



AMT FÜR PERSONAL UND ORGANISATION
FÜRSTENTUM LIECHTENSTEIN

aforms2web
solutions & services GmbH

Liechtensteinische Landesverwaltung (LLV)

Von Einzelformularen zur dienstleistungsbezogenen Formularmappe

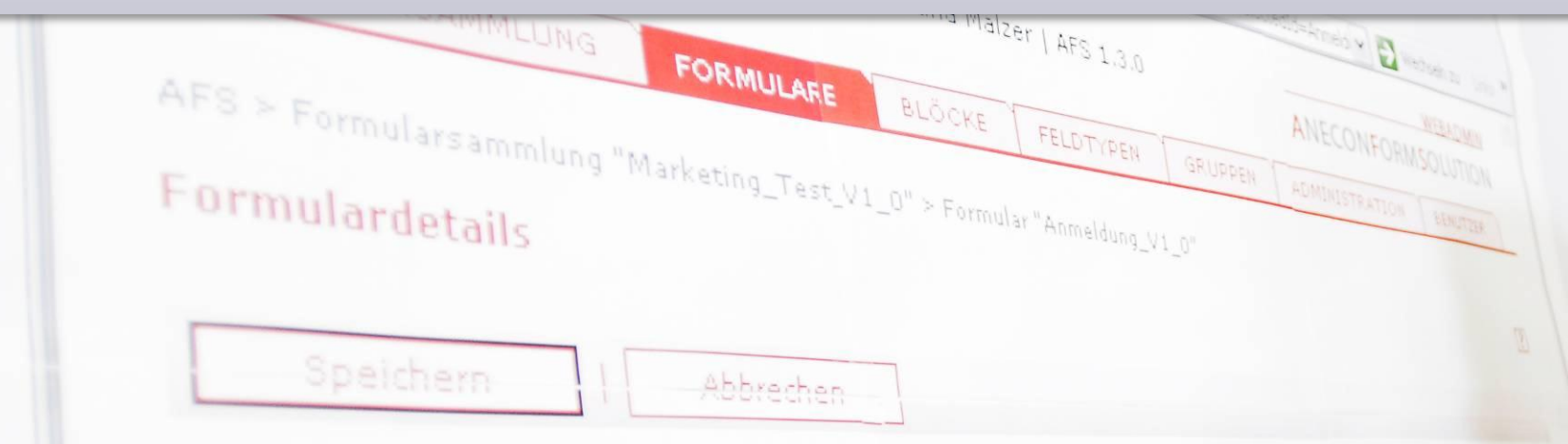
Sven Lässer

Amtsleiter-Stv. sowie Leiter Organisationsentwicklung im Amt für Personal und Organisation
Liechtensteinische Landesverwaltung

Marvin Behrendt

Geschäftsführer aforms2web

Vortrag an der E-Governmentkonferenz 2011 in Salzburg vom 8. Juni 2011



Inhalt

- **Ausgangslage**
Aktueller Stand des Online-Formularwesens in der LLV
- **Motivation „Dienstleistungsrichtlinie“**
- **Grundprinzip, Aufbau und Einsatzgebiete der Formularmappe**
- **Bereits realisierte Anwendungen**
Volkszählung, Baugesuche, Lohnsteuerlösung
- **Die Idee findet Gefallen**
Andere AFS-Kunden nutzen die Formularmappe
- **Ausblick**
Weiterentwicklungsthemen rund um Formulare und Formularmappe

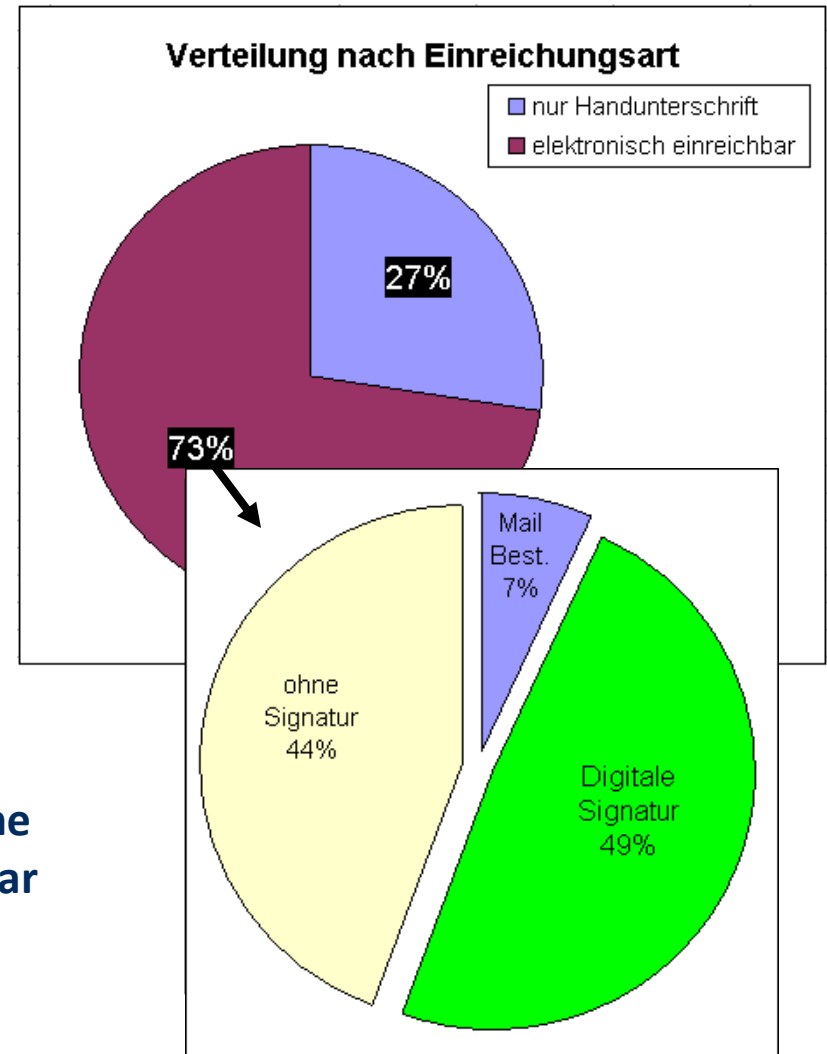


LLV = Einzige Staatsverwaltung in Europa, bei der **mehr als 70% aller Anträge** mit einheitlicher Formularlösung elektronisch einreichbar sind

- 40 Amtsstellen
- 330 Online-Formulare, die 450 Verfahren abdecken
- Verschiedene Einreichungsarten
 - Ausdruck - Handunterschrift
 - Elektronisch – ohne Signatur
 - Elektronisch – Mailbestätigung
 - Elektronisch – mit Signatur

73% online einreichbar

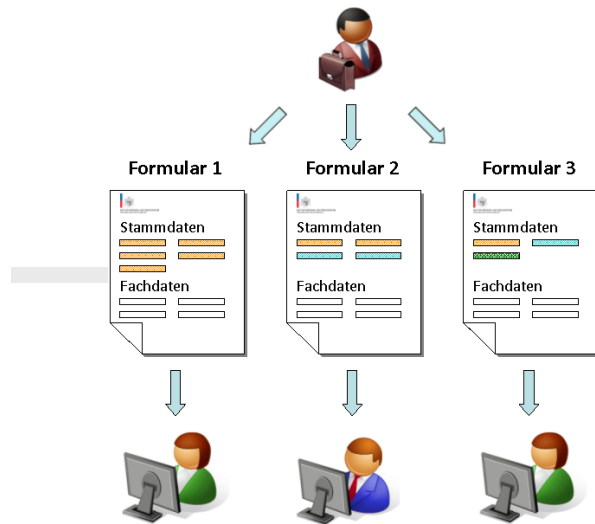
100% online verfügbar



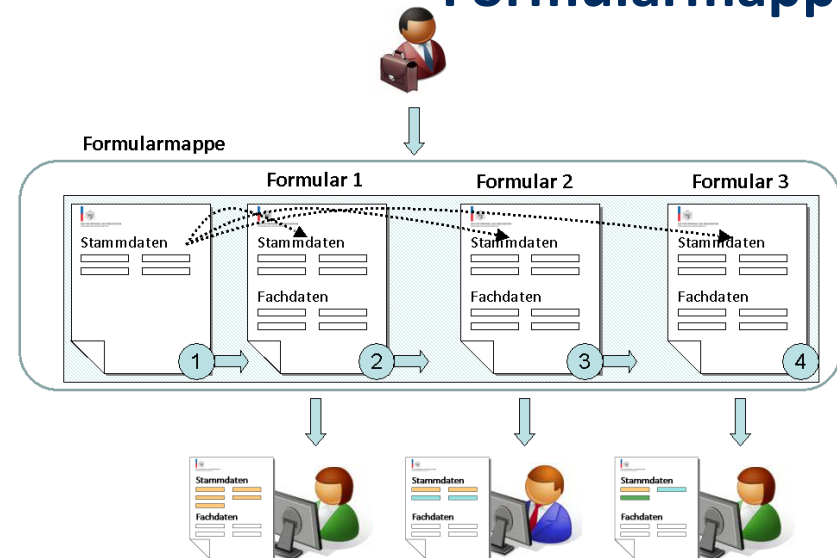
- Politische und rechtliche DLR-Anforderungen
 - FL ist EWR-Mitglied -> DLR ist nach Annahme/Ratifizierung durch FL-Parlament umzusetzen
- Inhaltliche DLR-Anforderungen
 - Realisierung des EAP und eines One-Stop-Shop-Verfahrens
 - Bündelung aller massgebenden Verfahren
 - Abgabe von Statusinformationen
 - Einhaltung des Datenschutzes
- LLV-Anforderungen
 - Nutzung vorhandener Grundlagen und Dienste
 - Keine grundlegende Reorganisation ⇒ Zuordnung und Abwicklung der Einzelanträge durch zuständige Stelle
- Formularmappe = Lösungsansatz zum Anforderungsabgleich

Grundprinzip „Formularmappe“

Von **Einzelformularen...**

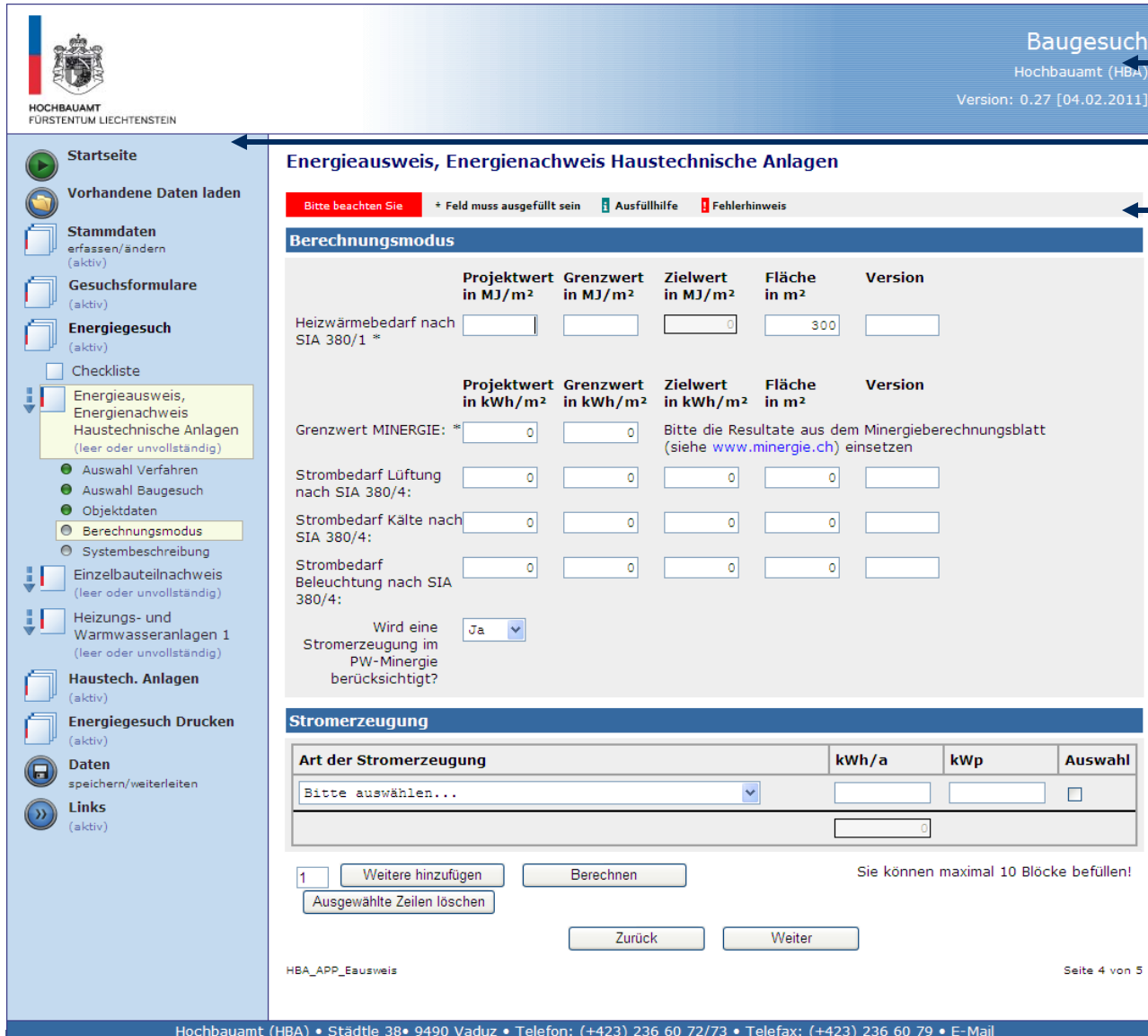


...zur dienstleistungsorientierten **Formularmappe**



- Kombination des bestehenden Formularangebotes
⇒ Duale Verwendung als Einzel- oder Mappenformular
- Anreicherung um diverse unterstützende Funktionen
- Beibehaltung bereichsspezifischer Abgrenzungen
- Vielfältige Einsatzmöglichkeiten

Aufbau „Formularmappe“



Baugesuch
Hochbauamt (HBA)
Version: 0.27 [04.02.2011]

Energieausweis, Energienachweis Haustechnische Anlagen

Bitte beachten Sie: * Feld muss ausgefüllt sein Ausfüllhilfe Fehlerhinweis

Berechnungsmodus

	Projektwert in MJ/m ²	Grenzwert in MJ/m ²	Zielwert in MJ/m ²	Fläche in m ²	Version
Heizwärmebedarf nach SIA 380/1 *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="300"/>	<input type="text"/>

	Projektwert in kWh/m ²	Grenzwert in kWh/m ²	Zielwert in kWh/m ²	Fläche in m ²	Version
Grenzwert MINERGIE: *	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	Bitte die Resultate aus dem Minergieberechnungsblatt (siehe www.minergie.ch) einsetzen		
Strombedarf Lüftung nach SIA 380/4:	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>
Strombedarf Kälte nach SIA 380/4:	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>
Strombedarf Beleuchtung nach SIA 380/4:	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>

Wird eine Stromerzeugung im PW-Minergie berücksichtigt?

Stromerzeugung

Art der Stromerzeugung	kWh/a	kWp	Auswahl
Bitte auswählen...	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

1 Sie können maximal 10 Blöcke befüllen!

HBA_APP_Eausweis Seite 4 von 5

Kopfbereich

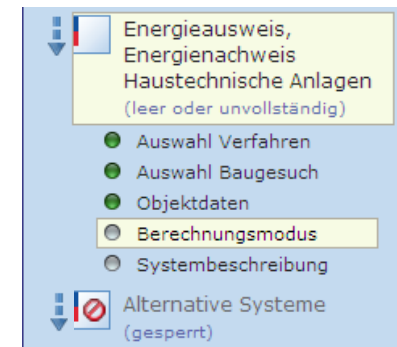
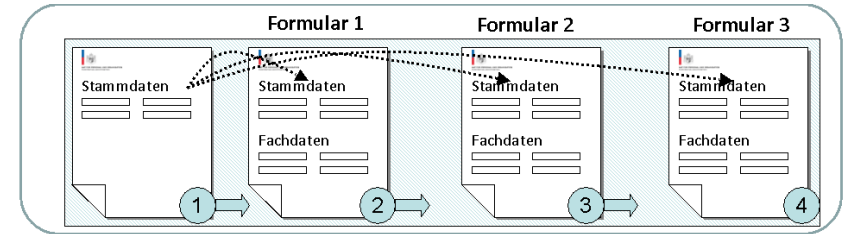
Auswahlmenü

- Direktzugang zu allen Formularen und Informationsseiten
- Daten laden, weiterleiten und speichern
- Formularbündelung
- Dynamische Formulareauswahl
- Prozessanzeige
- Seitenanzeige im Formular
- Seitennavigation im Formular

Arbeitsbereich

- Formulare mit bekannter Darstellung und Verhalten
- Startinformationen
- Zusatzinformationen
- Zukünftig: Statusinformationen

- Stammdaten
 - Einmalige Eingabe & Vorbefüllung
 - Speicherung & Wiederverwendung
- Benutzerführung
 - Seitendarstellung/-navigation
 - Direkt-Anwahl von Folgeformularen
 - Anzeige gesperrter Formulare bzw. Formulargruppen
- Formularübergreifende Funktionen
 - Vorbefüllung und Validierung
 - Kombinierte Abschlussicht/-druck



- Bündelung von Anträgen nach
 - Lebenslagen (z.B. Geburt)
 - bereichsübergreifenden Verwaltungsprozessen (z.B. Firmengründung)
 - Kundengruppen (z.B. Architekten)
- Dynamische Antragsauswahl oder -zusammenstellung
 - Antragsassistent zum Auffinden des/der gewünschten Anträge
 - Automatisches Zuschalten von Anträgen nach Benutzereingaben
- Komplexe Formularkonstellationen
 - Wiederholungen von Antragsbestandteilen (z.B. mehrere Gebäude)
 - Antragsabfolgen **A → B → C**

Bereits realisierte Anwendungen (1/3)

Liechtensteinische Volkszählung 2010

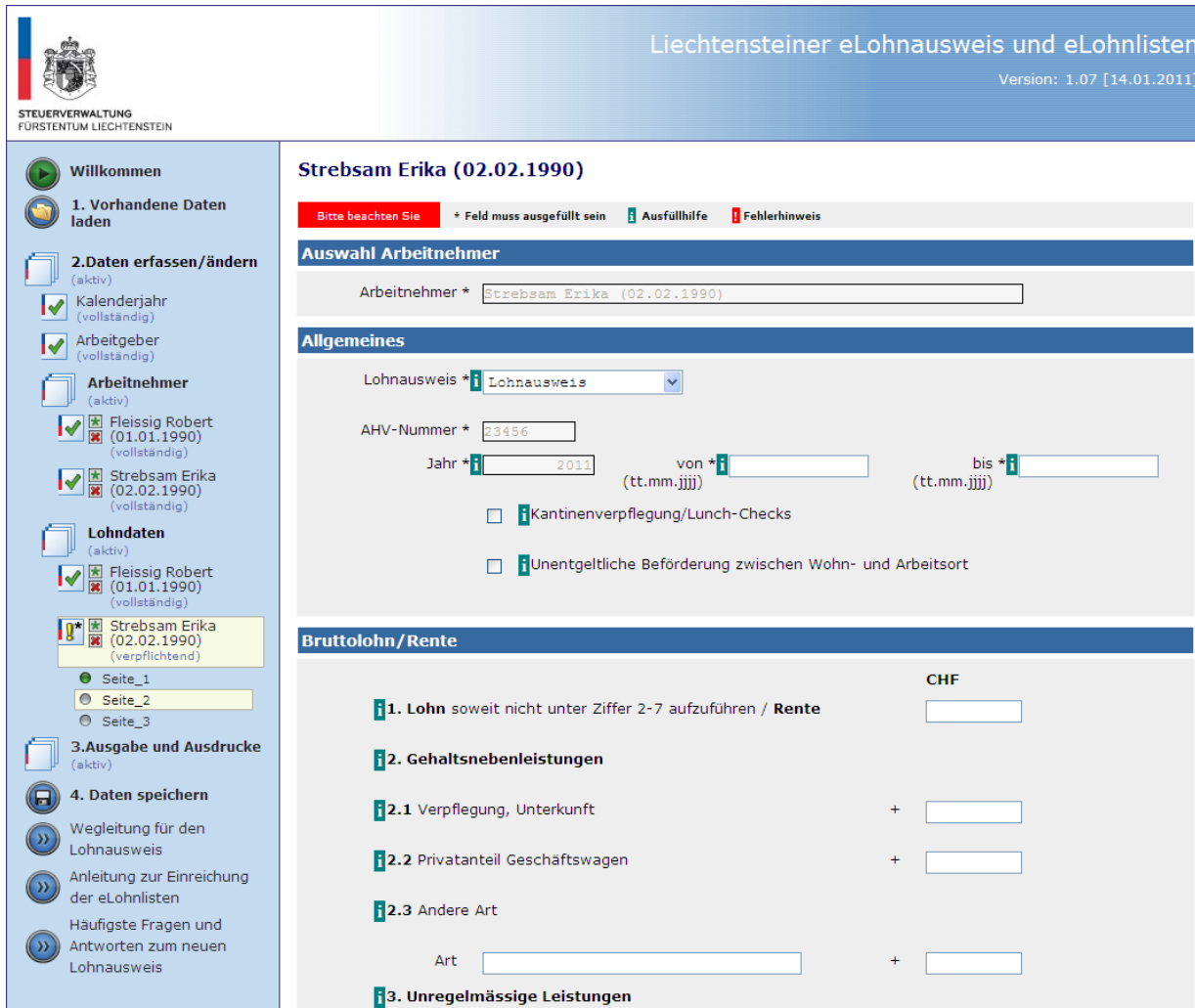


The screenshot shows the web application interface for the Liechtenstein 2010 Census. The header includes the Liechtenstein coat of arms and the text 'AMT FÜR STATISTIK FÜRSTENTUM LIECHTENSTEIN'. The main content area is titled 'Liechtensteinische Volkszählung 2010' and 'Version: 1.0.2 [07.12.2010]'. A left sidebar contains a navigation menu with options like 'Willkommen', 'Liechtensteinische Volkszählung 2010', 'Benutzername und Passwort', 'Herzlich willkommen', 'Frage 1' through 'Frage 7', 'Kontrollseite', 'Abschlussseite', 'Daten speichern', 'Vorhandene Daten laden', and 'Informationen zur Volkszählung'. The main content area features a 'Willkommen zur Volkszählung!' message, a welcome note, a section for 'Volkszählung 2010 - Liechtenstein zählt auf Sie' with a graphic of a family and the text 'Volkszählung 2010', a 'Sichere Datenübermittlung' section, a 'Benutzerführung' section, and a 'Bitte klicken Sie hier, um zum Fragebogen zu gelangen:' link. At the bottom, there is an 'Informationen zur Volkszählung' section and a 'Hier können Sie den Inhalt des Fragebogens zurücksetzen:' link. The footer of the application reads 'Amt für Statistik • Aulestrasse 51 • 9490 Vaduz'.

- Paralleleinsatz zu Papierformular
- Geeignet für PC, Tablet und mobile Geräte
- Dynamik und Eingabevalidierung
 - Mussfelder
 - Logikprüfung
 - Warnungen
- Hohe Nutzungsrate > 35%
- Positives Kundenecho (Feedbackformular)
- Sehr hohe Datenqualität



Bereits realisierte Anwendungen (2/3)

eLohnausweis und eLohnlisten



Liechtensteiner eLohnausweis und eLohnlisten
Version: 1.07 [14.01.2011]

Strebsam Erika (02.02.1990)

Bitte beachten Sie * Feld muss ausgefüllt sein  Ausfüllhilfe  Fehlerhinweis

Auswahl Arbeitnehmer


Arbeitnehmer *


Allgemeines

Lohnausweis *





AHV-Nummer *

Jahr * von * bis *
(tt.mm.jjjj) (tt.mm.jjjj)

 Kantinenverpflegung/Lunch-Checks

 Unentgeltliche Beförderung zwischen Wohn- und Arbeitsort

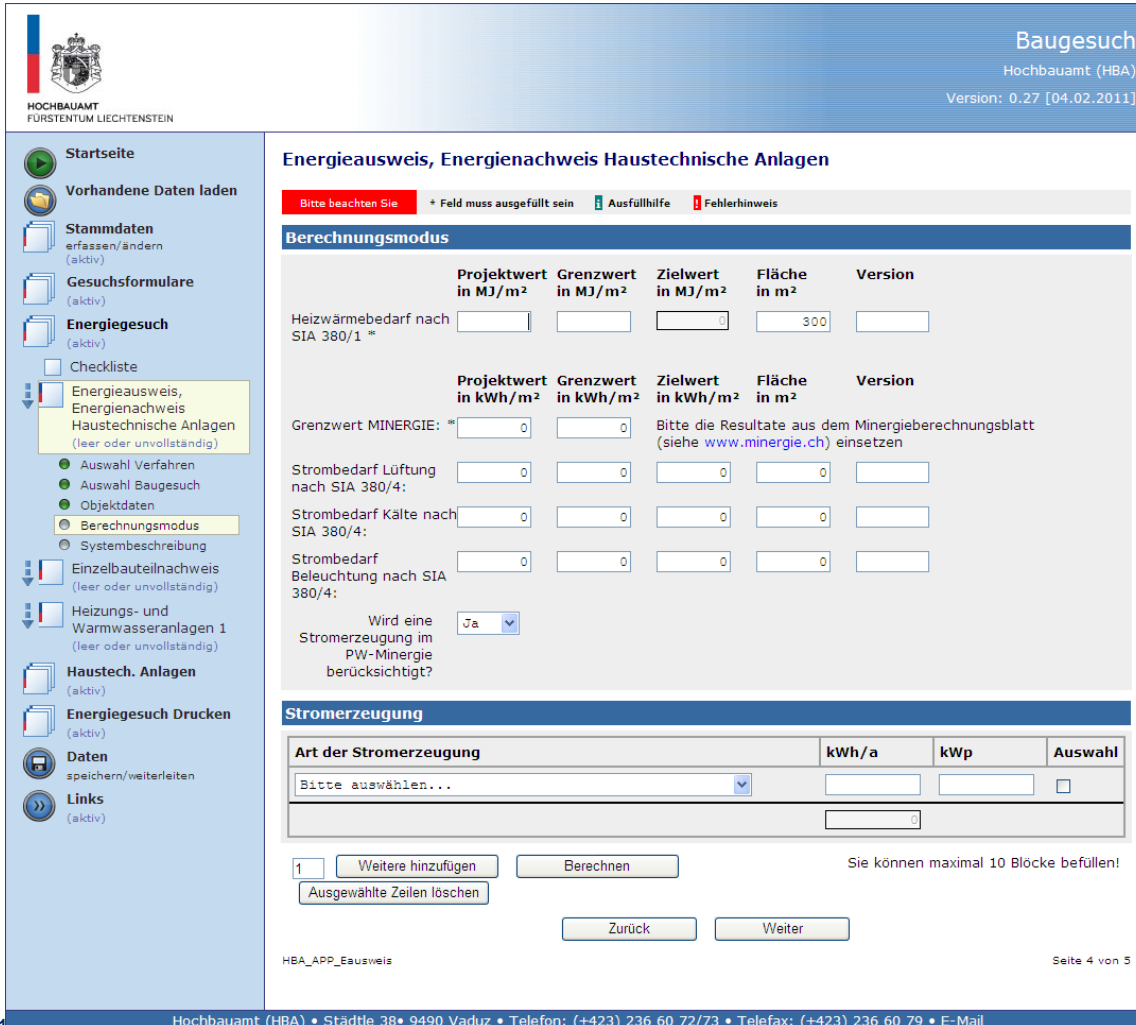
Bruttolohn/Rente

	CHF
 1. Lohn soweit nicht unter Ziffer 2-7 aufzuführen / Rente	<input type="text"/>
2. Gehaltsnebenleistungen	
 2.1 Verpflegung, Unterkunft	+ <input type="text"/>
 2.2 Privatanteil Geschäftswagen	+ <input type="text"/>
 2.3 Andere Art	
Art <input type="text"/>	+ <input type="text"/>
3. Unregelmässige Leistungen	

- Für Betriebe ohne Lohnsoftware
 - Erfassung Mitarbeitende
 - Druck Lohnausweise
 - Einreichen von Lohnlisten
- Für alle anderen Betriebe
 - Einlesen von Lohndaten
 - Einreichen von Lohnlisten
- Wiederverwendung erfasster Daten
- Einsatz von Digitaler Signatur

Bereits realisierte Anwendungen (3/3)

Baugesuche



Baugesuch
Hochbauamt (HBA)
Version: 0.27 [04.02.2011]

Energieausweis, Energienachweis Haustechnische Anlagen

Bitte beachten Sie + Feld muss ausgefüllt sein Ausfüllhilfe Fehlerhinweis

Berechnungsmodus

	Projektwert in MJ/m ²	Grenzwert in MJ/m ²	Zielwert in MJ/m ²	Fläche in m ²	Version
Heizwärmebedarf nach SIA 380/1 *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	300	<input type="text"/>

	Projektwert in kWh/m ²	Grenzwert in kWh/m ²	Zielwert in kWh/m ²	Fläche in m ²	Version
Grenzwert MINERGIE: **	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Strombedarf Lüftung nach SIA 380/4:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Strombedarf Kälte nach SIA 380/4:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Strombedarf Beleuchtung nach SIA 380/4:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Bitte die Resultate aus dem Minergieberechnungsblatt
(siehe www.minergie.ch) einsetzen

Wird eine
Stromerzeugung im
PW-Minergie
berücksichtigt?

Stromerzeugung

Art der Stromerzeugung	kWh/a	kWp	Auswahl
Bitte auswählen...	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

1 Weitere hinzufügen Berechnen Sie können maximal 10 Blöcke befüllen!
Ausgewählte Zeilen löschen Zurück Weiter

HBA_APP_Eausweis Seite 4 von 5

- Bündelung aller Formulare für Architekten
- Unterstützt Zusammenarbeit
- Formulargruppen
- Wiederholbare Formulare
- Prozessformulare
- Wiederverwendung erfasster Daten

- In St.Gallen (CH)
 - Interne Prozesse bereits mit Online-Einzelformularen abgebildet
 - An-, Ab- und Ummeldung von Mitarbeitenden als Formlarmappe
- Im Kanton Zug (CH)
 - Baulösung aller Zuger Gemeinden
 - Einreise mit Arbeitsbewilligung (32 Einzelformulare) mit Formular-Assistent
- Sozialversicherung der Bauern SVB (AT)
 - Betriebshilfemeldung

- Verwendung der Mehrsprachigkeit
- Verwendung der Webservice-Anbindung
- Paralleles Drucken / Senden
- Identifikation und Vorbefüllung mit Daten aus zentralen Registern
- Anzeige des Bearbeitungsstatus
- Office-Anbindung



AMT FÜR PERSONAL UND ORGANISATION
FÜRSTENTUM LIECHTENSTEIN

aforms2web
solutions & services GmbH

Formularmappen mit ihren neuartigen Lösungsansätzen, die weit über das bisherige Formularwesen hinausgehen, **sind die nächste Ausbaustufe** der Online-Services der Liechtensteinischen Landesverwaltung.

Sven Lässer
Liechtensteinische Landesverwaltung
Amt für Personal und Organisation
sven.laesser@apo.llv.li

Peter Marvin Behrendt
aforms2web solutions & services GmbH

marvin.behrendt@aforms2web.com

