



Duale Zustellung und Amtssignatur

Praxisbericht aus NÖ





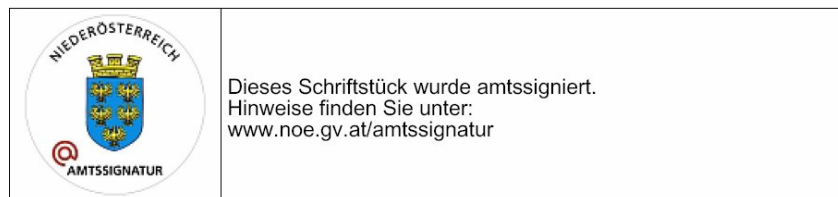
Inhalt

- **Projektauftrag Amtssignatur und duale Zustellung**
- **Amtssignatur**
- **Projektverlauf**
- **Lösungskonzept für die duale Zustellung**
- **Erfahrungen und Probleme**
- **Registrierung beim Zustelldienst**
- **Ausblick**



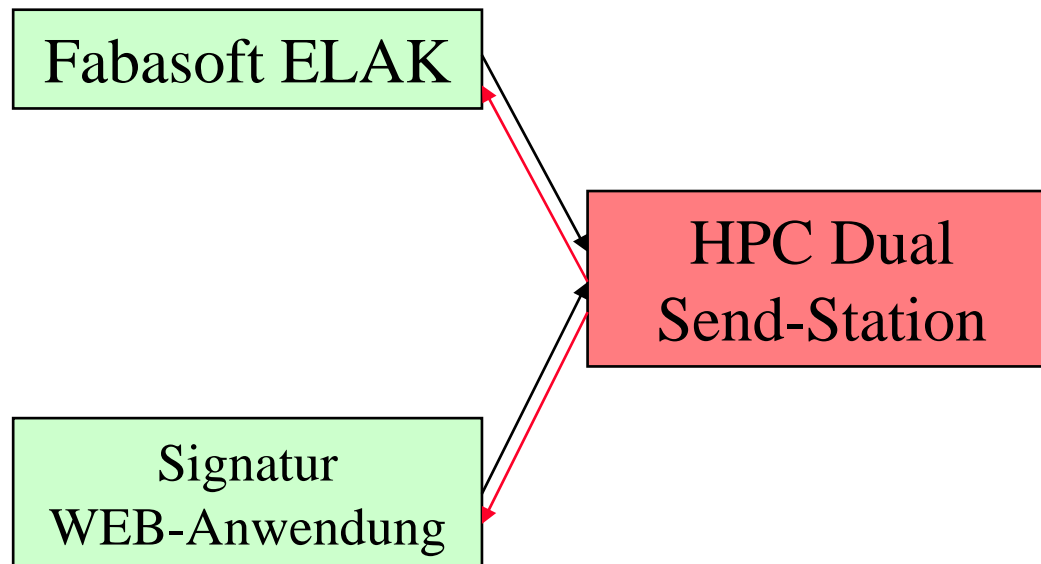
Amtssignatur

- Eine einheitliche Amtssignatur für alle Organisationen (Amt, BH's, landesnahe Organisationen, ABB, UVS...)
- Kein Amtssignatur in den Regierungsbüros und bei der Personalvertretung
- Amtssignatur auf alle Schriftstücke außer Beilagen
- PDF-Amtssignatur
- Umsetzung mit HPC Dual



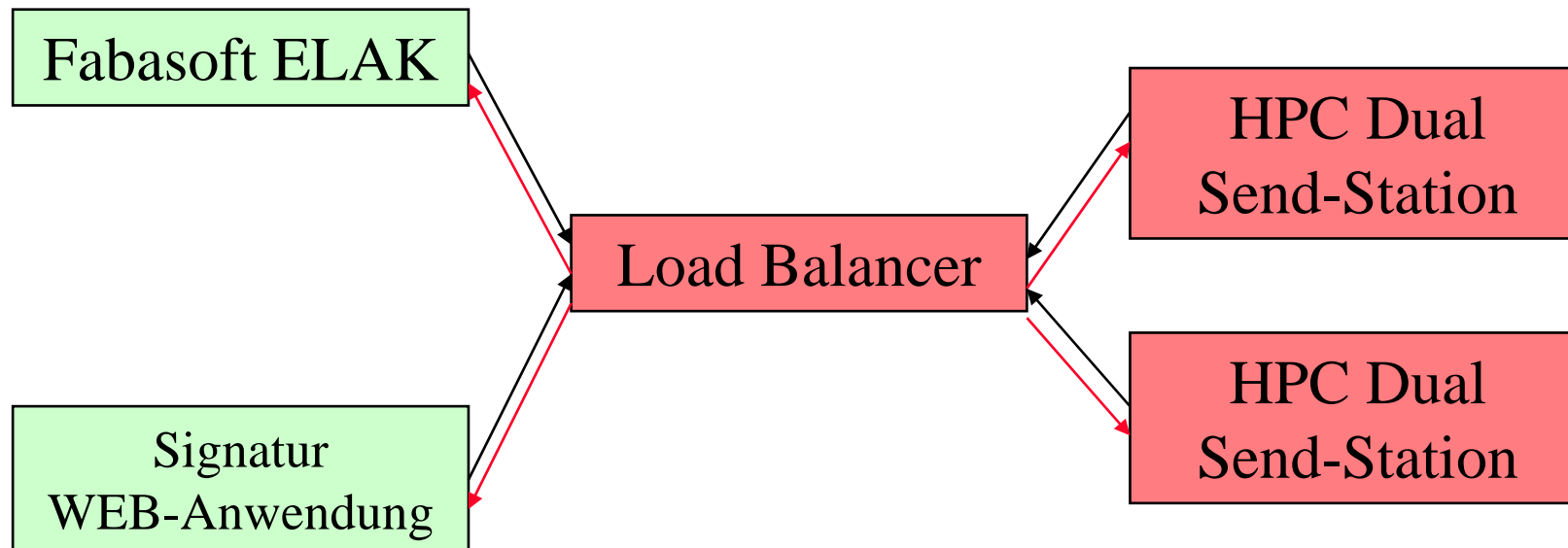


Amtssignatur in NÖ





Amtssignatur in NÖ





Amtssignatur

- **Signatur WEB-Anwendung:
1.500 Amtssignaturen / Monat**
- **ELAK:
120.000 Amtssignaturen / Monat**



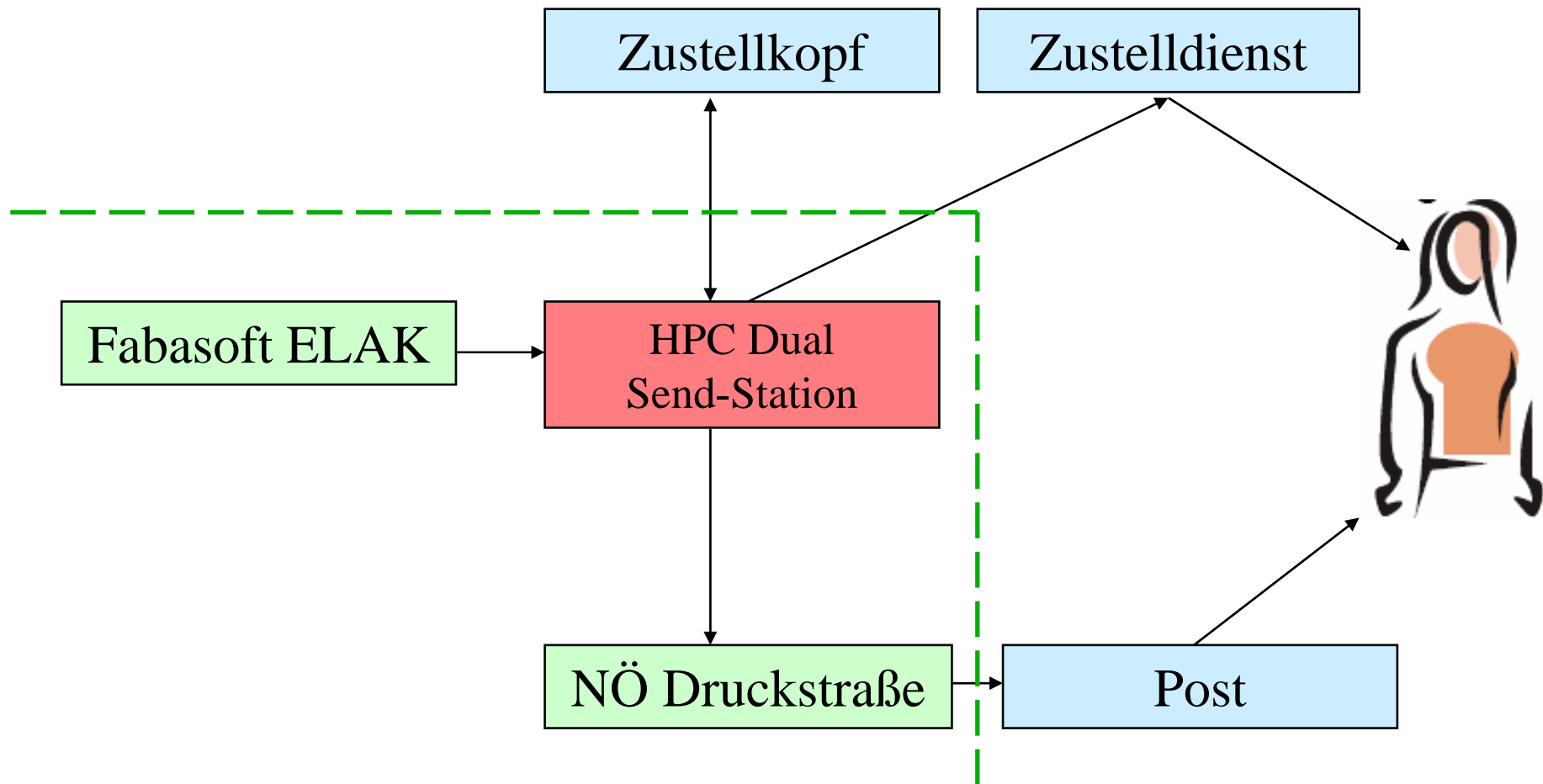


Projekt Meilensteine (1)

- 09/2009** Projektstart für Amtssignatur und duale Zustellung
- 09/2009–01/2010** Rechtliche, organisatorische und technische Abklärungen
- 01/2010** 1. Version für den Fabasoft ELAK
- 10/2010** Produktivschaltung ELAK
Amtssignatur schrittweise (2 Wochen)
Duale Zustellung in der IT
- 12/2010** Produktiv Signatur WEB-Anwendung



Systemschaubild für duale Zustellung in NÖ





Zusätzliche Versandarten:

- **Zustelldienst**
- **Zustelldienst RSb**
- **Zustelldienst RSa**

Alle Versandarten entsprechen einer hoheitlichen Übermittlung!

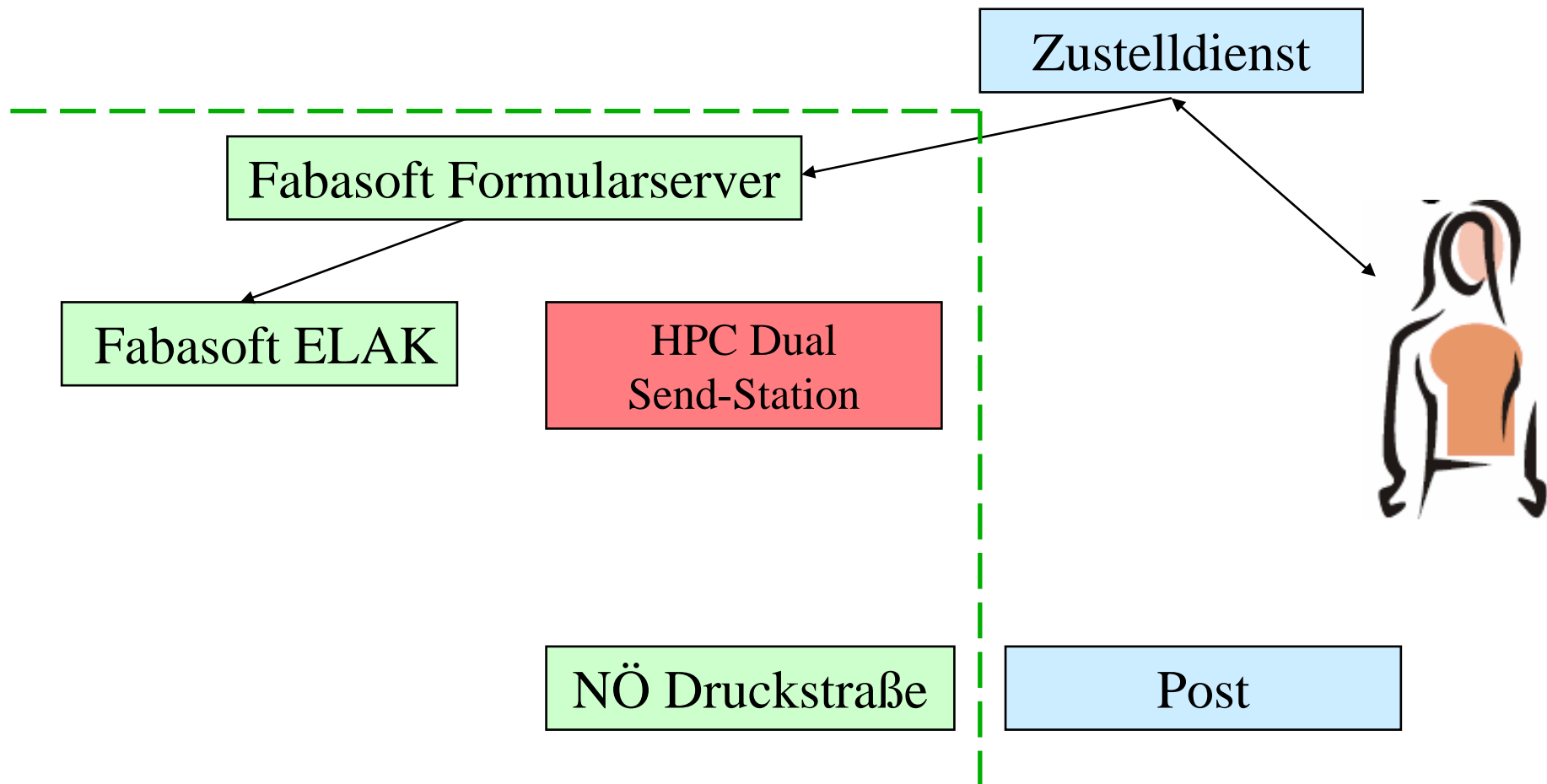
Geburtsdatum bei Personen

Firmenbuch-Nummer bei Organisationen

Rückscheine vom Zustelldienst



Rückscheine in den ELAK





Probleme im ELAK

Übergabe der richtigen Metadaten an WEB-Service (z.B Akten-Kennzeichen, Adressinformationen)

Fehlerbehandlung:

- Neuerstellung der Dokumente inkl. Amtssignatur
- Nur fehlerhafte Sendungen erneut zustellen
- Funktion „Erneute Zustellung“
- Auswahl richtiges Sendeprofil (z.B. Abschriftsempfänger)

Rückscheine rückübermitteln

Umlaute im Namen

In Summe 39 Fehler und Änderungsanträge



Aufbereitung der Dokumente auf Seite HPC Dual:

- Sammeln der Dokumente für einen Tag
- Hauptdokumente und Beilagen in ein PDF-Dokument für doppelseitigen Druck aufbereitet
- Erzeugung RSa/RSb Kuverts in PDF-Format
- Erzeugung Deckblatt für Abschriftsempfänger
- Metadaten in CSV-Datei
- Je Sendung ein zip-File
- Barcode auf jede Seite + RSa/RSb-Kuverts
- Übergabe an SFTP-Server



RSa Kuvert

RSa Eigenhändig

Formular 3/2 zu § 22 des Zustellgesetzes
Absender
Test für Land Niederösterreich
Landhausplatz 1, 3109 St. Pölten

Zustellversuch am

Verständigung über die Hinterlegung

- in den Briefkasten eingelegt
- in das Hausbrieffach eingelegt
- in Briefeinwurf eingelegt
- an der Abgabestelle zurückgelassen
- an der Eingangstür angebracht

Annahmeverweigerung

- durch Empfänger

- Dokument an der Abgabestelle zurückgelassen

Hinterlegung bei

.....
Zusteller

Formular 3/2 zu § 22 des Zustellgesetzes

Zustell-
basis

GZ: LAD1-IT-Ü-1/008-2011

Empfänger: Frau/Herrn/Firma

Franz Tester1, geb. 1965

Herrenplatz 1

3109 St. Pölten

Nicht an Bevollmächtigten (§ 13 Abs. 2 ZustG)

keine elektronische Übermittlung (§ 22 Abs. 3 ZustG)

Österreichische Post AG
Briefsendung Bar freigemacht

Empfänger: Frau/Herrn/Firma

Franz Tester1, geb. 1965

Herrenplatz 1

3109 St. Pölten



Aufgabeort
Aufgabetag

3109

Übernahmebestätigung

Übernommen am

Unterschrift

- Empfänger
- Bevollmächtigter für Rsa-Briefe
- Angestellter des berufsmäßigen
Parteienvertreters
-

GZ: LAD1-IT-Ü-1/008-2011

Absender: Test für Land Niederösterreich

LAD1-Informationstechnologie

Landhausplatz 1, 3109 St. Pölten

vom 18.04.2011



NÖ Druckstraße

Aufbereitung der Dokumente in der NÖ Druckstraße:

- **Einlesen der Dokumente vom SFTP-Server**
- **Barcode aufbringen für Dokumente über 10 Seiten**
- **Ansteuerung der Drucker**
- **Qualitätssicherung**
- **Einfacher Nachdruck**

Postaufkommen pro Monat ohne duale Zustellung:

etwa 9.000 RSa/RSb Kuverts

etwa 150.000 normale Post

etwa 70.000 im Bereich Strafen

etwa 100.000 Massensendungen

etwa 300.000 Zeitungen



Duale Zustellung:

Zustelldienst: noch im 2-stelligen Bereich

Druckstraße: im Probebetrieb





Projekt Meilensteine (2)

10/2010

**Produktivschaltung
1. Version**

10/2010–04/2011 Verbesserungen im Fabasoft ELAK

05/2011

**Produktivschaltung
2. Version**

06/2011

Erweiterter Pilot bei 250 Benutzer



Registrierung beim Zustelldienst

Seit 22. Juni 2010

**„Amt der NÖ Landesregierung“ mit ON 1106 über
Zustelldienst erreichbar**

Schritte dazu:

- **Klärung Postbevollmächtigter**
- **Antragsdaten mit Verfassungsdienst abklären**
- **Ergänzungsregister für sonstige Betroffene im Portal freischalten**
- **Antrag im ERsB**
- **Bürgerkarte für Postbevollmächtigten**
- **Registrierung Postbevollmächtigten beim Zustelldienst**



Registrierung beim Zustelldienst (2)

- **Postvollmacht beim Stammzahlenregister beantragen**
- **Vollmacht in Bürgerkarte eintragen**
- **Registrierung des Amtes beim Zustelldienst**
- **Post in Exchangepostfach umleiten**
- **Post in den ELAK umleiten**



Ab Herbst 2011:

- **Duale Zustellung flächendeckend im Einsatz (5700 Benutzer)**
- **Organisationen für die Anmeldung beim Zustelldienst gewinnen**
- **Datenabgleich zentraler Adressaten**
- **Internes Marketing**
- **Regelung in der Kanzleiordnung**
- **Registrierung der BHs und Abteilungen beim Zustelldienst**



NÖ Duale Zustellung und Amtssignatur

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

**DI Josef Schnürer
Amt der NÖ Landesregierung
Landesamtsdirektion-Informationstechnologie
Landhausplatz 1 / 8.411a
A-3109 St. Pölten
Tel.: +43-2742-9005-14224**