

Visionen einer Government Cloud

Wilfried Jäger, Infrastruktur

09. Juni 2011 Salzburg



Was ist „Cloud“ ?

| 5 Attributes That Support Outcomes | | Cloud | Infrastructure Utility | Off-Premises Traditional | On-Premises Traditional |
|------------------------------------|---|-----------------|------------------------|--------------------------|-------------------------|
| | | 1 Service-Based | ✓ | ✓ | ☐ |
| 2 Scalable and Elastic | ✓ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| 3 Shared | ✓ | ✓ | ☐ | ☐ | |
| 4 Metered by Use | ✓ | ✓ | ☐ | ☐ | |
| 5 Internet Technologies | ✓ | ☐ | ☐ | ☐ | |

■ Always
 ■ Sometimes
 ■ Rarely

Source: Gartner (May 2010)

Welche Cloud-Services gibt es ?

Software-as-a-service (SaaS)

Database-
as-a-service

BP-as-a-
service

Cloud billing
services

Integration-
as-a-service

Platform-as-a-service (PaaS)

Storage-
as-a-service

Cloud labs

Disaster
recovery-
as-a-service

Desktop-
as-a-service

Infrastructure-as-a-service (IaaS)

Was treibt „Cloud“ Computing ?

Treiber: Finanzkrise

Kosteneinsparung im IT Bereich

- Flexibilisierung der OPEX Kosten
- Minimierung der CAPEX

Treiber: Komplexität

IT Industrialisierung

- IT Betrieb nimmt an Komplexität zu
- Bedarf an „easy to manage“ Lösungen

Treiber: Internet

Technologie Populismus

- Internet als Informationsaustausch Medium
- Etablierung im Business Bereich

Treiber: Agilität

IT als Business Technologie

- Rasche Reaktion auf neue Service Anforderungen
- Verkürzte Umsetzungszeiten (polit. Impact)

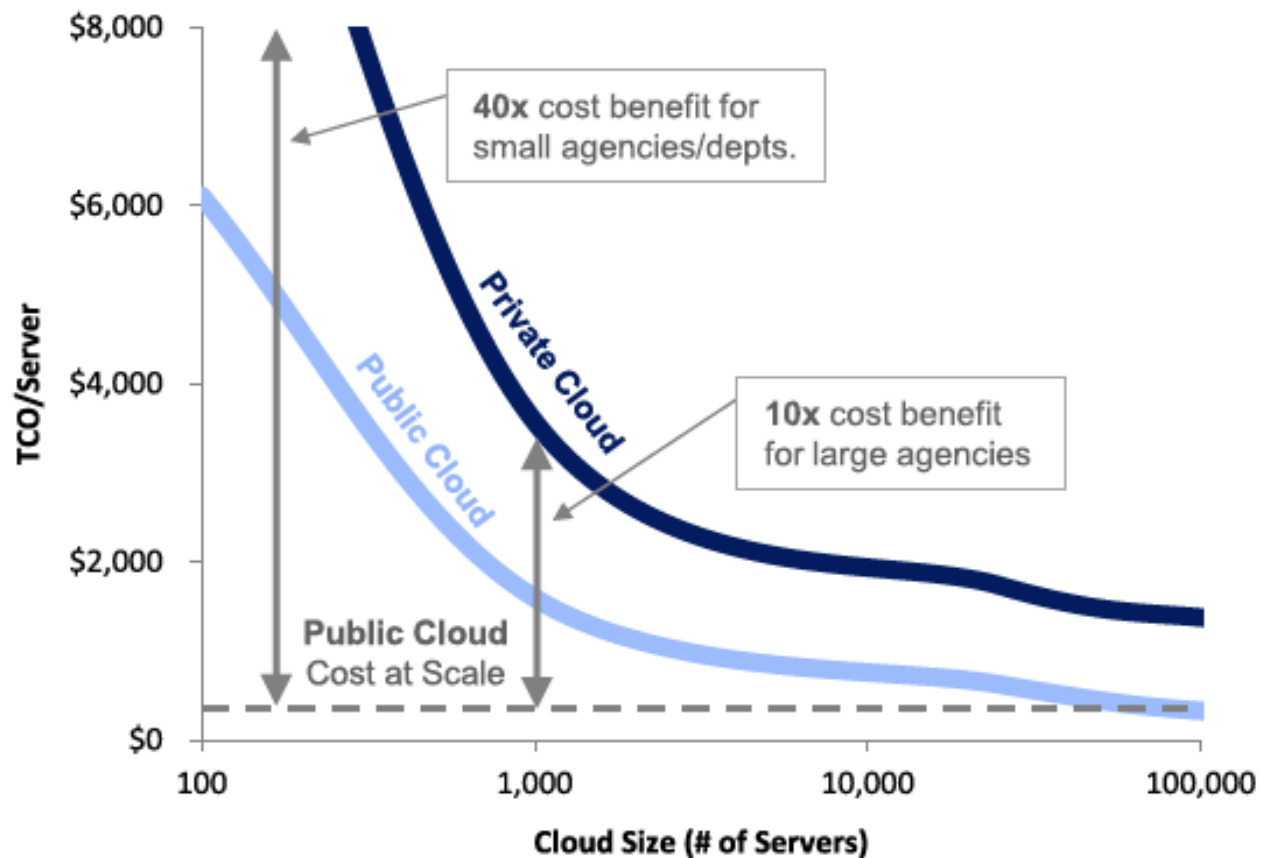
Treiber: Ökologie

Green IT

- Verringerter Energiebedarf

Skaleneffekte werden „machbar“

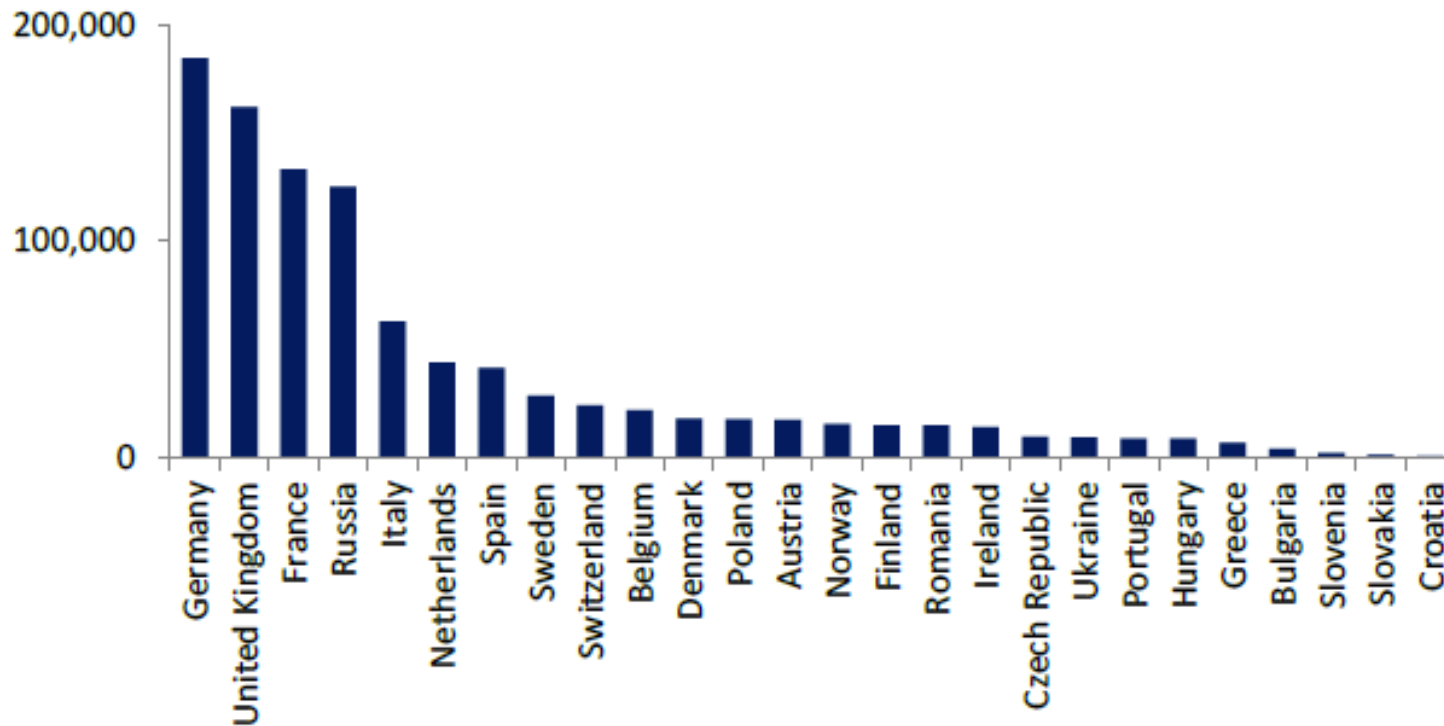
FIG. 22: COST BENEFIT OF PUBLIC CLOUD



Source: Microsoft.

Verwaltungen haben ein riesiges IT Potential

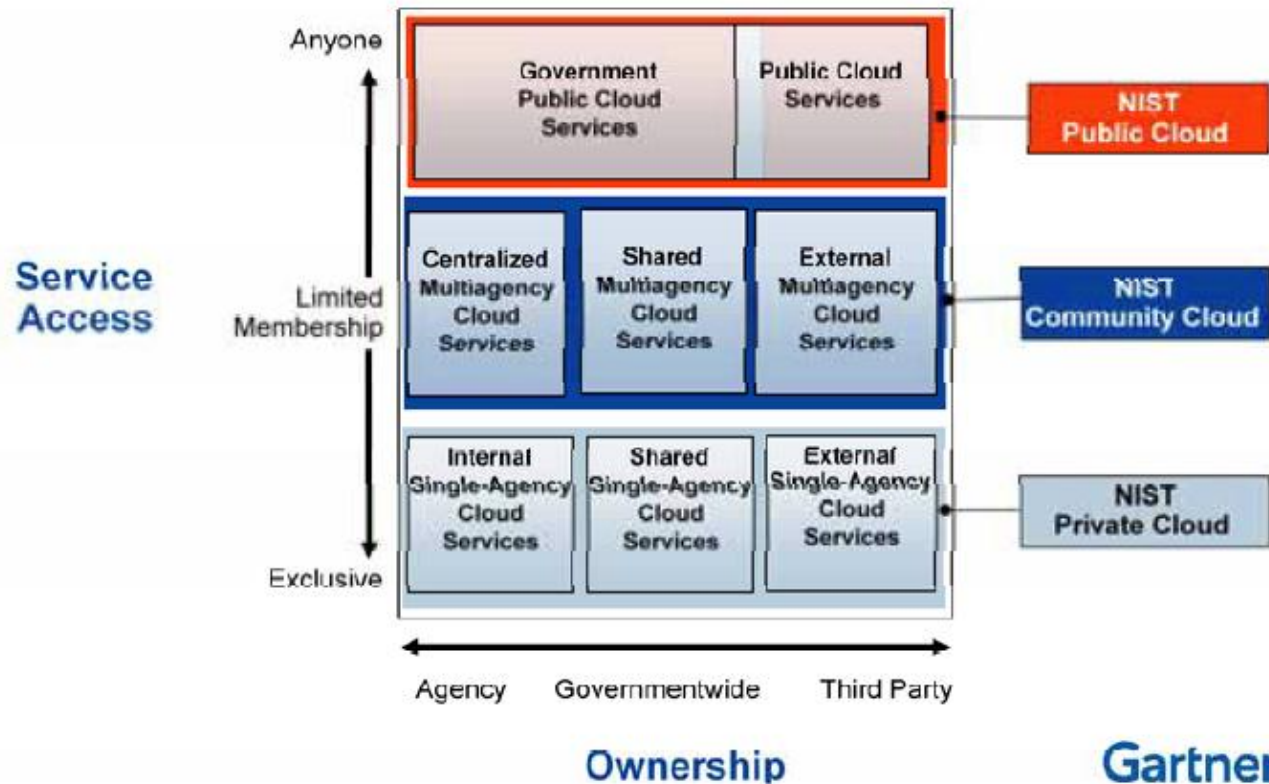
FIG. 25: NATIONAL GOVERNMENT SERVER INSTALLED BASE



Source: Microsoft.

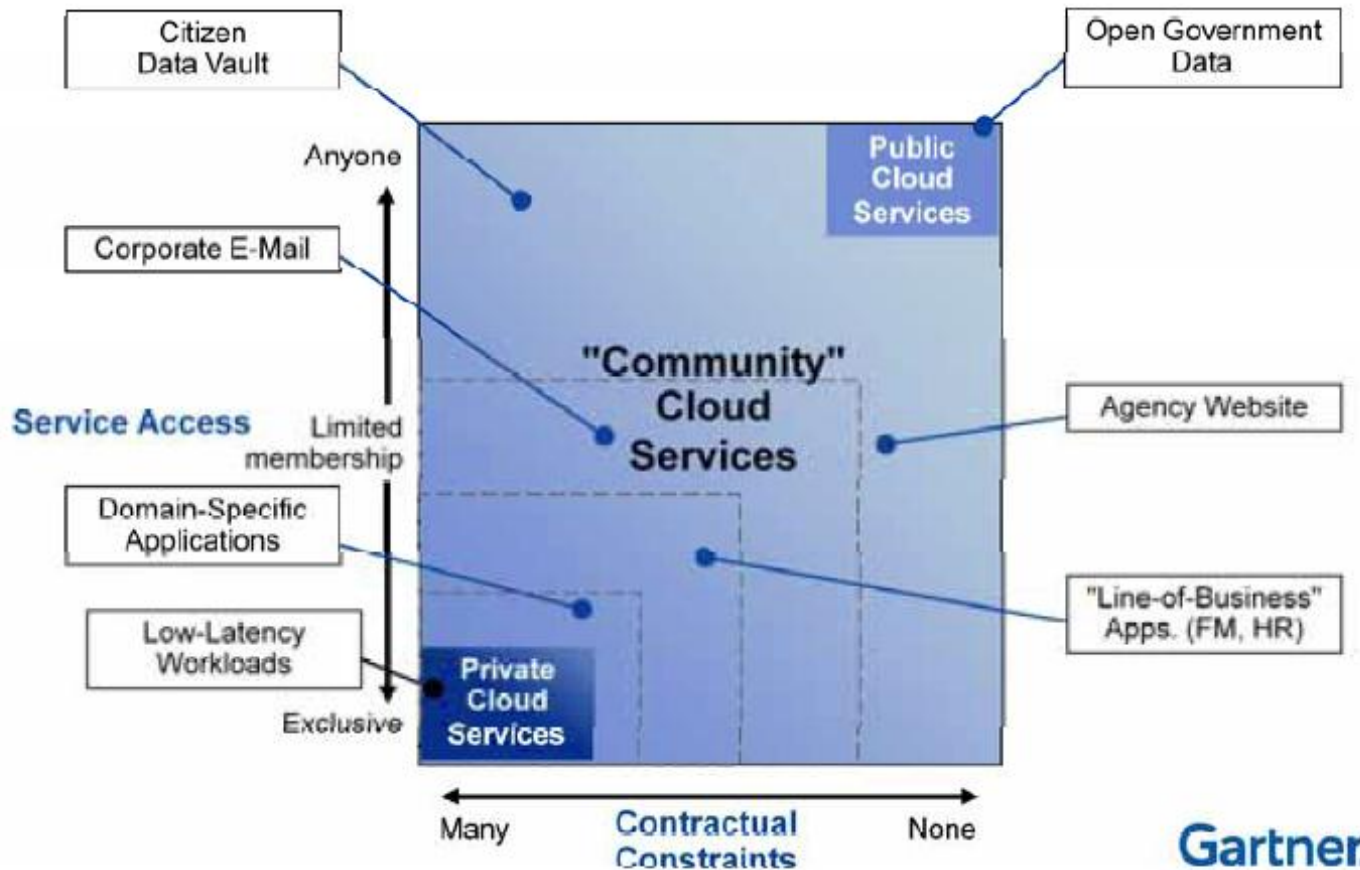
Government ist „Lead User Cloud“

Who Does Operate the Cloud? Government as User, Provider or Both



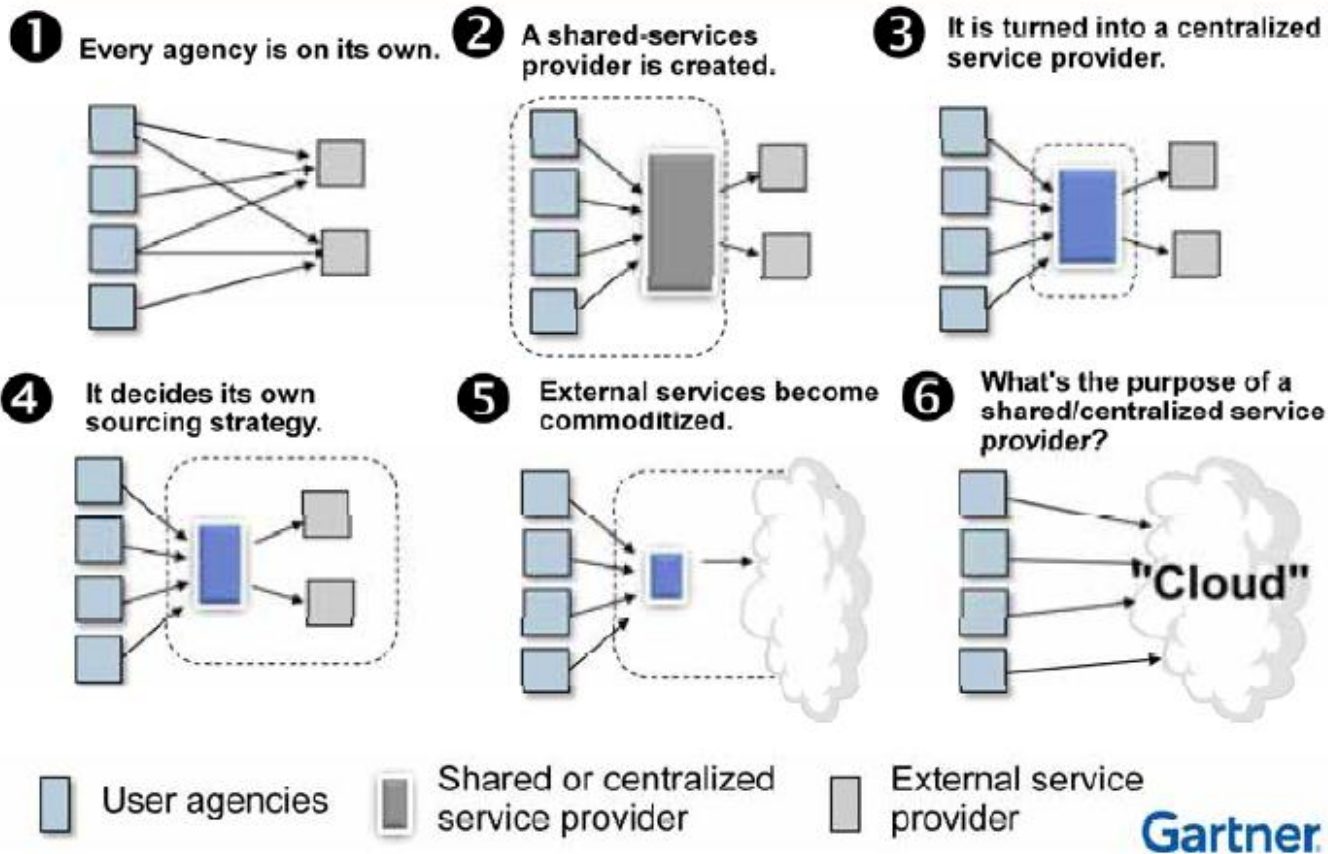
Optionen Government Cloud

The Private-Public Cloud Continuum



BRZ befindet sich Status 3-4,

Cloud Computing and Shared Services: Natural Evolution or Collision Course?



e-Europe „Cloud“ - Der Weg

Europäische Gesetze / regionale Konvergenz

- Vergleichbare rechtliche e-gov Basis mit ähnlichen Verfahren
- Ähnliche Datenschutzstandards
- rechtliche Vorgabe zur Interoperabilität (EU Dienstleistungsrichtlinie)

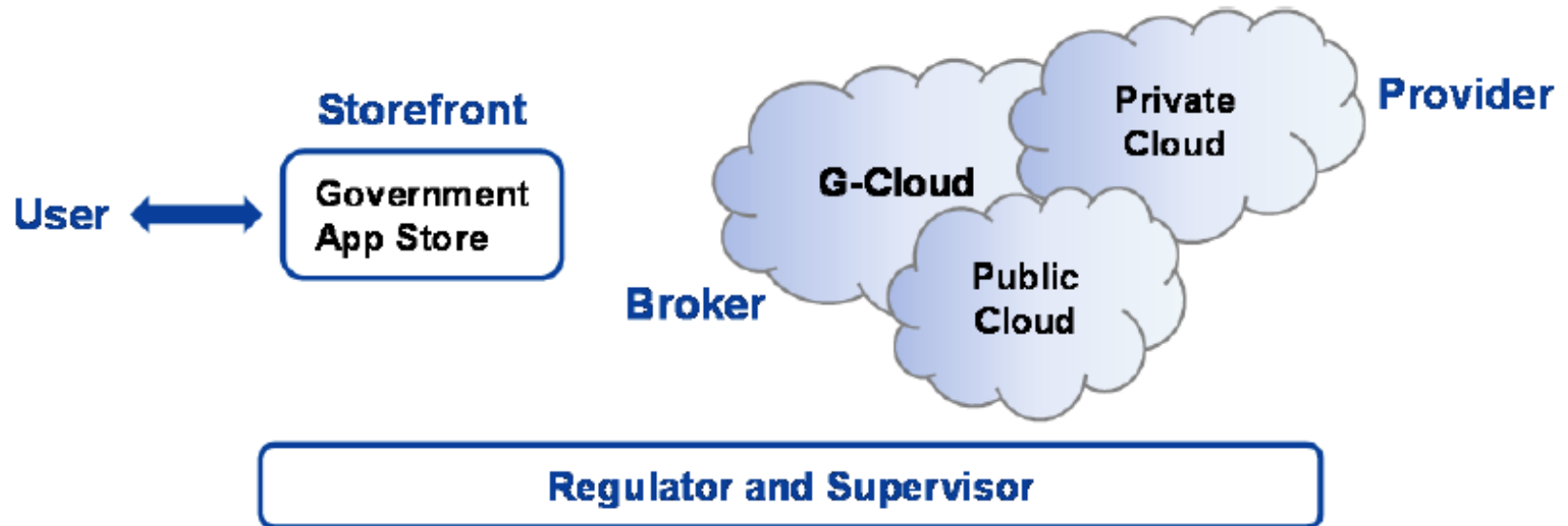


Erste Schritte in der IT

- Entwicklung von „de facto Standards“ in Europa
- Entwicklung gleichartiger Module (SOA)
- Ausprägung einer europäischen Arbeitsteilung (Rechtsbasis)

BRZ stellt sich die Rollen Frage

Figure 1. Five Roles for Government in Cloud Computing



Source: Gartner (July 2010)

Positionierung BRZ zur „Cloud“

BRZ Rolle „Internal Provider“

- Größtes Verwaltungsrechenzentrum Österreichs (Skalen vorhanden)
- Weiterentwicklung des vorhandenen Shared Service Ansatzes
 - Service based (nicht Self-Service)
 - Metered per use,
 - Shared Infrastructure
 - Über Netzwerk angeboten
- Knotenpunkt für EU-Government Cloud

BRZ Rolle „Broker“

- Integration von Externen Cloud Services in das BRZ Portfolio
 - Seamless Service
 - Risikominimierung
 - Einheitlicher Ansprechpartner
- Ergänzung um Verwaltungsspezifika (BRZ als Verwaltungsteil)

Keine Store-Front

- reine Einkaufstätigkeit ohne Mehrwert
 - Bsp.: GovApps.gov nicht genutzt

Was tut das BRZ ?

„Cloud Innovationsprojekt“

- Implementierung und Pilotierung im BRZ
- Technische Machbarkeit und Pilotierung
- Auswahl von Cloud Services
- Business Case Erstellung
- Organisatorische Machbarkeit
- Rechtliche Aspekte des Cloud Computings
- Einbindung der „AG Cloud“ Ergebnisse, wechselseitiger Austausch
- Durchführung einer Fachveranstaltung zur „Verwaltungs-Cloud“

Mitarbeit bei „AG Cloud“

- Input Papiere / Diskussionsbeiträge

- Verwaltungs- IT Potential
- Mega-Vendors

Security wird gelöst

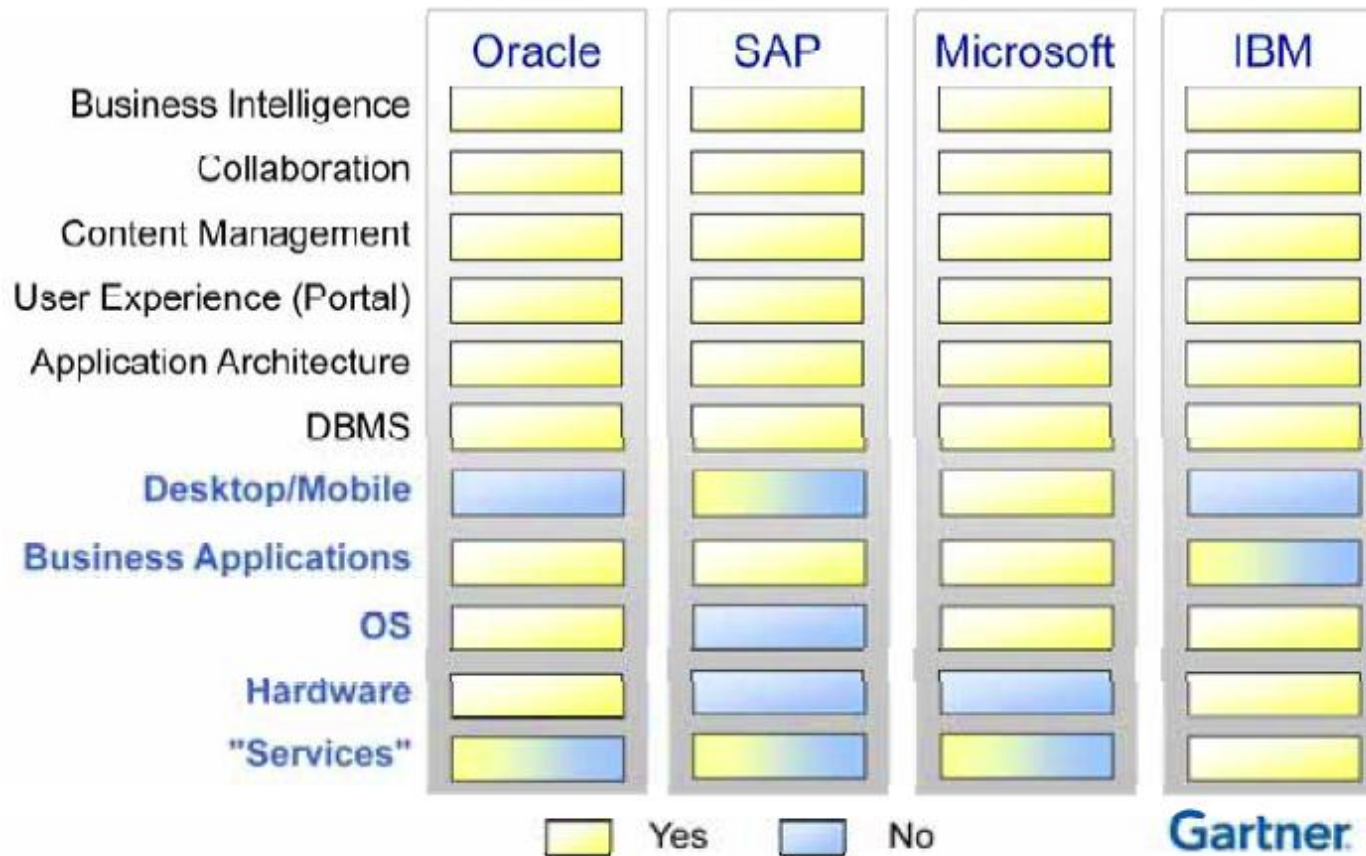
State and Local Government Landscape

| Example | Description | Issues |
|--------------------------|---|--|
| State of Michigan (DTMB) | <ul style="list-style-type: none"> • Further consolidation • Storage as a service • Economic development | <ul style="list-style-type: none"> • Sustainability and market evolution • Scope, governance |
| State of Utah (DTS) | <ul style="list-style-type: none"> • Further consolidation • Target local govt. and schools • Full stack | <ul style="list-style-type: none"> • Breadth of offering • Provider versus broker |
| City of Los Angeles | <ul style="list-style-type: none"> • Move all employees to Gmail and Google Docs • "Mother of all migrations" | <ul style="list-style-type: none"> • Tough enterprise testbed for Google (security, functionality) • Change management |
| City of Miami | <ul style="list-style-type: none"> • Web-based 311 application on Azure • Developed by two people in eight days | <ul style="list-style-type: none"> • High profile, but low risk • What's next? |
| U.K. Local Authorities | <ul style="list-style-type: none"> • Leverage existing shared services across cities, counties, health authorities | <ul style="list-style-type: none"> • Build versus buy versus G-Cloud • Local supplier landscape |

Gartner

Mega Vendor's Ante Portas

Trend 2: Stack War and Hot Areas



Visionen einer Government Cloud