

**SC Dr. Arthur Winter**

# **Verwaltung 2030**

# Aufgaben des Staates

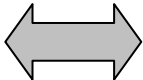
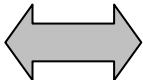
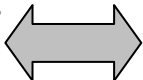
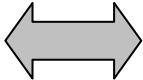
---

- **Kerngeschäft der öffentlichen Verwaltung ist es die Gesellschaft zu beobachten und – wo politisch gewünscht – durch Entscheidungen zu beeinflussen**
- **Bürger als Kunde ?  
Viele Produkte der Verwaltung sollen nicht oder nicht primär ihre Abnehmer zufrieden stellen, sondern die Allgemeinheit!**
- **Politik setzt ihre Standards über das Recht, oft im Interesse der Schwächeren, der künftig Lebenden oder der Bestandsfähigkeit des Gemeinwesens**
- **Nach politischen, in Recht gegossenen Vorgaben hat die Verwaltung auf die Gesellschaft einzuwirken, sei es verändernd, sei es stabilisierend**

# Staatsaufgaben

## Widersprüchliche Entwicklungen

---

<b>Machtverlust</b>		<b>Neue Aufgaben für den Staat</b>
<b>Verteuerung der Produktion der öffentl. Dienstleistungen</b>		<b>abnehmende Chancen der Finanzierung durch Steuern</b>
<b>Abnehmende Wirksamkeit des staatlichen Steuerungs- instrumentariums</b>		<b>höhere Erwartungen an seinen Einsatz</b>
<b>Forderung nach Rückzug des Staates aus der Wirtschaft</b>		<b>Ruf nach starkem Staat als Retter in der Krise</b>

# Good Governance

## Grundsätze

---

- **Demokratische Entscheidungen über öffentliche Angelegenheiten**
- **Effektives Ausführen des Entschiedenen (der Staat tut, was er sagt)**
- **Transparentes und verantwortliches Ausführen (der Staat sagt, was er tut)**
- **Kapazität aufbauen und vorhalten, um dies auch in Ausnahmesituationen zu erreichen**
- **Effizientes wirtschaftliches Handeln**

# Veränderungen ...

---

- **E-Government bedingt neue Sichtweise auf die Verwaltung und ihre Partner**
- **One Stop Shop**
- **Verwaltungsprodukte werden zunehmend durch IT im Backoffice zur Verfügung gestellt**
- **Internet, PC, Vernetzung**
- **Mobiles Arbeiten**
- **Prozessgestaltung statt Ablauforganisation**

## ... Veränderungen

---

- **Organisationsübergreifende Prozessketten**
- **Überwindung des eingeschränkten Zuständigkeitsdenkens als Voraussetzung für übergreifende Kooperationsmodelle**
- **einheitlicher Ansprechpartner**
- **EU DL-RL**
- **Europäisierung der Verwaltung**

# Infrastruktur der Verwaltung

---

## vor 20 Jahren

### **Kommunikation:**

- Festnetztelefonie mit Wählscheibe
- Briefpost
- Fax

### **Arbeitsplatzausstattung**

- Telefon
- Taschenrechner
- Einzelne Bildschirmarbeitsplätze mit Verbindung zum Großrechner
- Keine grafische Benutzeroberfläche

### **Arbeiten unterwegs**

- Kofferschreibmaschine

## heute

- Handy
- E-Mail
- eFax

- PC mit Netzzugang
- Internet
- Graphische Benutzeroberfläche

- Notebook
- PDA

# Demografische Entwicklung...

---

## Trends:

- Alterung der Bevölkerung
- Weniger Kinder
- Migration
- Schrumpfung der arbeitenden Bevölkerung
- Schrumpfung des öffentlichen Sektors
- Sicherung der Pensionen

## Folgewirkungen:

- Vermehrter Wissensverlust durch hohe Pensionierungsraten
- Steigende Pensionslast aufgrund längerer Lebenszeit
- Steigender Anteil an Migranten - auch in der öffentlichen Verwaltung
- Wachsender Bedarf an mehrsprachigen Verwaltungsangeboten
- Ausrichtung der Verwaltungsdienstleistungen auf Nachfrageverschiebungen
- Probleme in der Stellennachbesetzung im öffentlichen Bereich



# Wirtschaftliche Entwicklung

---

## Trends:

- Steigende Rohstoffpreise
- Produktion in Billigländern
- Stärkere Konkurrenz der Staaten (Standortfaktoren)
- Immer stärkere internationale Verflechtungen
- Konzentration der Unternehmen

## Folgewirkungen:

- Stärkere Ausrichtung des Verwaltungsangebotes auf die Anforderungen der Wirtschaft
- Abbau bzw Vereinfachung der vielfältigen Meldepflichten der Wirtschaft (Better Regulation)
- Verwaltungsebenenübergreifende Services mit One Stop Shop Zugang
- Mehrsprachige Verwaltungsangebote
- Bürokratieabbau und Verhinderung eines EU-Bürokratieaufbaus
- Wichtige Verwaltungsdienstleistungen müssen auch elektronisch und rund um die Uhr angeboten werden

# Umwelt/Verbraucherschutz

---

## Trends:

- CO<sub>2</sub>-Reduktion durch die Industrieländer
- Dynamisches Wachstum in China und Indien ohne Rücksicht auf Umwelt
- Lebensmittelskandale
- Fälschung von Markenartikel/Verletzung von Urheberrechten

## Folgewirkungen:

- Verbesserung der Energieeffizienz durch Optimierung der Gebäudenutzung
- Anpassung der Arbeitsplätze (Klima, Beleuchtung, etc. )
- Stärkere Kontrollfunktion in bestimmten Bereichen z.B. Lebensmittelkontrolle

# Sicherheit

---

## Trends:

- Neue Bedrohungsszenarien: Terrorismus statt Kriege
- Zunahme der Internetkriminalität
- Zunahme der Eingriffsmöglichkeiten des Staates (z.B. Vorratsdatenspeicherung)
- Schutz der Privatsphäre

## Folgewirkungen:

- Neuausrichtung der Landesverteidigung
- Verwaltungsebenenübergreifende Maßnahmen gegen Viren, Spam etc
- Verknüpfung zentraler Register unter Wahrung des Datenschutzes

# Bildung/Arbeitsmarkt

---

## Trends:

- Anstieg der Analphabeten
- Höherer Bedarf an Akademikern und Wissenschaftlern
- Kosten der Bildung vs Ergebnisse (PISA-Studie)
- Verstärkter Wettbewerb um qualifizierte Arbeitskräfte
- Frauenanteil an Universitätsabsolventen steigt weiter an
- Jobsicherheit nimmt für alle Qualifikationen ab

## Folgewirkungen:

- Wachsende Probleme in der Stellennachbesetzung im öffentlichen Bereich
- Steigende Qualifikationsanforderungen
- Maßnahmen zur Erhöhung der Attraktivität der Verwaltung als Arbeitgeber
- Steigender Anteil der Projektarbeit
- Zunehmende Bedeutung der Vereinbarkeit von Beruf und Familie

# Gesundheit

---

## Trends:

- Tendenzielle Zunahme der Pflegefälle durch höheres Alter
- Sanierung des Gesundheitssystems
- Steigende Anforderungen – steigende Kosten
- Verfügbarkeit über Gesundheitsdaten bei Sicherstellung des Datenschutzes

## Folgewirkungen:

- Effizienzsteigerung der Gesundheitsverwaltung durch koordinierten IT-Einsatz  
→ E-Health
- Flächendeckender elektronischer Gesundheitsakt
- Ausbau der Gesundheitsvorsorge zur Reduzierung von Krankheiten und Arbeitsunfähigkeit

# Informationstechnologie

---

## Trends:

- Internet als Kulturtechnik – Voraussetzung für Prosperität
- Digitalisierung von Anwendungen im Netz entkoppeln die Faktoren Zeit und Raum
- Web 2.0 Technologien fördern Kollaboration
- Serviceorientierte Architekturen

## Folgewirkungen:

- Ausbau von Shared Services
- Verstärkte Nutzung ebenenübergreifender Services
- Effizienzsteigerungen durch IT-Einsatz im Zuge einer Prozessoptimierung
- Prozessketten über Organisationsgrenzen und Verwaltungsebenen gestalten
- Prozessketten der Verwaltung mit Prozessen der Unternehmen verbinden
- IT ist Voraussetzung für das Funktionieren der Verwaltung
- IT durchdringt sämtliche Bereiche von Wirtschaft und Gesellschaft

# ...Verwaltungsreform

---

## Trends:

- Großteil der gesetzlichen Vorgaben kommt von der EU oder vom Bund
- Bundesstaatsreform
- Altersstruktur im öffentlichen Bereich
- Einschränkungen des Dienst- und Besoldungsrechtes

# Verwaltungsreform...

---

## Folgewirkungen:

- Steigende Umsetzungskompetenz von EU-Richtlinien ist bei Bund und Ländern erforderlich
- Umsetzung europäischer Vorgaben im Gleichklang mit den anderen Mitgliedsländern
- Verwaltungsleistungen sowohl für Unternehmen als auch für Bürger sind über das Internet weltweit elektronisch abwickelbar
- Auseinanderklaffen von Wohnort und Arbeitsplatz mit Auswirkungen auf die örtliche Zuständigkeit
- Entwicklung neuer Formen, dass Ämter mehrere sachliche Zuständigkeiten abdecken können
- Entwicklung von Organisationsmodellen für die gemeinsame Entwicklung und den Betrieb von Services, die mehrere Gebietskörperschaften betreffen
- Gemeinsame Nutzung von Infrastrukturen durch Verwaltung und Wirtschaft
- Ausbau des Prinzips des Einheitlichen Ansprechpartners
- Entwicklung gemeinsamer Geschäftsmodelle mit der Privatwirtschaft z.B. für Shared Service Center



# Transorganisationale Prozesse

---

- **Verwaltungsprozesse als Dienstleistungsprozesse**
- **Transorganisationale Prozesse**
  - Beginnen und enden beim „Kunden“
  - Triggern vollautomatische Prozesse resp. semi-automatische Prozesse
- **Voraussetzung**
  - Rechtliche Rahmenbedingungen
  - Interoperabilität
- **Zukunft**
  - Vorstellbar: „transorganisatorische Integration“ (G2B, G2C)
- **Beispiel**
  - FinanzOnline
  - Gemeinsame Prüfung lohnabhängiger Abgaben (GPLA)

# Visionen

---

- **No-Stop-Government**
- **Interaktive Beratung**
- **Individuelle Lösungen (1 : 1)**
- **Better Regulation – Entlastung der Wirtschaft**
- **Strukturreform**

---

**Danke für Ihre Aufmerksamkeit!**