

„Ein Schlüssel zum Lesen“ – Salzburger Schlüsselfundservice: pro-aktives und bürgerorientiertes E-Government



Vortrag zur e-Government Konferenz 2011 von
Mag. Roman Breitfuss und **Ing. Mag. (FH) Kurt Hinteregger**

Hintergrund



- Der Verlust eines Schlüssels ist ein ärgerliches Alltagsproblem
- Jährlich werden ca. 900 Schlüssel im Fund-Service der Stadt Salzburg abgegeben.
- Für mehr als 75 Prozent dieser Schlüssel können keine EigentümerInnen festgestellt werden.
- Daher ist der Verlust des Schlüssels meist dauerhaft.
- Verbesserung dieses Zustand's durch Innovation
- Einfache Gestaltung ist intelligente Gestaltung: „Salzburg bringt´s!“ ist „kinderleicht“ zu verstehen und zu handhaben.

Lösungsansatz

- Gratisausgabe von Schlüsselanhängern
- Jeder Schlüsselanhänger ist eindeutig



- Auf dem Schlüsselanhänger befinden sich keine personenbezogenen Informationen.
- Eigentümer von Schlüssel mit registriertem Anhänger sind dem Fund-Service bekannt.
- Der Verlustträger wird sofort informiert.
- Bewilligung der Datenanwendung durch die Datenschutz-kommission

Registrierung & Ausgabe



- Registrierte Schlüsselanhänger finden schnell wieder ihre BesitzerInnen!
- Kontaktdaten:
 - Name
 - Adresse
 - Telefonnummer
 - E-Mail
- Registrierung bei der Ausgabestelle
- Selbstregistrierung - Online
- Bestätigung der Registrierung via E-Mail
- E-Mail mit Mehrnutzen!
Klebeetikett



Selbstregistrierung Livedemo



Nummer	
Identifikationsnummer des Schlüsselanhängers *	Weitere Nummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ihre Kontaktdaten	
Herr/Frau *	Titel
<input type="text" value="Frau"/>	<input type="text"/>
Name *	Vorname *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Strasse und Hausnummer	PLZ und Ort
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Geburts Datum *	
<input type="text"/>	
Telefon Nummer 1 (mit Vorwahl)	Telefon Nummer 2 (mit Vorwahl)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-Mail	E-Mail wiederholen
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Alternativ Kontakt	
Herr/Frau	Titel
<input type="text" value="Frau"/>	<input type="text"/>
Name	Vorname
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefon Nummer (mit Vorwahl)	E-Mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ausgabestellen



- FundService
- BürgerService
- BewohnerService
(Aigen, Gnigl, Itzling, Liefering, Maxglan)
- PassService
- MeldeService
- Stadt: Bibliothek
- Partnerbetriebe
- Mobile Ausgabestelle (Fahrradkoordinator)
- Messen (Ferienmesse „Tourf“)

Schlüssel gefunden was nun?



- Abgabe beim Fund-Service
- Abgabe beim Obus

86 Obusse
433 Haltestellen
250 ObusfahrerInnen

tägliche Kernfahrzeiten:
5.00 bis 23.30 Uhr



- Gesamte Rückgabezeit: 0 – 1 Tag ab Auffinden
Herkömmliche Systeme (Postkasten): ca. 7-11 Tage

Datenbank

© 2010 - Mario Teichmann | Stadtgemeinde Salzburg


Salzburg bringt's! - Fund-Service der Stadt Salzburg

STADT : SALZBURG online

Suche

Ing. Mag.(FH) Kurt Hinteregger (12634)

Ausgabe


 Nummer
 Letzte Ausgabe



© 2010 - Mario Teichmann | Stadtgemeinde Salzburg

Salzburg bringt's! - Fund-Service der Stadt Salzburg

Suche

Fund-Service Stadt Salzburg Musterfrau Mustermann

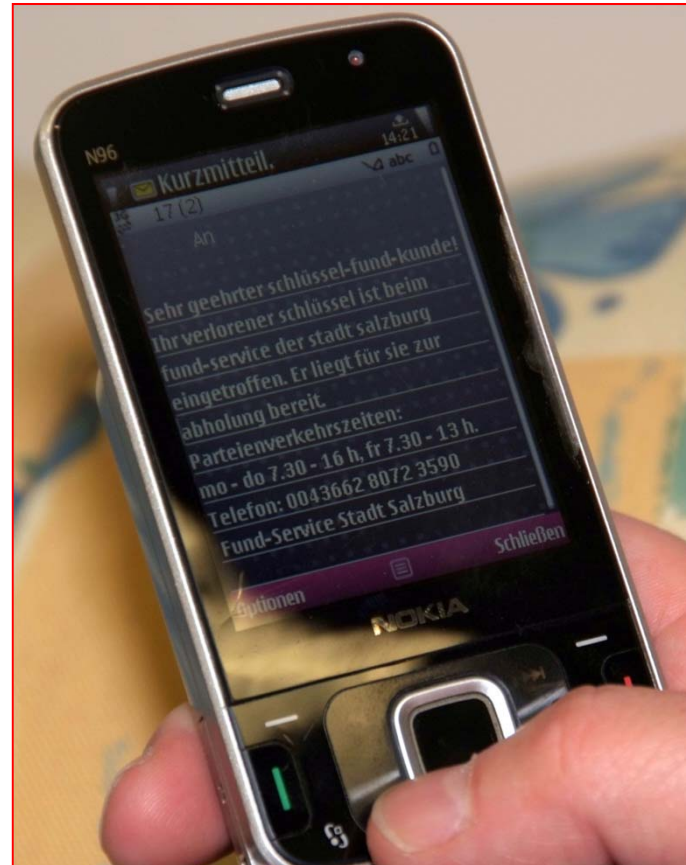
	Vorname Musterfrau Mustermann	Titel	Status MAIL OK!	<input type="button" value="Bearbeiten"/>
	Nachname Fund-Service Stadt Salzburg		Status am 01.06.2011	
	Geb.Dat. 01012011	Geschlecht w	letzte Änderung 01.06.2011	
	Strasse / Hnr Mirabellplatz 4		durch 12634	
	PLZ / Ort 5024 Salzburg		angelegt am 01.06.2011	
	Tel. 1 +4366280723590	Tel. 2 i	Erinnerung 01.06.2016	
	E-Mail gefunden@stadt-salzburg.at			

Verständigung

- Nur die rasche Information nützt!
- **Sofortige Information** an die BesitzerInnen

Telefonat
sms
E-Mail

- Alternativ:
Brief



Ein Schlüssel zum Lesen

Büchereiausweis

 **STADT: SALZBURG** Magistrat
Schlüssel-Fund-Service



- Jeder Schlüsselanhänger kann auch in der Stadtbibliothek registriert werden.
- Mit der Büchereifunktion erhält der Schlüsselanhänger einen permanenten Nutzen.



STADT: BIBLIOTHEK

Salzburgs beste Seiten

Ein Schlüssel zum Radfahren

Fahrradcodierung

- In chiffrierter Form auch für die Fahrradcodierung nutzbar.
- Besitzerwechsel ist im System möglich
- Partnerunternehmen (GWS)



Herausforderungen



- Barcode
Bibliothek
Fahrradcode
Schlüsselanhänger
- Sensible Daten
DSG
Verschlüsselter Code im Barcode
- Produktion
Frei definierte Codes auf den
Schlüsselanhänger aufbringen
- Time to market
Material, Design, Kosten
- Auswahl der richtigen
Innovationspartner

Feedback

■ Statistik (Offizieller Start: November 2010)

	KundInnen	Schlüsselnummern
Externe Registrierungen	1782	2445
Interne Registrierungen	2736	5097
Gesamt	4518	7542



■ Auszeichnung im Rahmen des Verwaltungspreise 2010/2011 (Ministerin Gabriele Heinisch-Hosek)

■ Lobende Erwähnung durch die in Deutschland führende Serviceexpertin, Sabine Hübner

■ Innovationskooperationen: Stadtbibliothek Stadtbus Arbeiterkammer Salzburg



Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit

Fragen?



E-Mail:

roman.breitfuss@stadt-salzburg.at

kurt.hinteregger@stadt-salzburg.at