



Österreichischer  
Städtebund

---

DIGITALE ■ STÄDTE

*E-Government-Konferenz 2011*

„Kosten sparen durch elektronisches  
Outputmanagement“

Salzburg, 08.-09.06.2011

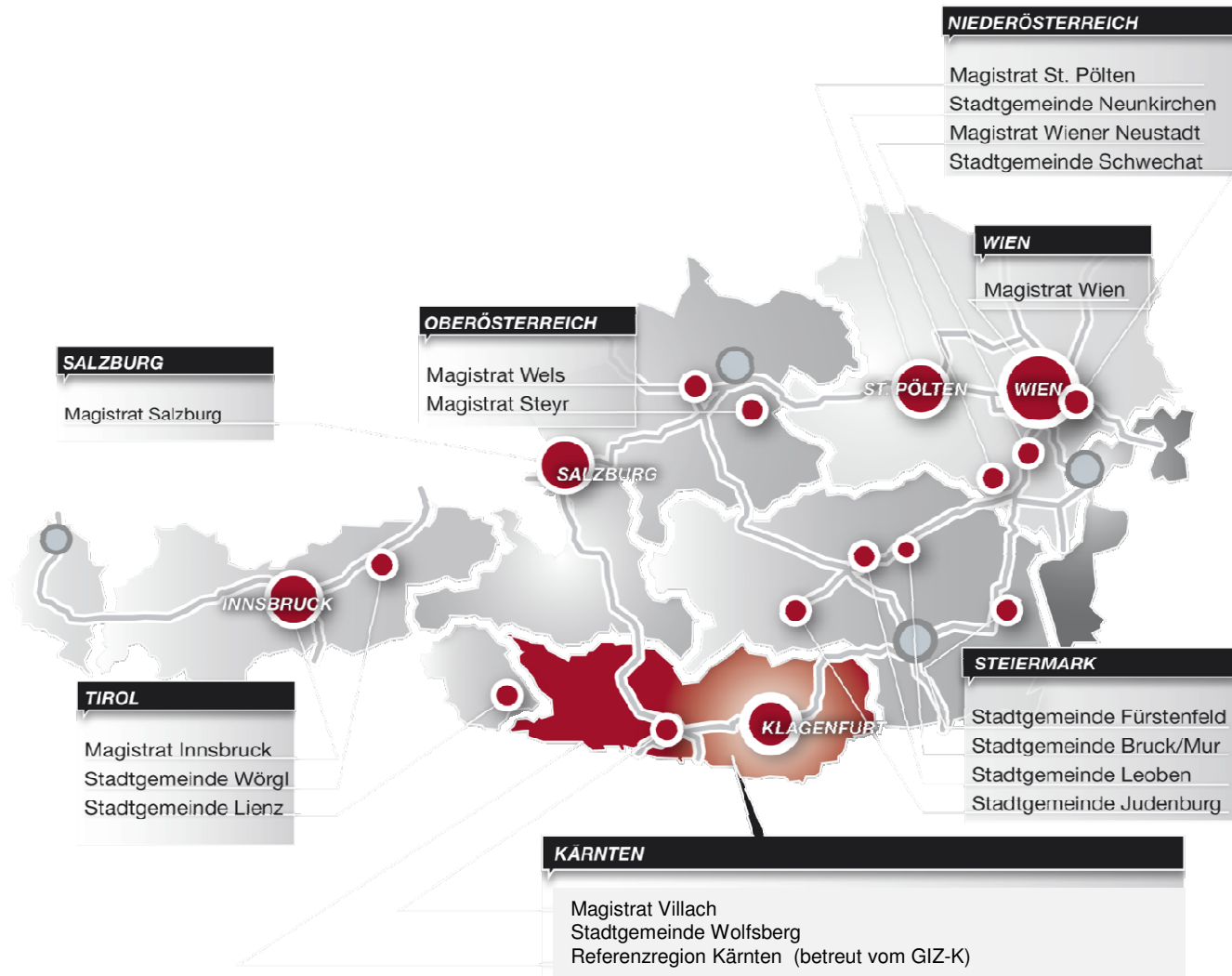
- ÖStB-Leitinitiative „Digitale:Städte“
- Schwerpunkt „Ausgangskommunikation“
- Infrastrukturelles Angebot für „Digitale:Städte“
  - Städtebund-Rahmenvertrag
  - Amtssignatur- und Zustell-Infrastruktur
- Einsparungspotentiale für „Digitale:Städte“
  - Erhebung des Ausgangspostvolumens
  - Studie & Berechnung der Einsparungsmöglichkeiten

# ÖStB-Leitinitiative „Digitale Städte“

---

- Laufzeit 2008 bis 2011
- Aufbau von möglichst durchgängigem E-Government in 17 Referenzstädten und der Referenzregion Kärnten
- Kooperationsprojekt des Österreichischen Städtebundes mit dem Bundeskanzleramt
- Grundlagenrecherchen und -arbeit
- Schaffung kostenloser bzw. kostengünstiger und v.a. übertragbarer Lösungen
- Unterstützung bei der Nutzung erprobter Services
- Austausch von „Good Practices“ zwischen den Städten
- Projektplattform: <http://digitale.staedte.gv.at>

# E-Government-Referenzstädte/-Referenzregion



# Schwerpunkt „Ausgangskommunikation“

---

## Auf der Verwaltungsseite

- **Amtssignatur**
  - Erstellung eines Leitfadens für Städte und Gemeinden zur Implementierung der Amtssignatur
  - Unterstützung bei der Umsetzung
- **E-Abfertigung (= elektronisches Outputmanagement)**
  - Bereitstellen eines zentralen Amtssignaturservices
  - Bereitstellen der Infrastruktur für diverse E-Übermittlungsformen
- **Rüchscheinmanagement**

## Auf der Bürgerseite

- **Bürgerkartenregistrierung:** Ausbau von kommunalen Registrierungsstellen für die „mobile Signatur“
- **Marketingleitfaden** zur Steigerung der elektronischen Empfängerquote

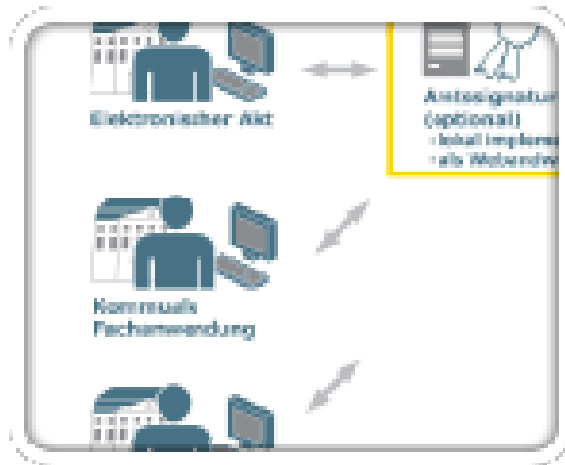
# Städtebund-Rahmenvertrag für „E-Übermittlung“



- Recht auf Nutzung der Zustell-Infrastruktur von einem führenden Zustelldienste-Anbieter (hpc DUAL)
- Amtssignatur zu einer mengen-unabhängigen Pauschale
- E-Übermittlungsdienste bis zu 25% günstiger durch Tarifberechnung am kumulierten Zustellvolumen aller teilnehmenden Städte und Gemeinden
- Webanwendung für Amtssignatur und verschiedene E-Übermittlungsformen als kostenlose Beigabe
- Anbindung an diverse ELAK's und Fachanwendungen
- **Grundsätzlich: Amtssignatur- und Zustell-Infrastruktur kann aus jeder beliebigen (Fach)anwendung ohne weitere Kosten genutzt werden!**

# E-Abfertigungsservice

- = Aufbringung der Amtssignatur und elektronisches Übermitteln



- Amtssignatur & E-Übermittlung von (Massen)sendungen aus kommunalen Fachanwendungen
- Amtssignatur & E-Übermittlung/ Zustellung aus kommunalen ELAKs
- Applikationsunabhängige Möglichkeit von Amtssignatur und E-Übermittlung mittels **Webanwendung** (via Portalverbund)
- Registrierungs-Tool für elektronische Empfänger (Bürger, Unternehmen etc.)

# Signieren und Versenden via Webanwendung











Musterstadt

IT-Kommunal

hpc  
DUAL  
Einfach sicher senden.

Demoversion Amtssignatur und elektronische Übermittlung

 <b>PDFs signieren</b> Eine oder mehrere PDF-Dateien mit Amtssignatur versehen	 <b>Versandauftrag mit Signaturoption</b> PDF-Datei mit Amtssignatur versehen und elektronisch versenden	
 <b>Meine Signaturaufträge</b> Liste aller Ihrer Signierten PDFs	 <b>Meine Versandaufträge</b> Liste aller Ihrer Versandaufträge	
 <b>Neuanmeldung</b> Keine Neuanmeldungen		
 <b>Registrierungen</b> Liste aller freigeschalteten Registrierungen	 <b>Kundendaten-Download</b> Download aller Kundendaten in unterschiedlichen Formaten	 <b>Systemkonfiguration</b> Verwaltung Ihrer gemeindespezifischen Einstellungen

Home | AGB | Impressum | Kontakt | Hilfe | Logout

# Erhebung „Ausgangskommunikation“

---

- **Ziel:**
  - Ermittlung des Ausgangspostvolumens
    - (aufgeteilt in nachweisliche und nicht-nachweisliche Sendungen sowie Massen- und Sondersendungen)
  - Ermittlung der IST-Kosten in der Gemeinde
    - aufgrund von getroffenen Annahmen seitens Public Management Consulting
  - Ermittlung des Einsparungspotenzials pro Referenzstadt
    - unter Verwendung der ÖStB-Rahmenvertrags-Preise von HPC Dual
- **Teilnehmer:**
  - 14 Referenzstädte und Referenzregion Kärnten (7 Gemeinden)
- **Erhebungszeitraum:**

Februar – März 2009
- **Rücklaufquote:**
  - 95%

# Annahmen für die Berechnung der IST-Kosten I

---

- **Allgemeine Annahmen:**
  - Postabfertigung
  - Personalkosten
  - Abfertigungsdauer pro Versandart
  - Kosten ein DIN A4 Blatt
  - Anzahl der Blätter pro Sendung und Gewichtsklasse
  - Druck
  - Mehrwertsteuer
  - Porto lt. Österreichischen Post AG

# Annahmen für die Berechnung der IST-Kosten II



- **Annahmen nachweisliche Sendungen:**

- **RSa-Brief**

- Kosten für vorgedrucktes Kuvert
    - € 0,1277 bei Abnahmemenge von 1.000 Stk.
  - Verteilung der Sendung in der jeweiligen Gewichtsklasse
    - 2/3 als 20g-Sendung; 1/3 als 50g-Sendung
  - Österreichische Post AG
    - € 2,10 für Dienstleistung „Eigenhändig“
    - € 2,10 für Dienstleistung „Rückschein“
- + € 0,62 bzw. € 0,90 Porto = € 4,82 bzw. € 5,10

- **RSb-Brief**

- Kosten für vorgedrucktes Kuvert
    - € 0,0807 bei Abnahmemenge von 1.000Stk.
  - Verteilung der Sendung in der jeweiligen Gewichtsklasse
    - 1/3 als 20g-Sendung; 2/3 als 50g-Sendung
  - Österreichische Post AG
    - € 2,10 für Dienstleistung „Rückschein“
- + € 0,62 bzw. € 0,90 Porto = € 2,72 bzw. € 3,-

# Annahmen für die Berechnung der IST-Kosten III

---



- **Annahmen nicht-nachweisliche Sendungen:**
  - häufigste Versandart
    - Gewichtsklassen: 20g; 50g; 100g; 350g; 500g
  - Kuvertart
    - bis 100g → C5
    - ab 100g → C4
  - Kuvertkosten
    - bei einer Abnahmemenge von 1.000 Stück
    - C5 → € 0,11
    - C4 → € 0,13

# Annahmen für die Berechnung der Einsparung

---

- **Annahmen E-Mail**
  - E-Mail Versand „kostenlos“
  - Personalkosten werden angesetzt
- **Annahmen Druckstraße**
  - Versandweg im Rahmen der dualen Zustellung
  - nicht direkt als eigene Versandart auswählbar
- **Annahmen Registered Mail**
  - analog dem System der dualen Zustellung
  - nicht über einen registrierungspflichtigen Zustelldienst
- **Annahmen elektronische Zustellung**
  - **immer** in Kombination mit der dualen Zustellung
  - über einen registrierungspflichtigen Zustelldienst

# nachweisliche Sendungen

(RSa, RSb)

# Ermittelte Kosten lt. Annahmen

- nachweisliche Sendungen

## Kosten für nachweisliche Sendungen lt. Annahmen

	RSa		RSb	
	20g-Brief (4 A4 Seiten)	50g-Brief (10 A4 Seiten)	20g-Brief (4 A4 Seiten)	50g-Brief (10 A4 Seiten)
Kosten/Kuvert (> 100g C5-Kuvert; >350g C4-Kuvert)	€ 0,1277	€ 0,1277	€ 0,0807	€ 0,0807
Kosten DIN A4 s-w	€ 0,20	€ 0,50	€ 0,20	€ 0,50
Porto (inkl. jeweiliger Dienstleistung der Post)	€ 4,20 + € 0,62	€ 4,20 + € 0,90	€ 2,10 + € 0,62	€ 2,10 + € 0,90
<b>Zwischensumme</b>	<b>€ 5,1477</b>	<b>€ 5,7277</b>	<b>€ 3,007</b>	<b>€ 3,5807</b>
Personalkosten	€ 1,52	€ 1,52	€ 1,52	€ 1,52
<b>Summe</b>	<b>€ 6,67</b>	<b>€ 7,25</b>	<b>€ 4,53</b>	<b>€ 5,10</b>

# Kosten lt. Preisliste hpc DUAL

- nachweisliche Sendungen

Gesamtkosten für postalischen Versand von RSa und RSb unter Nutzung einer Druckstraße

	RSa		RSb	
	20g-Brief (4 A4 Seiten)	50g-Brief (10 A4 Seiten)	20g-Brief (4 A4 Seiten)	50g-Brief (10 A4 Seiten)
Kosten pro Brief (Simplex, Material, Druck, Falzen, Kuvertieren)	€ 0,732	€ 0,858	€ 0,732	€ 0,858
Software-Kosten je Sendung	€ 0,112	€ 0,112	€ 0,112	€ 0,112
Post-Dienstleistung & Porto	€ 4,20 + € 0,62	€ 4,20 + € 0,90	€ 2,10 + € 0,62	€ 2,10 + € 0,90
<b>Zwischensumme</b>	<b>€ 5,664</b>	<b>€ 6,08</b>	<b>€ 3,564</b>	<b>€ 3,97</b>
Angenommene Personalkosten in der Gemeinde	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19
<b>Summe</b>	<b>€ 5,85</b>	<b>€ 6,27</b>	<b>€ 3,75</b>	<b>€ 4,16</b>

# Kosten lt. Preisliste hpc DUAL

- elektronische Zustellung über elektronischen Zustelldienst

## Gesamtkosten - Elektronische Zustellung

	Elektronische Zustellung
Elektronische Zustellung (lt. Preisliste Fa. HPC Dual)	€ 0,39
Personalkosten	€ 0,19
<b>Summe</b>	<b>€ 0,58</b>

# Einsparungspotenzial **pro** nachweisliche Sendung



	RSa		RSb	
	20g	50g	20g	50g
<b>IST-Kosten lt. Annahmen</b>	<b>€ 6,67</b>	<b>€ 7,25</b>	<b>€ 4,53</b>	<b>€ 5,10</b>
Kosten mittels <b>Druckstraße</b>	€ 5,85	€ 6,27	€ 3,75	€ 4,16
<b>Einsparung/Sendung</b>	<b>€ 0,82</b>	<b>€ 0,98</b>	<b>€ 0,78</b>	<b>€ 0,94</b>
Kosten mittels <b>elektronischen Zustelldienst</b>	€ 0,58	€ 0,58	€ 0,58	€ 0,58
<b>Einsparung/Sendung</b>	<b>€ 6,09</b>	<b>€ 6,67</b>	<b>€ 3,95</b>	<b>€ 4,52</b>

# nicht-nachweisliche Sendungen

(Standardbrief bis 500g)

# Ermittelte Kosten lt. Annahmen

- nicht- nachweisliche Sendungen

## Kosten pro Brief lt. Annahmen

	nicht-nachweisliche Sendungen				
	20g-Brief (4 A4 Seiten)	50g-Brief (10 A4 Seiten)	100g-Brief (20 A4 Seiten)	350g-Brief (70 A4 Seiten)	500g-Brief (100 A4 Seiten)
Kosten/Kuvert (bis 100g C5-Kuvert; ab 350g C4-Kuvert)	€ 0,06	€ 0,06	€ 0,06	€ 0,08	€ 0,08
Kosten DIN A4 s-w	€ 0,20	€ 0,50	€ 1,00	€ 3,50	€ 5,00
Porto	€ 0,62	€ 0,90	€ 1,45	€ 1,45	€ 1,45
<b>Zwischensumme</b>	<b>€ 0,88</b>	<b>€ 1,46</b>	<b>€ 2,51</b>	<b>€ 5,03</b>	<b>€ 6,53</b>
Personalkosten	€ 0,76	€ 0,76	€ 0,76	€ 1,14	€ 1,14
<b>Summe</b>	<b>€ 1,64</b>	<b>€ 2,22</b>	<b>€ 3,27</b>	<b>€ 6,17</b>	<b>€ 7,67</b>

# Kosten lt. Preisliste hpc DUAL

- nicht-nachweisliche Sendungen

Gesamtkosten für postalischen Versand von nicht nachweislichen Sendungen unter Nutzung einer Druckstraße

	nicht-nachweisliche Sendungen				
	20g-Brief (4 A4 Seiten)	50g-Brief (10 A4 Seiten)	100g-Brief (20 A4 Seiten)	350g-Brief (70 A4 Seiten)	500g-Brief (100 A4 Seiten)
Kosten pro Brief (Simplex, Material, Druck, Falzen, Kuvertieren)	€ 0,13	€ 0,286	€ 0,496	€ 1,546	€ 2,176
Kuvert -Aufschlag (ab 7 Blatt C5 statt C6/5 bzw. ab 35 Blatt Expansionskuvert)	-	€ 0,010	€ 0,010	€ 0,15	€ 0,15
Kosten für Kuvertierung > 9 Seiten	-	-	€ 0,003	€ 0,003	€ 0,003
Software-Kosten je Sendung	€ 0,112	€ 0,112	€ 0,112	€ 0,112	€ 0,112
Porto	€ 0,62	€ 0,90	€ 1,45	€ 1,45	€ 1,45
<b>Zwischensumme</b>	<b>€ 0,86</b>	<b>€ 1,31</b>	<b>€ 2,07</b>	<b>€ 3,26</b>	<b>€ 3,89</b>
Personalkosten	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19
<b>Summe</b>	<b>€ 1,05</b>	<b>€ 1,50</b>	<b>€ 2,26</b>	<b>€ 3,45</b>	<b>€ 4,08</b>

# Kosten lt. Preisliste hpc DUAL

- elektronische Zustellung

## Gesamtkosten - Elektronische Zustellung

	Elektronische Zustellung
Elektronische Zustellung (lt. Preisliste Fa. HPC Dual)	€ 0,39
Personalkosten	€ 0,19
<b>Summe</b>	<b>€ 0,58</b>

- Registered Mail

## Gesamtkosten für Registered Mail

	Registered Mail
Registered Mail lt. HPC Dual	€ 0,25
Personalkosten	€ 0,19
<b>Summe</b>	<b>€ 0,44</b>

# Ermittelte Kosten lt. Annahmen

- E-Mail

## Gesamtkosten für E-Mail-Versand lt. Annahmen

	E-Mail
E-Mail	keine
Personalkosten	€ 0,19
<b>Summe</b>	<b>€ 0,19</b>

# Einsparungspotenzial pro nicht-nachweisliche Sendung

	nicht-nachweisliche Sendungen				
	20g	50g	100g	350g	500g
<b>IST-Kosten lt. Annahmen</b>	<b>€ 1,64</b>	<b>€ 2,22</b>	<b>€ 3,27</b>	<b>€ 6,17</b>	<b>€ 7,67</b>
Kosten mittels <b>Druckstraße</b>	€ 1,05	€ 1,50	€ 2,26	€ 3,45	€ 4,08
<b>Einsparung/Sendung</b>	<b>€ 0,59</b>	<b>€ 0,72</b>	<b>€ 1,01</b>	<b>€ 2,72</b>	<b>€ 3,59</b>
Kosten mittels <b>elektronischen Zustelldienst</b>	€ 0,58	€ 0,58	€ 0,58	€ 0,58	€ 0,58
<b>Einsparung/Sendung</b>	<b>€ 1,06</b>	<b>€ 1,64</b>	<b>€ 2,69</b>	<b>€ 5,59</b>	<b>€ 7,09</b>
Kosten mittels <b>Registered Mail</b>	€ 0,44	€ 0,44	€ 0,44	€ 0,44	€ 0,44
<b>Einsparung/Sendung</b>	<b>€ 1,20</b>	<b>€ 1,79</b>	<b>€ 2,83</b>	<b>€ 5,73</b>	<b>€ 7,23</b>
Kosten mittels <b>E-Mail</b>	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19
<b>Einsparung/Sendung</b>	<b>€ 1,45</b>	<b>€ 2,03</b>	<b>€ 3,08</b>	<b>€ 5,98</b>	<b>€ 7,48</b>

# Informationen und Kontakt

<http://digitale.staedte.gv.at>

**Dr. Ronald Sallmann (Geschäftsleitung)**

**PuMa - Public Management Consulting**

Nordbergstraße 6/9

1090 Wien

Tel: 0676 – 84 84 24 24 0

Fax: +43 (0)1-89 00 919-15

sallmann@public-management.at

