmkgvat	Normal
	✍ ✕			1	gdexxx@stmk.gv.at	Normal
	+			weiteren Empfänger hinzufügen		
☐	✍ ✕	Verakten: Nein	<a href="#">OZ2...</a> <a href="#">Geschäftsführerbestellung.pdf</a>	✍ ✕ 1	[Redacted]	Normal
	✍ ✕			1	Herbert Pacnik Dr. Pfaller Allee 9 8774 Mautern	Rsa/Rsb
	+			weiteren Empfänger hinzufügen		



Vielen Dank für Ihr Interesse.

**DI Herbert Hüttenbrenner**

Amt der Steiermärkischen Landesregierung

Fachabteilung 1B - Informationstechnik

Burggasse 2

8010 Graz

[herbert.huettenbrenner@stmk.gv.at](mailto:herbert.huettenbrenner@stmk.gv.at)

+43 (0)316 / 877 3437