

1-Stop Portale

Prof. Dr. Reinhard Riedl
Leiter Wirtschaftsforschung
Bernener Fachhochschule

Inhalt

- Eigene Lerngeschichte: 10 Jahre Lernen
- Arbeitsmethoden: Einige Bilder
- Zukünftige Herausforderungen
- Ausblick: 3 Entwicklungen

10 Jahre Lernen (1)

- FASME 2000 – 2001
 - 1-Stop-Konzept
 - Separation der eID
 - Lose Prozessverknüpfung (heute POA)
 - Virtueller Dokumentenaustauschraum
 - Virtuelle Kartenerweiterung (heute Safe)

10 Jahre Lernen (2)

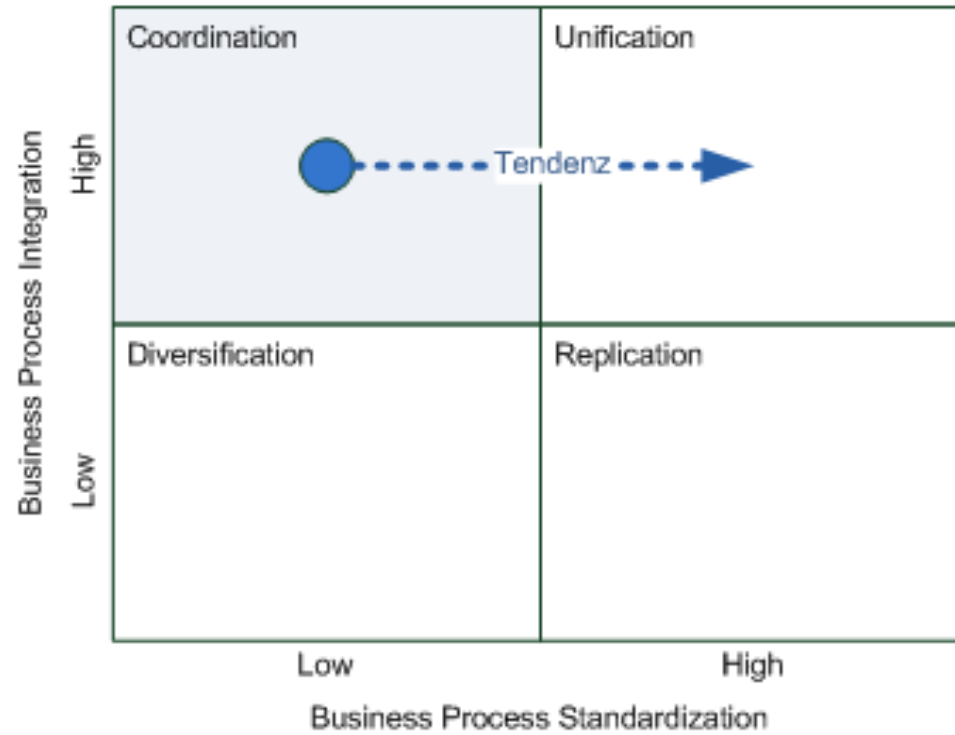
- eMayor 2004 – 2006
 - Ende-zu-Ende Sicherheit
 - 5-Tier Architektur und strukturierte POA
 - Service-Plug-In Plattform
 - Back-Office Integration versus Front-Office Integration
 - Konfigurierbare Doks & GUIs

10 Jahre Lernen (3)

- 1-STOP & eGov Runner 2009 – 2011
 - Industrialisierung der Portalentwicklung
 - Front-Office Handler
 - SuisseID Integration
- MyIDP 2011 - 2012
 - Offene Systemarchitektur
 - Credential QM-Modell
 - Credential-Drehscheibe

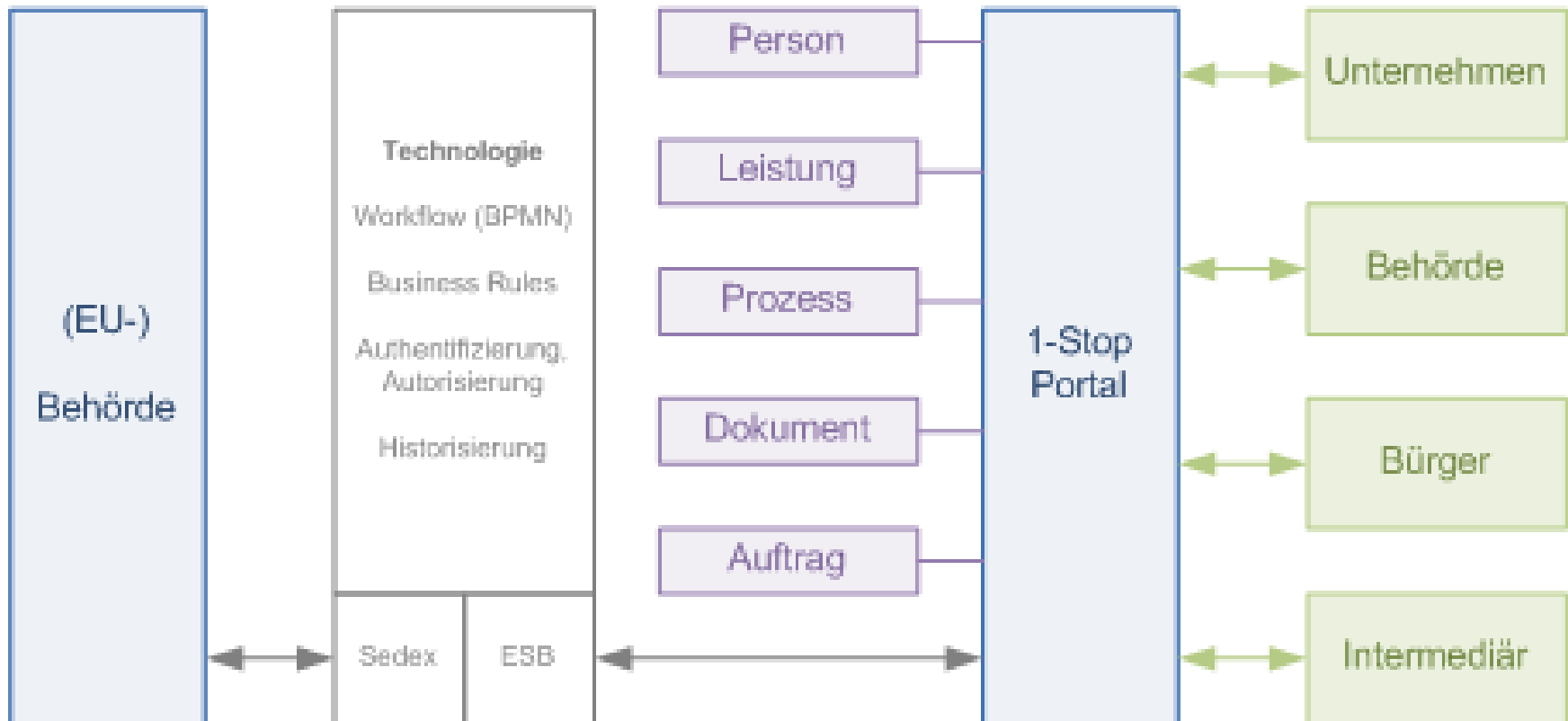
Arbeitsmethoden

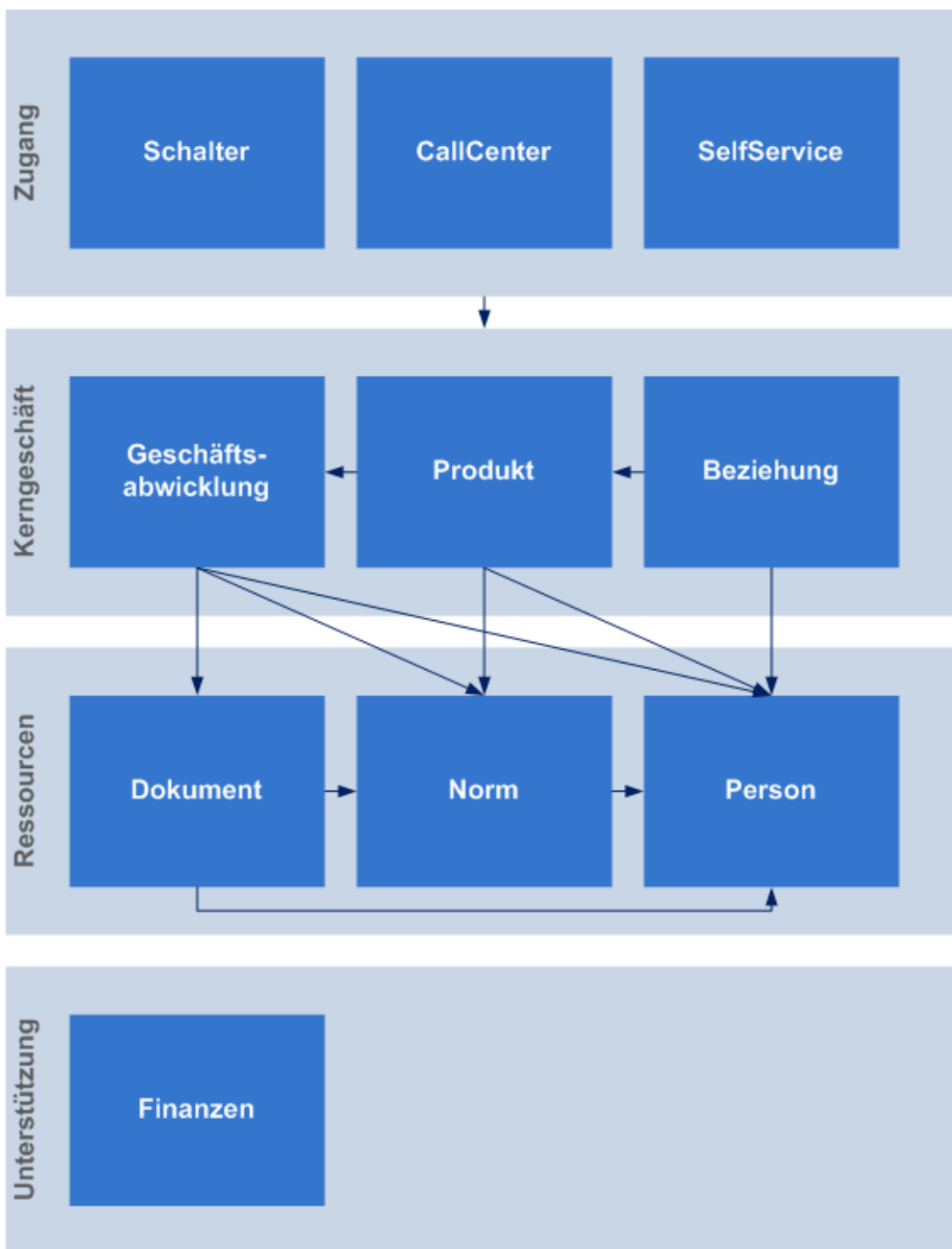
- Forschung
 1. Szenarien multidisziplinär analysieren
 2. Situatives Lösungsdesign
 3. Kernarchitektur
 4. Kernelemente prototypisch validieren
- Entwicklung
 1. Anforderungsspezifikation iterativ erarbeiten
 2. Prototyping
 3. Situatives Testen
 4. Fertiges Produkt entwickeln

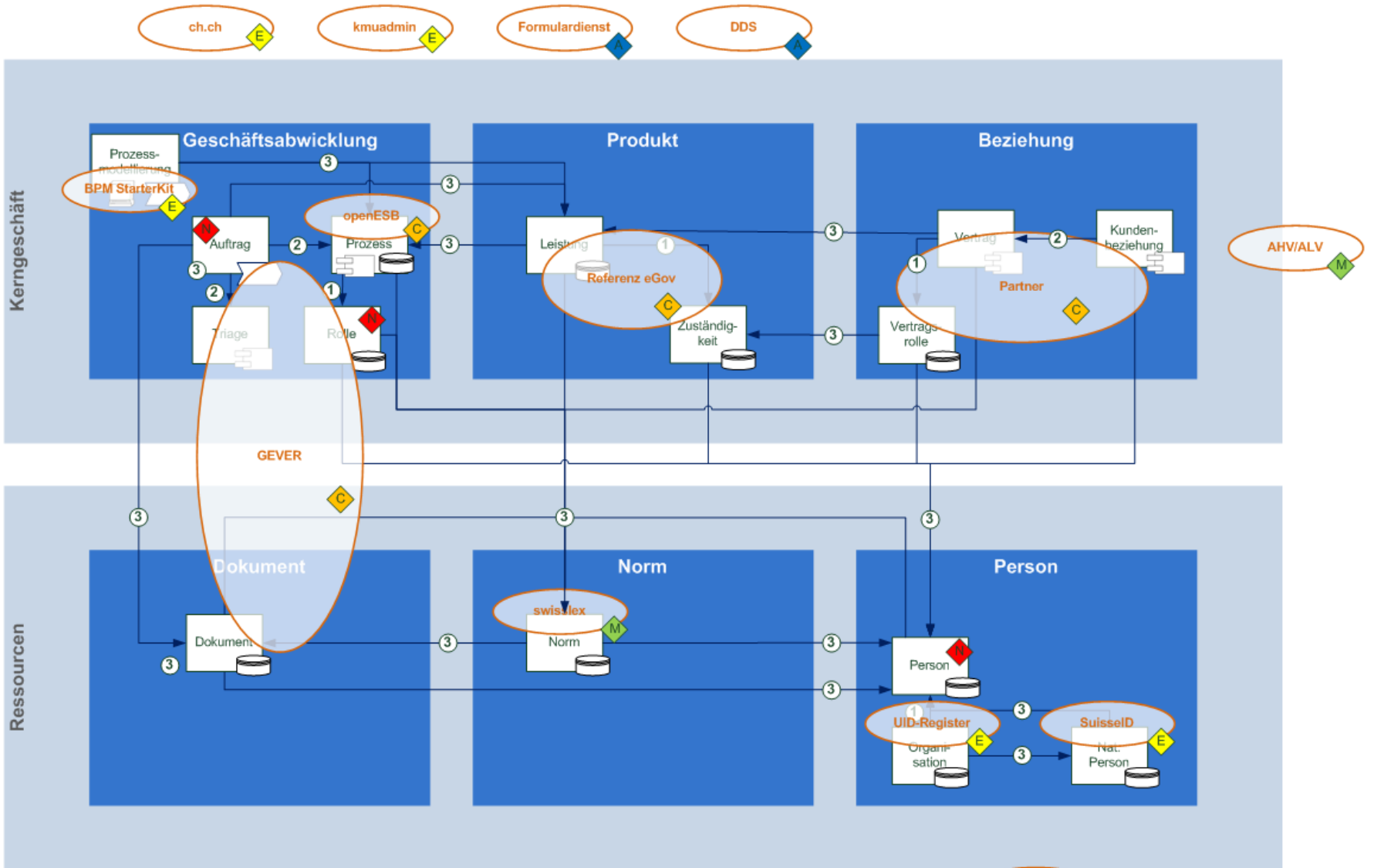


Information bereitstellen

Leistungserbringung sicherstellen







- Laptop Interaktion Arrow Prozess Document Funktion Cylinder Bestand ① eng ② mittel ③ lose
 ◆ Aktualisierung ◆ Migration ◆ Erweiterung ◆ Customizing ◆ Neubau

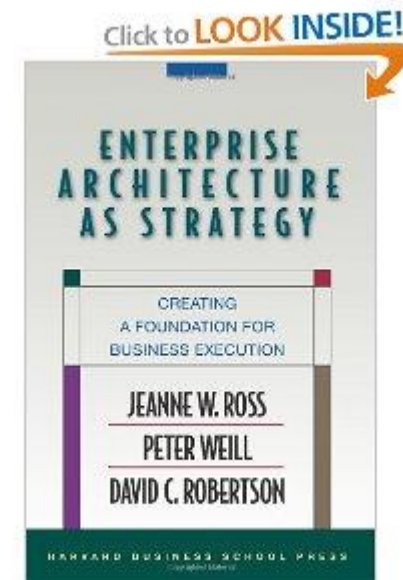
Inkasso (Customizing)

Zukünftige Herausforderungen (1)

- Beziehungsmanagement durch personalisierte E-Government Portale
 - Behörderbeziehungen
 - Clearing der Finanzflüsse
 - Credential Drehscheibe

Zukünftige Herausforderungen (2)

- Steigerung der Maturitätsstufe
 1. Business Silos
 2. Standard-Technologie
 3. Optimized Core
 4. Business Modularity
 5. Dynamic Venturing
 - Offen für alle eID mit jeweils spezifisch geforderter STORK-Qualitätsstufe
 - Mit Schnittstellen zum Outsourcing und ad hoc Verknüpfen von Prozessen
 - D.h. offen für flexible Kooperationen



Technologische Entwicklungen

Mehr Information!



Mehr Identität!

Mehr Intelligenz!

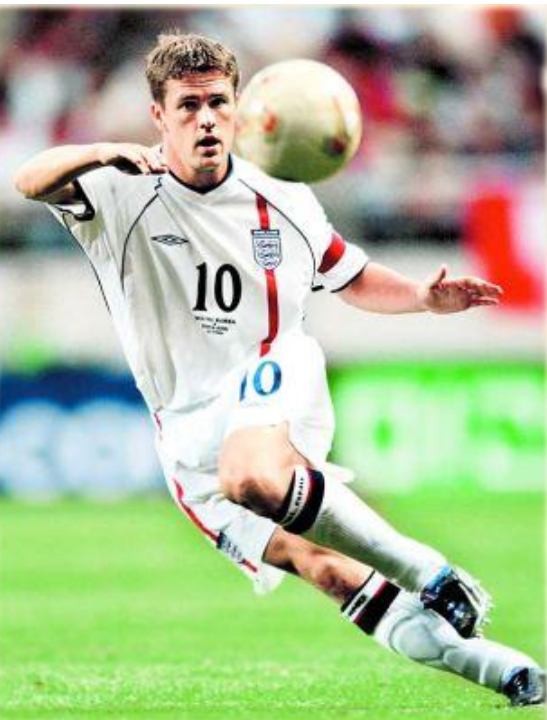


Wirtschaftliche Entwicklungen

Mehr Vertrauen!

Mehr Speed!

Mehr Teamwork!



Verantwortung
statt
Zuständigkeit



© ROGER SCHMIDT WWW.KARIKATUR-CARTOON.DE

Verwaltungsentwicklung

- Die öffentliche Verwaltung der Zukunft wird ihre Organisationsstruktur und Führungsmethoden verändern
 - Mehr Projekte, Experimente, Teams, Kollaboration!
 - Mehr Vertrauen, mehr Speed!
- Die Portale werden soziale, künstliche und kollaborative Intelligenz integrieren
 - Explizit ausgerichtet auf interne und externe Kollaboration!

