

# E-Government



Zustellung - so einfach wie Drucken

DI Herbert Pacnik

 **e-Government**



Das Land  
Steiermark

# Elektronische Zustellung - Nutzen



## Motivation:

- Einsparung Porto
- Zeitersparnis
- Rechtliche Anforderungen (für Verfahren im Rahmen der DLRL)

Zustellqualität	elektronische Zustellung	Einsparung Porto	Gesamtnutzen	Potenzial
RSa	Zustellserver	4,95 Euro	9,05 Euro	0,1 % *)
RSb	Zustellserver	2,85 Euro	6,95 Euro	0,1 % *)
Einzel erledigung	E-Mail	0,55 Euro	3,13 Euro	50 % **)
Stapelerledigung	E-Mail	0,55 Euro	0,65 Euro	50 % **)

\*) Maßnahmen zur Verbreitung im Rahmen der BLSG

\*\*\*) Voraussetzung Angabe der Mail-Adresse im konkreten Verfahren

# Elektronische Zustellung



- Elektronisches Zustellsystem des Landes Steiermark
  - Auslösen der Zustellung
    - Zustellung aus Word
    - Zustellung aus Fachanwendung
    - Zustellung durch Upload über Webanwendung
  - Übernahme von Zustellnachweisen über Email, Webapplikation oder Fachapplikation
  - Zustellung von Beilagen möglich
- Erweiterung für Stmk. Landesgesetz
  - Nachweisliche Zustellung durch unmittelbare elektronische Behebung
  - Wenn keine Abgabestelle in Inland gegeben
  - Angabe einer Kontobezeichnung und Passwort

# Zustellweg ermitteln



- Wunsch auf elektronische Zustellung über Formular
- Automatisierte Ermittlung des Zustellweges abhängig von folgenden Parametern
  - Hoheitlich
  - E-Mail vorhanden
  - Konto vorhanden
  - Zustellnachweis erwünscht
  - Zustellqualität (RSa/RSb, normal)
- Zustellwege
  - E-Mail
  - Behördlicher Zustelldienst
  - E-Mail mit Link auf Dokument (mit/ohne Zustellbestätigung)
  - E-Mail mit Link auf Konto (Passwort erforderlich, mit/ohne Zustellbestätigung)
  - *Kommerzieller Zustelldienst (nach Konsolidierung der Schnittstelle)*

# Zustell-Logik



Zustellqualität	ohne Nachweis	mit Nachweis
normal	E-Mail Mit Beilagen	E-Mail mit Link
Konto	E-Mail mit Link auf Konto	E-Mail mit Link auf Konto
RSa/RSb	behördlicher Zustelldienst	behördlicher Zustelldienst *)

\*) gilt als nachweisliche Zustellung im Sinne des Zustellgesetzes

# Amtssignatur



Das Land  
Steiermark

- Standard PDF-Signatur
  - Logo des Landes Steiermark als Bildmarke
- Hinweis:

Das elektronische Original dieses Dokuments wurde amtssigniert. Hinweise zur Prüfung dieser elektronischen Signatur bzw. der Echtheit des Ausdrucks finden Sie unter:

<https://as.stmk.gv.at/>

- Gescannte Kopien werden mit folgendem Text bestätigt:  
Die Übereinstimmung der elektronischen Kopie mit dem Original wird mit der Amtssignatur bestätigt. Hinweise zur Prüfung dieser elektronischen Signatur bzw. der Echtheit des Ausdrucks finden Sie unter: <https://as.stmk.gv.at/>
- PDF oder PDF/A-Generierung
- Ein Zertifikat für das gesamte Land Steiermark
- Übernahme des auslösenden Benutzers in die Signatur

# Integrierte Lösung



- Ein Aufruf für 3 Funktionen
  - PDF- oder PDF/A-Generierung
  - Amtssignatur
  - Elektronische Zustellung (optional)
- Berechtigung zum Aufbringen der Signatur wird durch das Berechtigungssystem STERZ (ev. mit Kerberos) gesteuert
- Amtssigniertes Dokument wird zur weiteren Verwendung zurückgeliefert oder auch wenn möglich im Akt abgelegt
- Nachweisnotifizierung abhängig vom aufrufenden System
  - Word, Web-App: E-Mail
  - Fachanwendung: Fachanwendung
- Zustellung über Fachanwendung:
  - Für Verfahren wo die Fachanwendung die finale Erledigung in Form eines PDF –Dokuments erstellt
- Export von Adressen für Nachbearbeitung im Word, durch die Fachanwendung

Test-Bescheid\_Tanzschule\_Mustermann.doc [Kompatibilitätsmodus] - Microsoft Word

Start Einfügen Seitenlayout Verweise Sendungen Überprüfen Ansicht Entwicklertools Zustellung

Signieren/Zustellen Signieren

Amtssignatur / Elektronische Zustellung Amtssignatur

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 17 18


AMT DER STEIERMÄRKISCHEN

Abteilung 14

GZ: A14-72-26/2010-5

GgSt: Tanzschule „Mustermann“,  
Graz; Bewilligung für den Betrieb  
einer Tanzschule ohne festen St

amtssignieren/zustellen/verakten von Test-Bescheid\_Tanzschule\_Mi

 Das Land Steiermark

Einzelbrief  
 Verteiler  
 Serienbrief

Benutzerwechsel

Herbert Pacnik

Empfängerdaten Status

Dokument: Test-Bescheid\_Tanzschule\_Mustermann.doc

Natürliche Person  Juristische Person

Familienname Pacnik

Vorname Herbert Geburtsdatum

Strasse Hausnummer

Postleitzahl Ort

E-Mail herbert.pacnik@stmk.gv.at

E-Mail-Text Anhänge

Kontobezeichnung

Amtssignaturhinweis Amtssignaturhinweis im Dokument vorhanden

Zertifikatswahl Standard

Zustellqualität Normal  PDF/a  Ablage im Akt  hoheitlich  Nachweisnotifizierung

Geschäftszahl A14-72-26/2010-5

amtssignieren/zustellen/verakten

Seite: 1 von 2 Wörter: 319 Deutsch (Deutschland) 100 %





# Zentraler Zustelladapter - Testsystem

Willkommen am e-Government-Portal der Steirischen Landesverwaltung

**Info** **Bitte beachten Sie:** \* Feld muss ausgefüllt sein  Information und Hilfe zum Ausfüllen  
! Hinweis auf Fehler  Zutreffendes ankreuzen oder auswählen

## Dokument abholen

### Suchtreffer

ID	Dokumentname	Zustelldatum	
868ae085-7d2d-42b5-b953-df1760eb4b071909-Uw==}	Test-Bescheid_Tanzschule_Mustermann.pdf	02.06.2010 10:41	<a href="#">Herunterladen</a> <a href="#">Löschen</a>

Formularkennung:Dokument abholen

- Zustellung
  - Zustellstück senden
- Zustellnachweise
  - Zustellnachweis suchen
  - Zustellnachweis abholen
- Amtssignatur
  - Dokument signieren
- Kontoverwaltung
  - Passwort zusenden
- Administration
  - Zustelldienste verwalten
  - Parameter verwalten
  - Zustellnachweise aufräumen

## Zentraler Zustelladapter - Testsystem



Angemeldet: Herbert Pacnik

### e-Government

Willkommen am e-Government-Portal der Steirischen Landesverwaltung

**Info** Bitte beachten Sie: \* Feld muss ausgefüllt sein i Information und Hilfe zum Ausfüllen  
 ! Hinweis auf Fehler  Zutreffendes ankreuzen oder  auswählen

### Zustellnachweise suchen i

Email

Zeitraum von  i bis  i

abgeholt anzeigen

### Suchtreffer

Zustellvorgangs-ID	Status	Abholdatum	verfügbar bis	
0mjAVUcX79eTTdEWLr2sng==:-Word	Zustellnachweis gefunden.	27.05.2010	26.06.2010	<a href="#">Herunterladen</a>
4+PvsW9XnvCn+ACHzU5XGA==:-Word	Zustellnachweis gefunden.	27.05.2010	26.06.2010	<a href="#">Herunterladen</a>
9JOKpNx5S0QjhSlckb9qTA==:-Word	Zustellnachweis gefunden.			<a href="#">Herunterladen</a>
cRbroufWaJxZHslQoYdQOA==:-Word	Zustellnachweis gefunden.	27.05.2010		<a href="#">Herunterladen</a>
pBxCaidvrQJ/5pDHeiDJWg==:-Word	Zustellnachweis gefunden.	19.05.2010		<a href="#">Herunterladen</a>
sM1lQtsmtNsvwh7kHqPPtw==:-Word	Zustellnachweis gefunden.	27.05.2010		<a href="#">Herunterladen</a>
uNR24zsdeOL/abpPGgaWwQ==:-Word	Zustellnachweis gefunden.	27.05.2010		<a href="#">Herunterladen</a>
Xg9L/9jtBO9R2PnKv3jyw==:-Word	Zustellnachweis gefunden.			<a href="#">Herunterladen</a>
xKOMFBm6Z1lpBoGw8itVjw==:-Word	Zustellnachweis gefunden.	26.05.2010		<a href="#">Herunterladen</a>

Formularkennung:Zustellnachweise suchen