
Die duale Zustellung als Lösung


Wie bringe ich die amtssignierte Ausfertigung an die Frau / den Mann?

Dr. Bernhard Karning
Bundeskanzleramt

ADV E-Government-Konferenz
8. Juni 2011



Amtssignatur

Signaturwert	pfjBQmwI8V2P/9zUN26dfkvS/xZXByNNVHszos6+45UUvY9j/LEhKFO/f6MYMwvi2O tGtOSyUr9/0IEbPs1zCjn7pFnyI4hMTh6Z+cGI9oZPiywjqlfiffHYDQkagwagSe4TTL rHJtyEkFHcr1eG1kGP7SWzMMGtn+ZViSc3u9E=	
	Unterzeichner	serialNumber=962181618647,CN=Bundeskanzleramt, O=Bundeskanzleramt,C=AT
	Datum/Zeit-UTC	2011-03-01T15:26:07+01:00
	Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate- light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT
	Serien-Nr.	294811
	Methode	um:pdfsigfilter:bka.gv.at:binaer:v1.1.0
Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: http://www.signaturpruefung.gv.at Informationen zur Prüfung des Ausdrucks finden Sie unter: http://www.bka.gv.at/verifizierung	

Ausfertigungen gem. AVG ab dem 1.1.2011

- Ausfertigung in elektronischer Form:
 - Amtssignatur ist zwingend erforderlich

- Ausfertigung in schriftlicher (nicht-elektronischer) Form:
 - Unterschrift vom Genehmigenden oder
 - Beglaubigung durch die Kanzlei oder
 - auf einem Dokument zu basieren, das amtssigniert wurde

(§ 18 Abs. 4 AVG)

Zustellung ?

ZustG

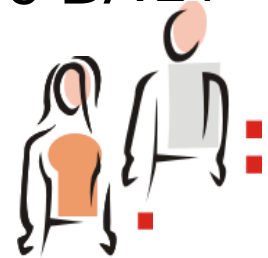
Zustelldienste-
verordnung

Zustellformular-
verordnung

Die elektronische Zustellung

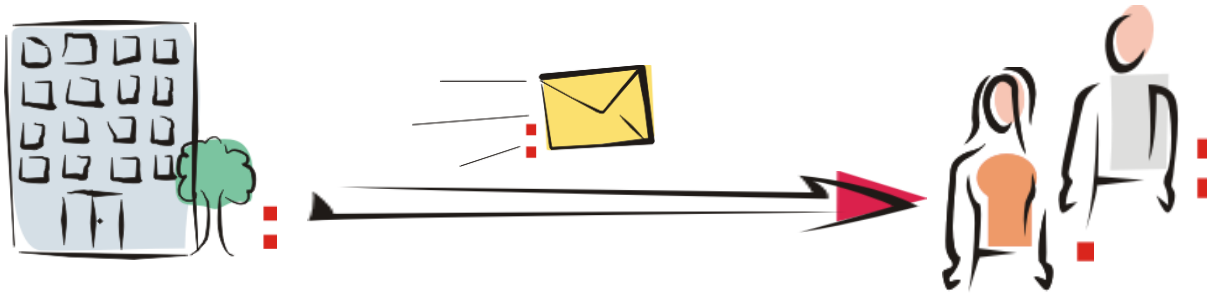
Anwendungsbereich gemäß § 28 ZustG

- Übermittlung von Dokumenten in Vollziehung der Gesetze (vgl. § 1 ZustG)
- d.h. keine Privatwirtschaftsverwaltung
- Möglichkeit für den Verfahrensgesetzgeber abweichende Regelungen zu treffen (vgl. § 99 BAO)

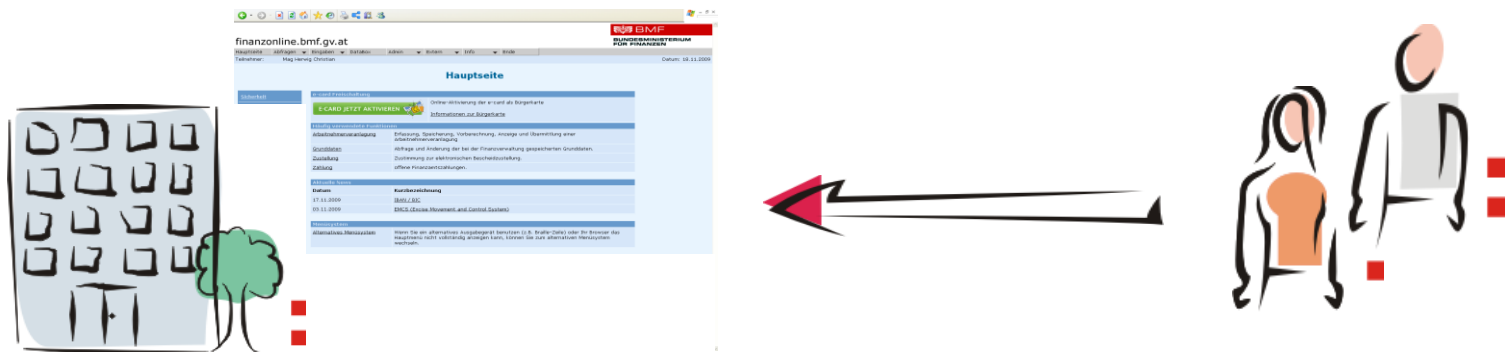


Arten der elektronischen Zustellung

1. Zustellung an eine elektronische Zustelladresse

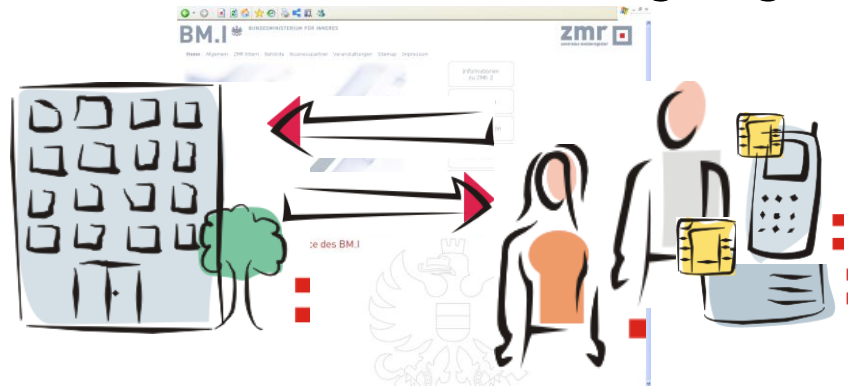


2. Elektronisches Kommunikationssystem der Behörde



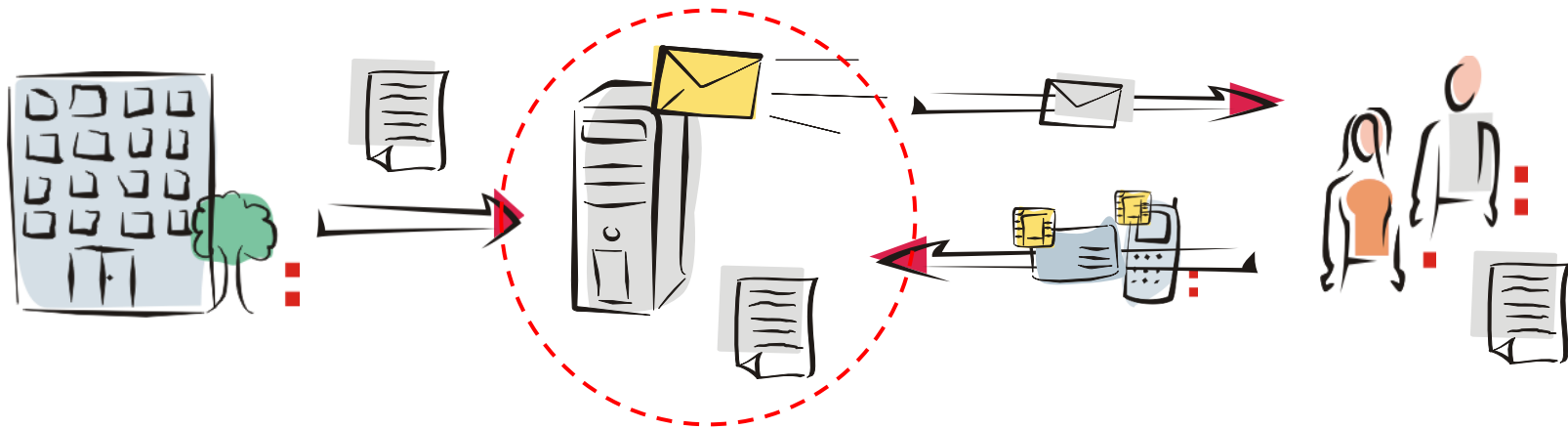
Arten der elektronischen Zustellung

3. Unmittelbare elektronische Ausfolgung



Arten der elektronischen Zustellung

4. Zustellung über einen elektronischen Zustelldienst



- vom Bundeskanzler (Abt. I/11) zugelassen und beaufsichtigt (ZustDV)
www.bka.gv.at/zustelldienste
- Anmeldung nur mit Bürgerkarte (Handy Signatur)
- nachweisliche Zustellung möglich
- Hoheitsverwaltung / Privatwirtschaftsverwaltung

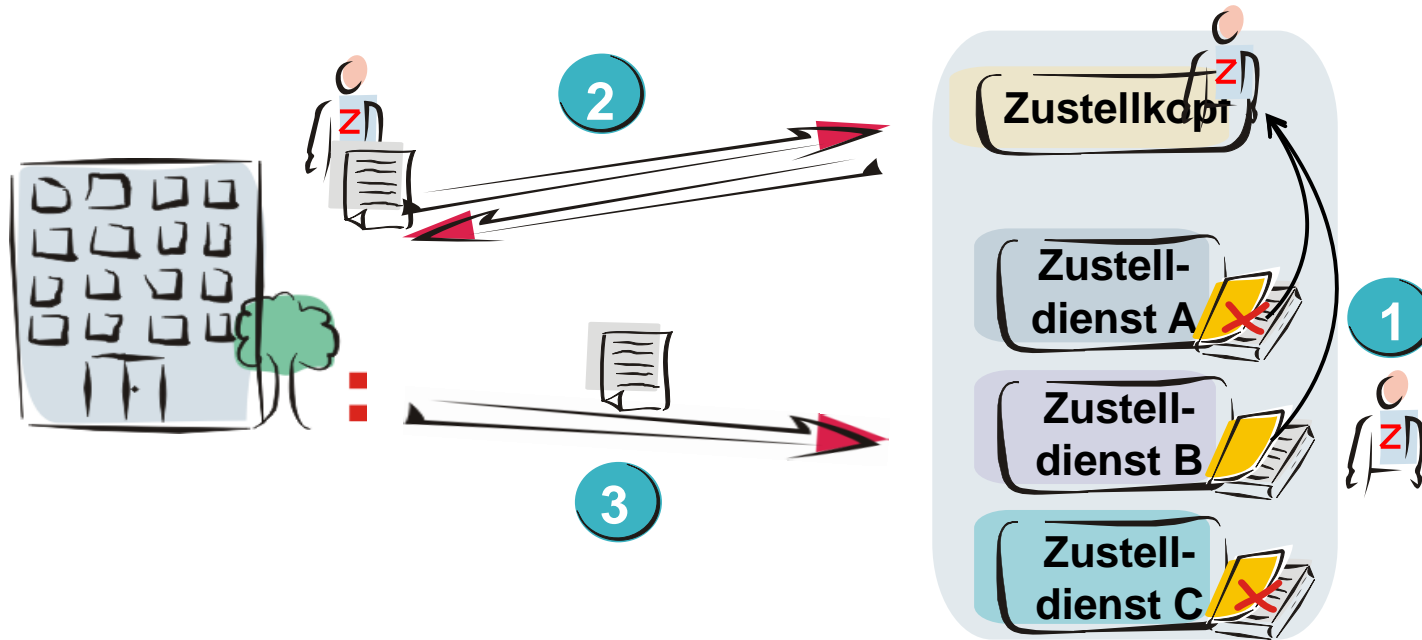
Rechtssicherheit für Behörden

Mittels elektronischen Zustelldienst

- kann elektronisch mit Zustellnachweis (RSa oder RSb) zugestellt werden
- kann elektronisch ohne Zustellnachweis (Brief) zugestellt werden
- Zustellung tritt auch ohne Abholung des Zustellstücks durch den Empfänger ein

Zustellung über einen elektronischen Zustelldienst

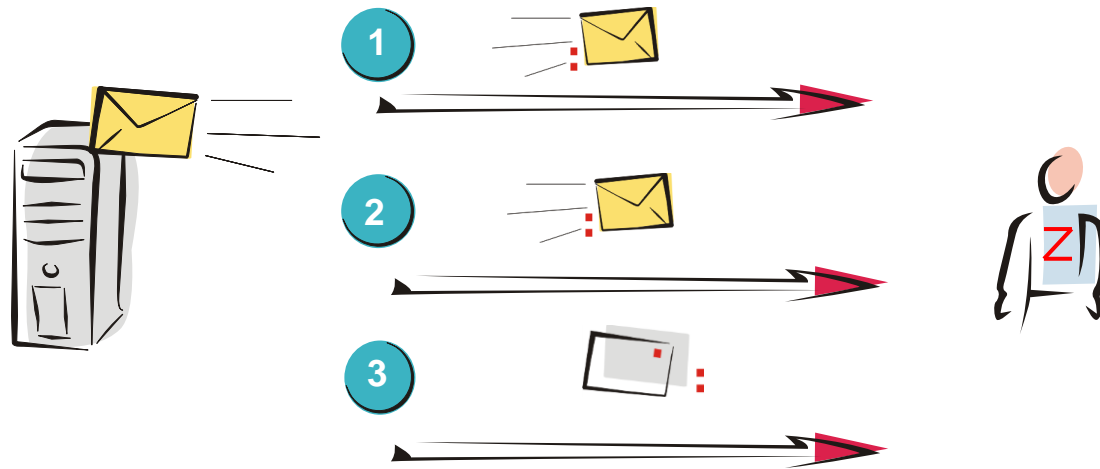
Behördensicht



1. Voraussetzung: Anmeldung der Empfängerin bzw. des Empfängers bei einem Zustelldienst
2. Abfrage der Behörde beim sogenannten Zustellkopf / Rückantwort des Zustellkopfes
3. Übermittlung des zuzustellenden Dokuments an den entsprechenden Zustelldienst

Zustellung über einen elektronischen Zustelldienst

Verständigungen durch den Zustelldienst



1. elektronische Verständigung (unverzüglich und an alle elektr. Verständigungsadressen)
2. elektronische Verständigung (wenn nicht innerhalb von 48 Std. abgeholt)
3. postalische Verständigung (wenn nicht innerhalb der nächsten 24 Std. abgeholt und der Empfänger eine Abgabestelle bekannt gegeben hat)

Zustellung über einen elektronischen Zustelldienst

Eintritt der Zustellwirkung

- Dokument gilt spätestens mit seiner Abholung als zugestellt (§ 35 Abs. 5 ZustG)
- ansonsten am ersten Werktag nach der Versendung der 2. elektr. Verständigung (§ 35 Abs. 6 ZustG)
- ansonsten am dritten Werktag nach der Versendung der (3.) postalischen Verständigung, sofern eine Abgabestelle bekannt gegeben wurde (§ 35 Abs. 7 ZustG)

Zustellnachweis - Rückschein

- Zeitpunkt der Zustellwirkung wird für Behörde immer dokumentiert (elektronischer Rückschein)
 - Zeitpunkte der Verständigungen bzw.
 - Zeitpunkt der Abholung durch den Empfänger (mit seiner elektronischen Signatur)
- Zustellnachweis wird vom Zustelldienst an versendete Behörde elektronisch übermittelt
- Behörde kann diesen Rückschein automatisiert verarbeiten bzw. Akt zuordnen

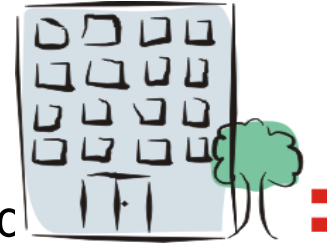
Zustellung über einen elektronischen Zustelldienst

1. Vorteile für Behörden

- kann elektronisch mit Zustellnachweis (RSa oder RSb) zugestellt werden
- kann elektronisch ohne Zustellnachweis (Brief) zugestellt werden
- Zustellwirkung tritt auch ohne Abholung des Zustellstücks durch den Empfänger ein
- Zeitpunkt der Zustellwirkung wird für Behörde immer dokumentiert (elektronischer Rückschein); etwa der Zeitpunkt der Abholung durch den Empfänger (mit seiner elektronischen Signatur)
- Zustellnachweis wird vom Zustelldienst an versendende Behörde elektronisch rückübermittelt
- Behörde kann diesen Rückschein automatisiert verarbeiten bzw. Akt zuordnen.

Zustellung über einen elektronischen Zustelldienst

2. Vorteile für Behörden



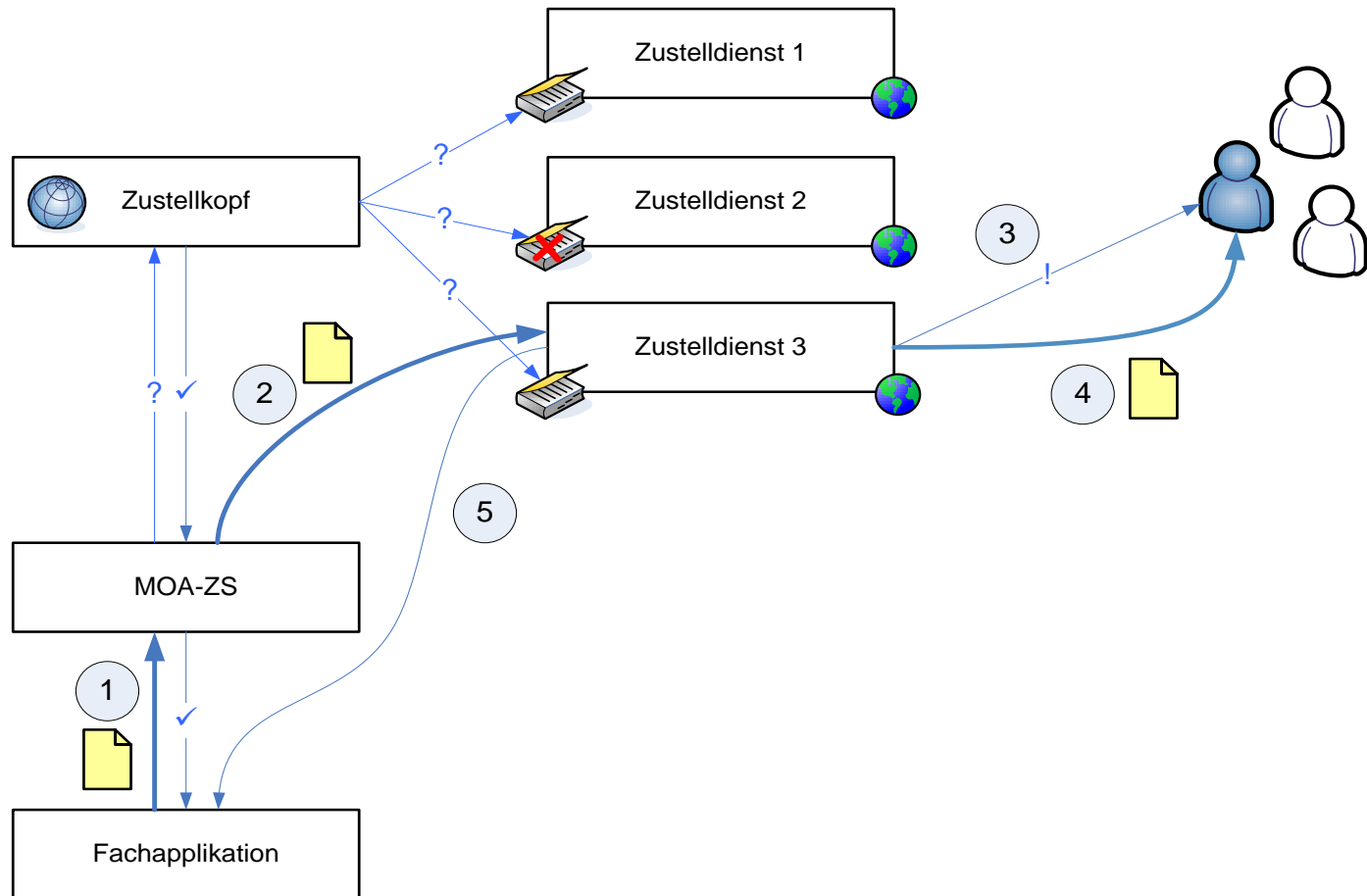
- Entgelt für behördlichen Zustellungen (zu bezahlen von der zustellenden Behörde):
 - Hälfte des gültigen Standardbriefportos + USt
= 0,33 Euro (ab Mai 2011: 0,372 Euro)
 - eventuell postalische Verständigung = 0,66 Euro (ab Mai 2011: 0,744 Euro)
 - max. 0,99 Euro für „RSa“ oder „RSb“ (ab Mai 2011: 1,116 Euro)
- konventionell: 4,75 Euro (RSa) bzw. 2,65 Euro (RSb) und zusätzlich Manipulationsaufwand (ausdrucken, kuvertieren, etc.)

Duale Zustellung

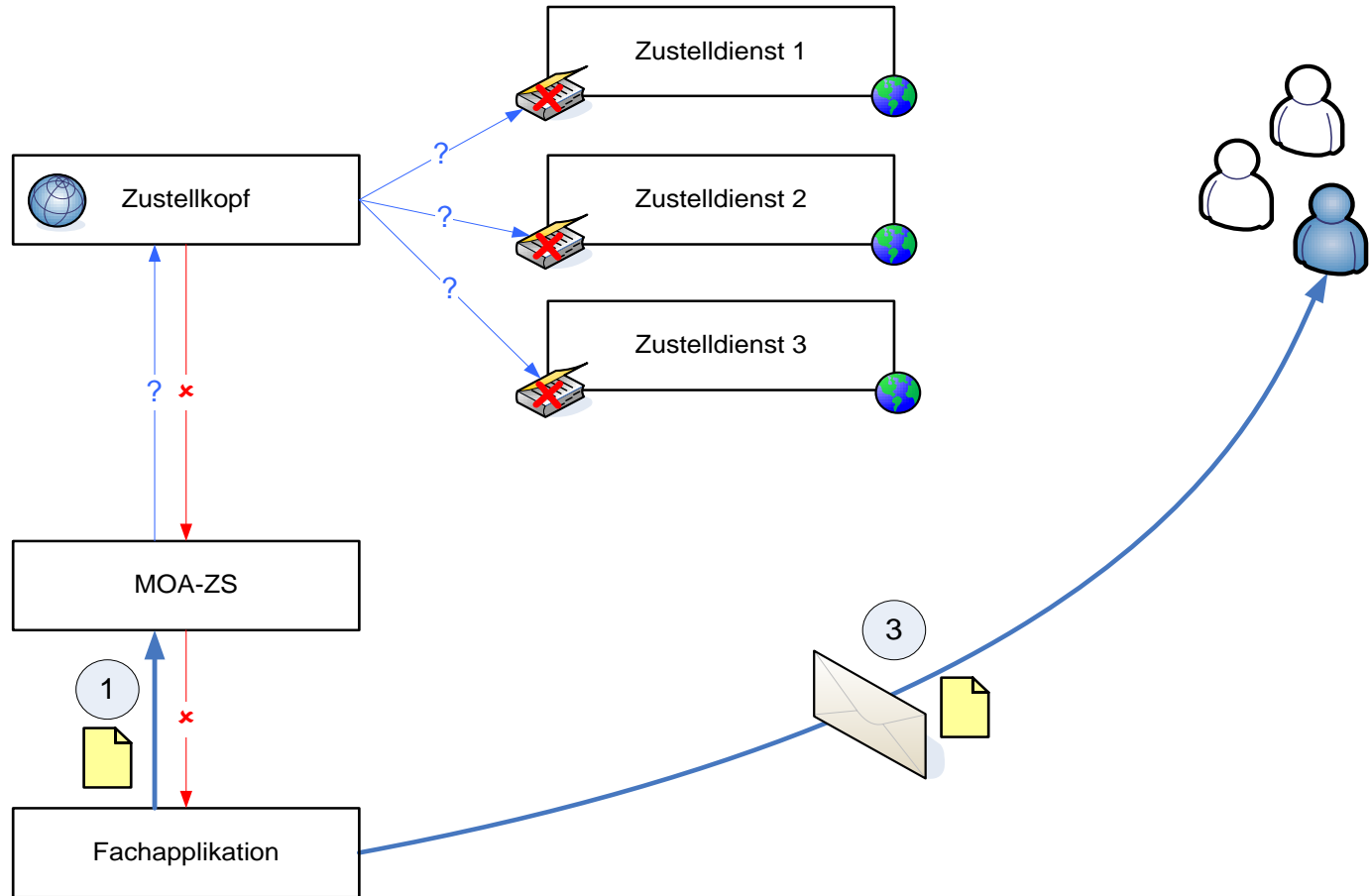
Duale Zustellung

- verbindet konventionelle Zustellung mit elektronischer Zustellung
 - Intention: elektronisch zustellen
 - wenn elektronische Zustellung nicht möglich: Überführung in konventionelle Zustellung (Druck, Kuvertierung, ...)
- Technisches Ziel:
Integration EINER Schnittstelle

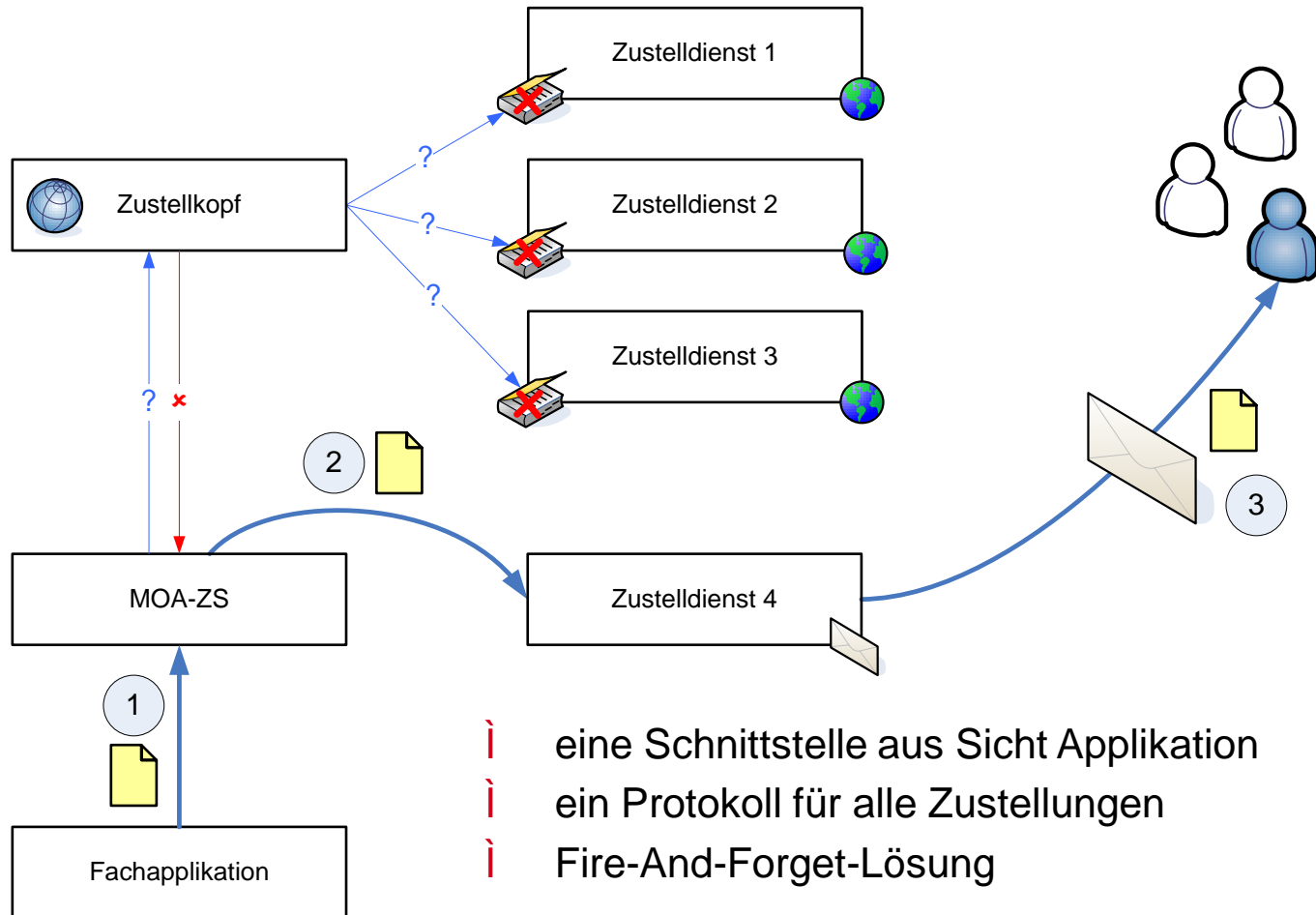
Zustellung bisher: elektronische Zustellung



Zustellung bisher: Papier-Zustellung



Zustellprozess Synergien: Duale Zustellung







Auswahl der Versandart im ELAK im Bund

- Die mit „dual“ beschrifteten Versandarten lösen einen dualen (elektronischen) Zustellvorgang aus: Das Service prüft, ob elektronisch zugestellt werden kann oder gedruckt werden muss.
Versandarten im ELAK im Bund für die duale Zustellung:
- Zustellung (dual, privatrechtlich) => Zustellung "normaler" Erledigungen
- Zustellung (dual, behördl.) => Zustellung von Bescheiden
- Zustellung RSa (dual) und Zustellung RSb (dual) => für nachweisliche Zustellungen durch RSa und RSb

Versandart *	
z.H.	Zustellung RSa (dual)
Geschlecht	Papier Fax
Kategorie	E-Mail EDIAKT Elektronischer Antrag Verteiler
Anmerkungen	Zustellung (dual, privatrechtl.) Zustellung (dual, behördl.) Zustellung RSa (dual) Zustellung RSb (dual)

Adressateneigenschaften im ELAK im Bund

Objekt	Bearbeiten	Ansicht	Extras	Einstellungen	Versionen	Archiv
Erledigung / Adressaten						
Adressaten						
Adressat	SCHWARZ Gerhard, Ing					
Versand am	19.01.2010 					
Anrede	Herr					
Titel	Ing					
Vorname	Gerhard					
Nachname	SCHWARZ					
Organisation						
Straße						
ON						
Postleitzahl	2333					
Ort	Leopoldsdorf					
Land						
E-Mail-Adresse	gerhard.schwarz@bka.gv.at					
Telefonnummer	43 <input type="text" value="1"/> 53115-4341					
Geboren am	<input type="text"/> 					
Geboren am (2)						
Versandart *	Brief (dual, behödl.)					
z.H.						
Geschlecht	Männlich					
Kategorie						
Anmerkungen						

Rückschein im ELAK im Bund

SCHULUNG-999.999/0123-Schulung/2010 (Sachakt): Bearbeiten - Windows Internet Explorer

Grunddaten Inhalte Schlagworte Prozesse Bezugszahlen Unterschriften Versionen

Eingangsstücke

[Keine Einträge]

Name Fremdzahl B

Beilagen

Seite 1 von 1 [4 Einträge]

Name	Erzeugt von	Abfertigungsbeilagen
Erledigung PDF	SCHWARZ, Gerhard, Ing	Erledigung PDF SCHULUNG-999.
ErledigungBescheid	SCHWARZ, Gerhard, Ing	ErledigungBescheid SCHULUNG-9
ErledigungTestVortrag1	SCHWARZ, Gerhard, Ing	ErledigungTestVortrag1 SCHULUI
ErledigungTestVortrag2	SCHWARZ, Gerhard, Ing	ErledigungTestVortrag2 SCHULUI

Rückscheine

Seite 1 von 1 [3 Einträge]

Name
Rückschein: ErledigungBescheid
Rückschein: ErledigungTestVortrag1
Rückschein: ErledigungTestVortrag1

Danke

für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Bernhard Karning
Bereich IKT-Strategie/Abteilung I/11

Ballhausplatz 1
1014 Wien
www.bka.gv.at

