

Dienstleistungsrichtlinie Erfahrungsbericht „die ersten fünf Monate“ und Ausblick

Allgemeines

Ziel der Richtlinie 2006/123/EG über Dienstleistungen im Binnenmarkt (Dienstleistungsrichtlinie)

- Verwirklichung der Niederlassungsfreiheit und des freien Dienstleistungsverkehrs

Allgemeines

Welche Mittel sieht die DL-RL zur Zielerreichung vor?

- Normenprüfung
- Schaffung Einheitlicher Ansprechpartner (EAP)
- Zugänglichmachen von Information
- Elektronische Verfahrensabwicklung
- Verwaltungszusammenarbeit zwischen MS

EAP


- Rechtsgrundlage
- „Informationen aus einer Hand“
- Abstimmung im Kreis der Vertreter der LandesEAPs
 - Einheitliche URL
 - EUGO-Logo
 - Einheitlicher Aufbau der EAP-Plattform

Einheitlicher Ansprechpartner Wien - Windows Internet Explorer bereitgestellt von MA14 - ADV
 http://www.wien.gv.at/eap/

Einheitlicher Ansprechpartner Wien

THEMEN VIRTUELLES AMT STADTPLAN wien.at TV MEIN BEZIRK

Einheitlicher Ansprechpartner



Der Einheitlicher Ansprechpartner
 Verfahren für Dienstleistungswerberinnen und
 Dienstleistungswerber nach EU-Dienst-
 leistungsrichtlinie. [mehr](#)

Unternehmenssituationen

[Betriebsgründung](#)
 Gewerbeanmeldung, Fahrschulbewilligung, Schiffsführerschein, ...

[Betriebsübernahme](#)
 Umgründung, Fortbetrieb, Unternehmensübernahme, ...

[Ausbildung](#)
 Tanzlehrerbefugnis, Beleuchterprüfung, Schischulbewilligung, ...

[Betriebsführung](#)
 Betriebserweiterung, Standortverlegung, Bestellung, ...

[Betriebsauflösung](#)
 Zurücklegung eines Gewerbes, Betriebseinstellung, Liquidation, ...

Unterstützende Verbände und Organisationen

- [Bundeskammer der Architekten und Ingenieurkonsulenten](#)
- [Kammer der Wirtschaftstreuhandler](#)
- [Kammer für Arbeiter und Angestellte](#)
- [Österreichische Patentanwaltskammer](#)
- [Österreichischer Rechtsanwaltskammertag](#)
- [Österreichische Tierärztekammer](#)
- [Verein für Konsumenteninformation](#)
- [Wirtschaftskammer Österreich](#)

Register und Rechtsbehelfe

- [Register und Datenbanken](#)
- [Allgemein verfügbare Rechtsbehelfe](#)

Virtuelles Amt

Wichtige Informationen zur Erledigung von
 Amtswegen bei der Stadt Wien. [mehr](#)

EAP WIEN
 Wipplinger Straße 8
 1010 Wien
 Telefon: +43 1 4000-97120, -97122
 Fax: +43 1 4000-99-97115

SUCHE IM EAP-BEREICH

[EAP von A bis Z](#)

EAP BUNDESLÄNDER

- [Burgenland](#)
- [Kärnten](#)
- [Niederösterreich](#)
- [Oberösterreich](#)
- [Salzburg](#)
- [Steiermark](#)
- [Tirol](#)
- [Vorarlberg](#)

Verantwortlich für diese Seite:
 EAP Wien
[Kontaktformular](#)

© wien.at: Magistrat der Stadt Wien, Rathaus, A-1082 Wien · [Impressum](#) · [Datenschutz](#) (DVR: 0000191)

StadT Wien

EAP

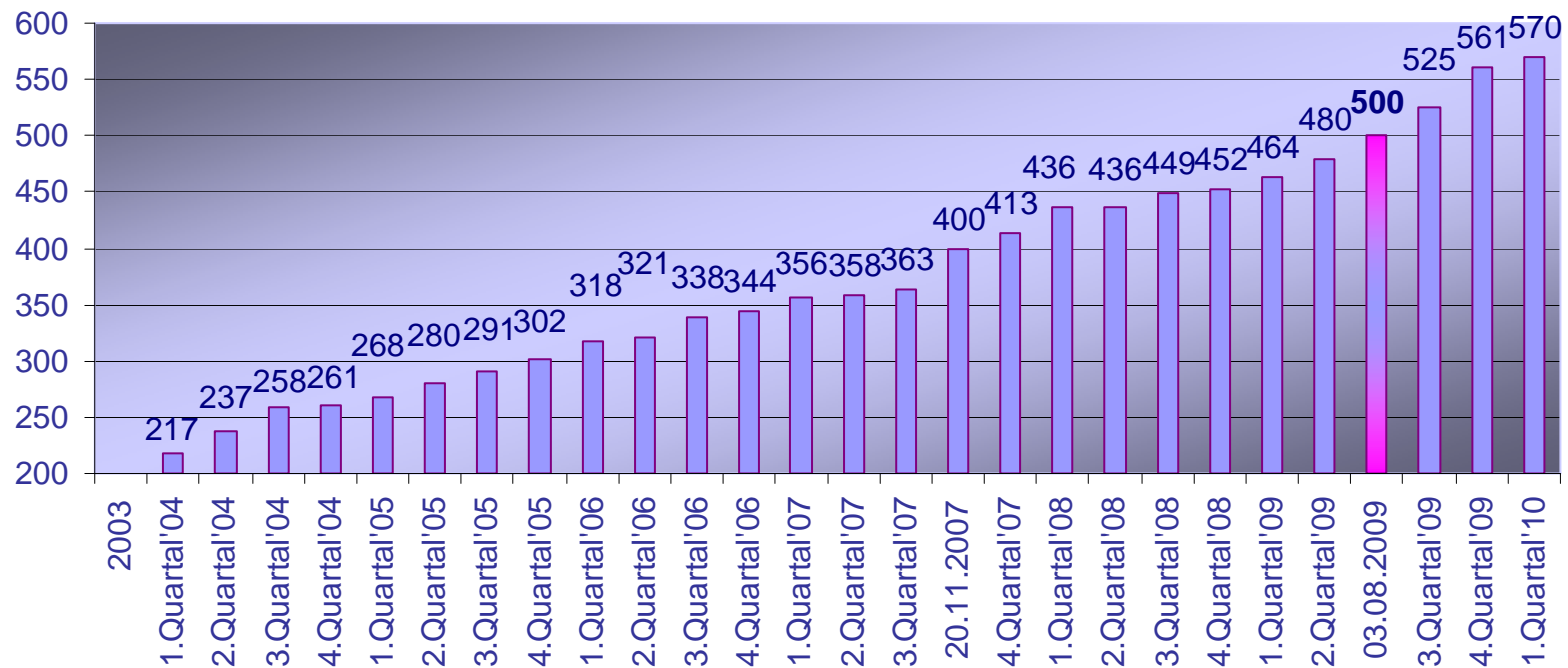
- Information/ Beantwortung allgemeiner Anfragen
- Einbringungsstelle
- Weiterleitung von Anträge
- Auskunft über den Verfahrensstand

Elektronische Verfahrensabwicklung

- alle Verfahren und Formalitäten, die die Aufnahme oder Ausübung einer Dienstleistungstätigkeit betreffen
- über den betreffenden EAP oder bei der betreffenden zuständigen Behörde
- Zielsetzung: Steigerung der E-Government Nutzung

Elektronische Verfahrensabwicklung

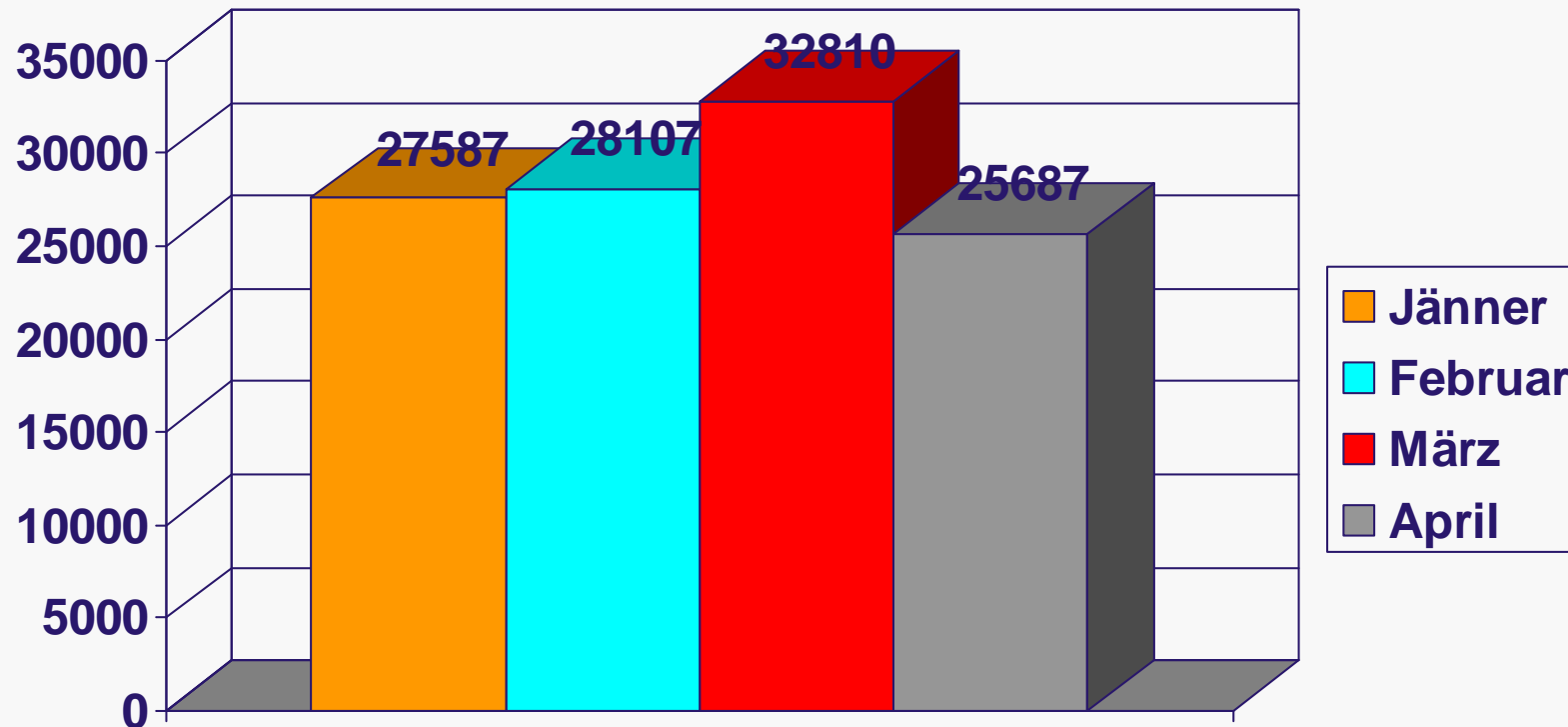
Anzahl der Amtshelferseiten



Einbindung des EAP-Portals in wien.at

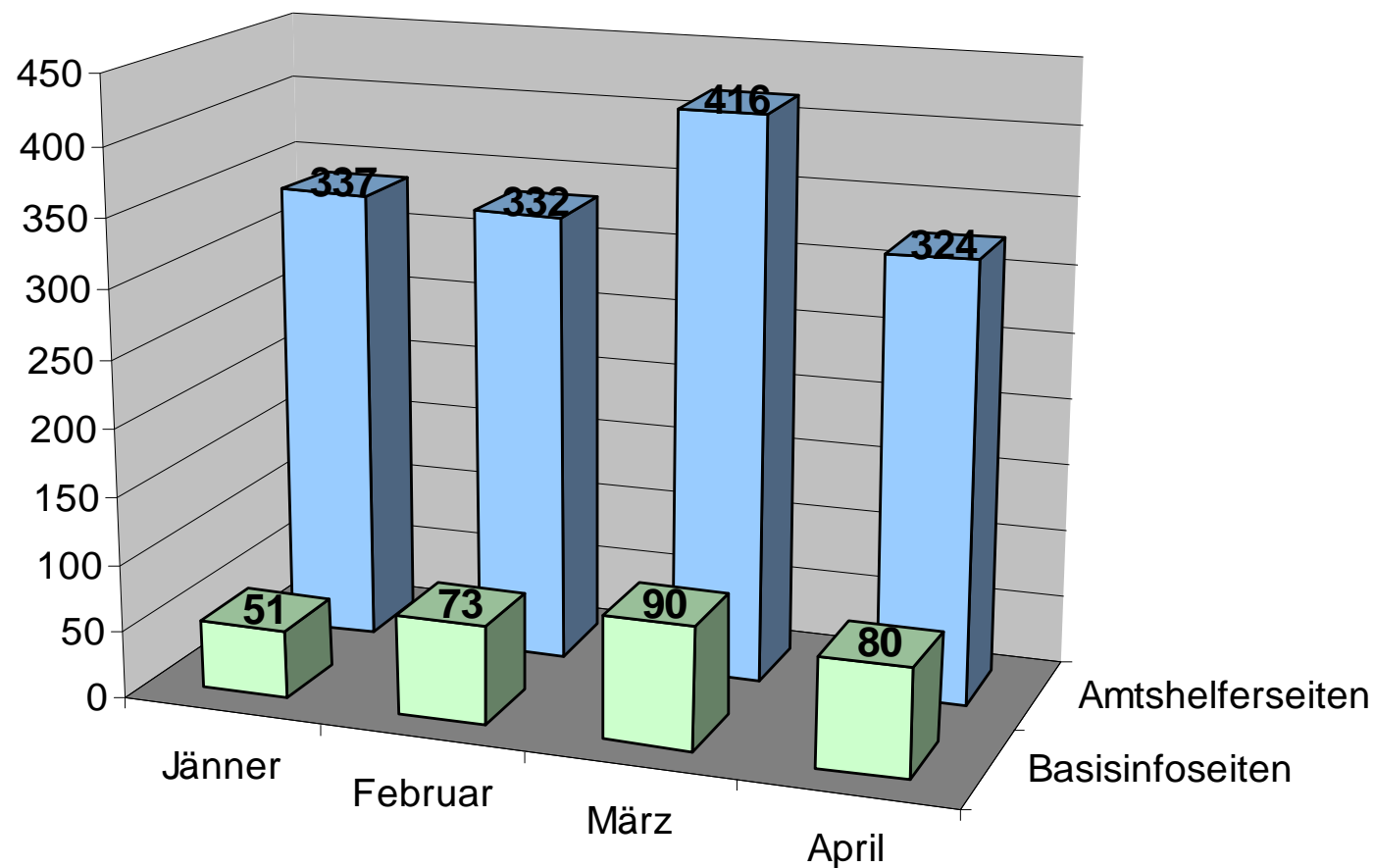
- Niederschwellige Angebote als Frequenzbringer
- Vollständigkeit des Informationsangebotes

EAP-Wien-Portal Gesamtzugriffe Jänner bis April 2010



EAP Wien

durchschnittliche Anzahl der Zugriffe im Vergleich

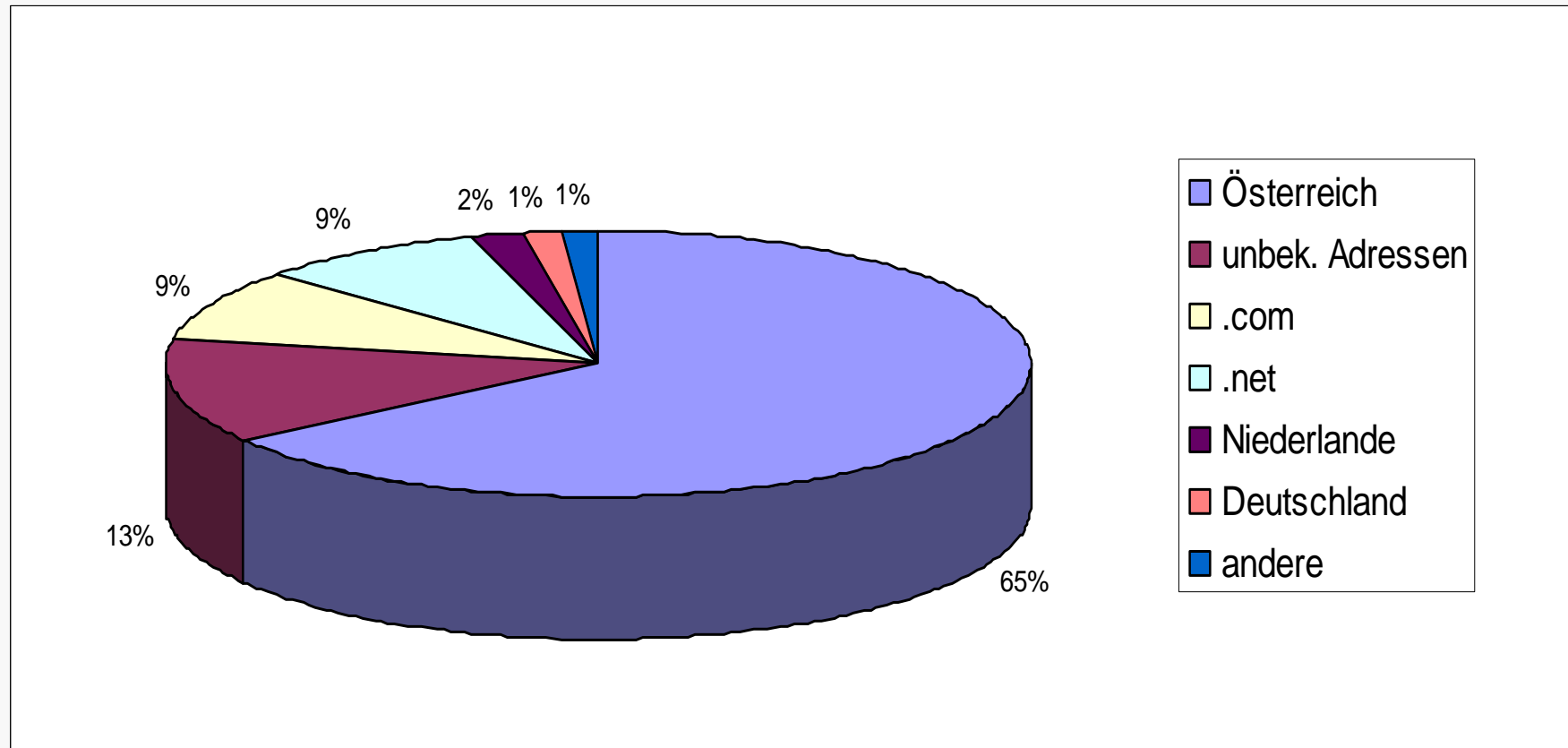


Unterschiedliche Nutzungszahlen Analysen in folgenden Kategorien

- DL-RL relevante Formulare, die mindestens 1 mal aufgerufen worden sind
- DL-RL relevante Formulare mit mindestens 1 Anbringen
- Gesamtanzahl der Anbringen mittels DL-RL relevanten Formularen

Zugriffsverteilung

April 2010



Visionen

- Qualitätsvoller Ausbau des EAP-Portals
- Effizienzsteigerung für Verwaltung und Kunden

Danke für Ihre Aufmerksamkeit