



Online Ratgeber die individuelle Bürgerauskunft

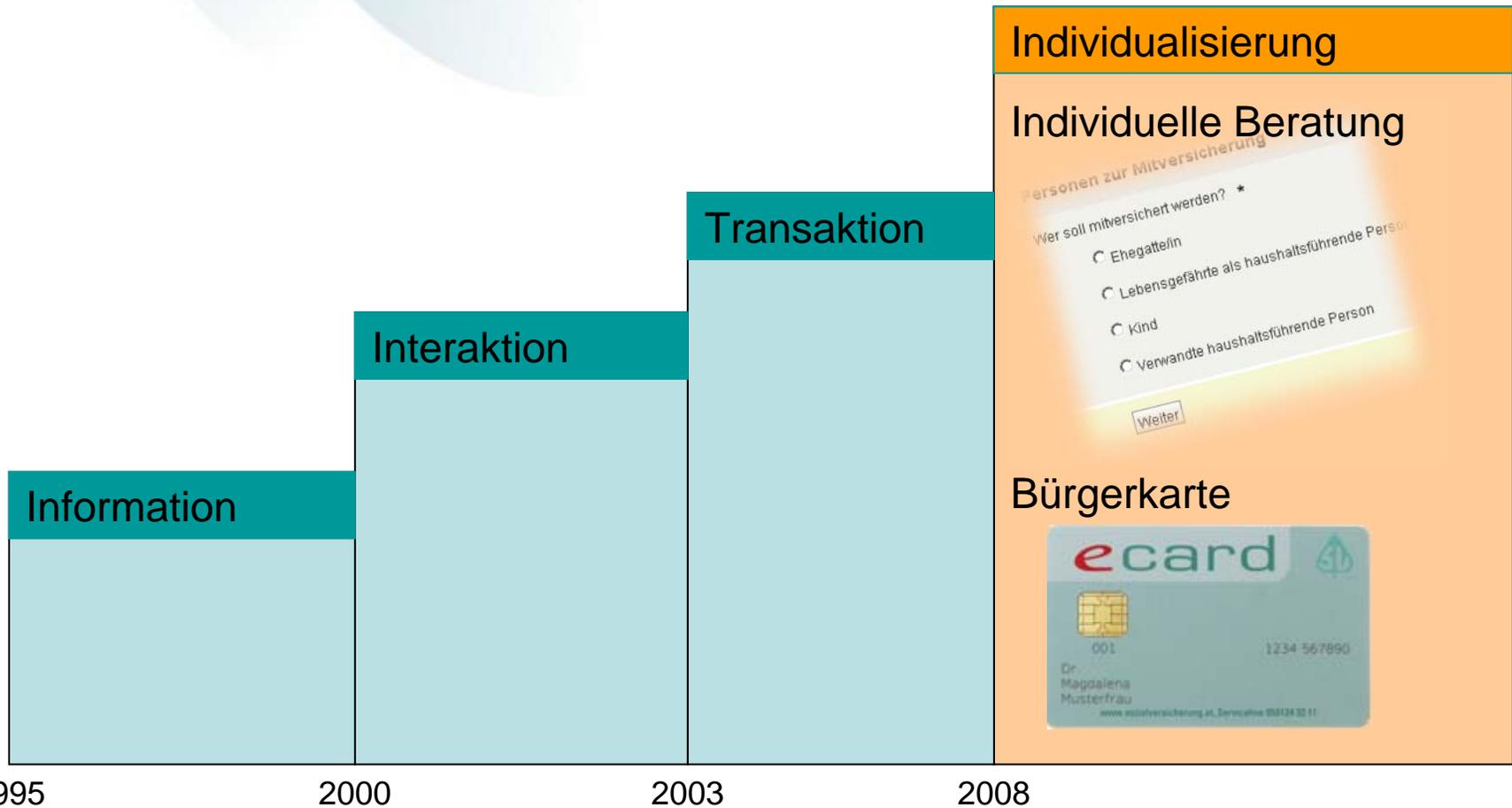
Christian Schuller – eSV-CC
Hauptverband der österreichischen
Sozialversicherungsträger
Mag. Kurt Nowotny – 3i Software



esv cc – Aufgaben und Kunden

- Betrieb des Webportals www.sozialversicherung.at und der Sites aller Sozialversicherungsträger
- Basisdienste
- Anwendungen
- Authentifizierung
- Portalverbund
- Informationen

Individualisierung/Personalisierung



1995

2000

2003

2008



Basisdienst Online Ratgeber

- Basierend auf dem Framework 3i-expert
- Zentrale Betreuung und Verwaltung
- Themenabhängige Erstellung
- Einsatz auf www.sozialversicherung.at und „regionalisiert“ bei SV-Trägern



Ratgeber-Portfolio

- E-card Bürgerkarte
- Kostenerstattung
- Mitversicherung von Angehörigen
- Rezeptgebührenbefreiung
- Rezeptgebührenobergrenze
- Selbstversicherung für Studenten und geringfügig Beschäftigte
- Ernährung, Übergewicht, Diabetesrisiko
- SV-Recht und Kontakte für Österreich Besucher (34-sprachig)



Beispiel

- Mitversicherung eines ausländischen, minderjährigen Adoptivkindes

Bsp. ASVG: Mitversicherung eines ausländischen Adoptivkindes

Beitragsfreie Mitversicherung von Angehörigen - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

http://www.sgkk.at/portal/index.html?ctrl.cmd=render&ctrl.window=sgkkportal.channel_content.cmsWindow&p_menuid=4407&p_tabid=4&p_pubid=788< mietwagen europa

P.S.K. www.sparkasse.at - L... Volksbank Internet-Ba... esv-int esv-infra Webagentur, Content... FINDRISK http://www.domizile.d... 3 Monats Euribor Zins... http://flug.idealoo.at/ webcams-schladming

Beitragsfreie Mitversicherung von Ange... Das Land Niederösterreich » Home » G... Beitragsfreie Mitversicherung vo...

Wer kann beitragsfrei mitversicherter Angehöriger sein?

Als Angehörige in diesem Sinne gelten:

- Ehegatten**

Der SGKK ist eine Heiratsurkunde vorzulegen

 - wenn sie sich aktuell der **Erziehung** des/r im gemeinsamen Haushalt lebenden Kindes/r (auch Wahl-, Stief- und Pflegekinder oder Enkel) widmen. Hierfür ist die **Hausgemeinschaft** mit dem Kind **ausreichend**, auch wenn daneben eine Beschäftigung ausgeübt wird.
 - wenn sie sich in der Vergangenheit **mindestens 4 Jahre hindurch** der **Erziehung** eines oder mehrerer **im gemeinsamen Haushalt lebenden Kinder** gewidmet haben.
Hierfür war die Hausgemeinschaft mit dem Kind ausreichend, auch wenn daneben eine Beschäftigung ausgeübt wurde.
- Kinder**

Alle nachstehend angeführten Kinder sind von der Geburt an **bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres** beitragsfrei mitversichert

 - eheliche Kinder
Abgabe Geburtsbestätigung bzw. Vorlage Geburtsurkunde
 - uneheliche Kinder
Vorlage Vaterschaftsnachweis von männlichen Versicherten
 - legitimierte Kinder
Abgabe Geburtsbestätigung bzw. Vorlage Geburtsurkunde
 - Wahlkinder

Online-Präsentation

- Mitversicherung von Angehörigen:
<http://www.sozialversicherung.at/expert/enb.cgi?SHOWMODE=1&WIZARD=S-MITVERSICHERUNG&TRAEGER=SGKK&BEREICH=SV>

Bsp. ASVG: Mitversicherung eines ausländischen Adoptivkindes

Online Ratgeber: - Mitversicherung - - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

http://www.sozialversicherung.at/expert/enb.cgi?SHOWMODE=1&WIZARD=5-MITVERSICHERUNG&TRAEGER=SGKK&BEREICH=SV

P.S.K. www.sparkasse.at - L... ING DiBa Direktbank A... Volksbank Internet-Ba... esv-int esv-infra Webagentur, Content... 3 Monats Euribor Zins... webcams-schladming http://www.grg23vbs...



Online Ratgeber

Mitversicherung

Der Personenkreis der anspruchsberechtigten Angehörigen umfasst beinahe alle nicht versicherten Personen, die mit dem Versicherten im Familienverband wohnen. Ein Anspruch auf Leistungen der Krankenversicherung besteht allerdings nur wenn bestimmte Voraussetzungen vorliegen. Prüfen Sie hier interaktiv und unkompliziert ob die Voraussetzungen für eine Mitversicherung vorliegen.

Weiter

Bsp. ASVG: Mitversicherung eines ausländischen Adoptivkindes



Mitversicherung

Salzburger Gebietskrankenkasse

Engelbert-Weiß-Weg 10
5020 Salzburg

Ihre Angaben

Bestehende Mitversicherung: Nein
Österreichische Staatsbürgerschaft: Nein
Personen zur Mitversicherung: Kind
Alter des Kindes unter 18: Ja
Kinder: Adoptivkind
Hauptwohnsitz der Kinder in Österreich: Ja

Zusammenfassende Information

- Die Voraussetzungen für die Mitversicherung liegen vor. Wir ersuchen Sie, einen Antrag auszufüllen und mit den nachfolgenden Unterlagen an 0662/8889-1111 zu faxen oder in Kopie an folgende Adresse zu senden:
Salzburger Gebietskrankenkasse
Engelbert-Weiß-Weg 10
5020 Salzburg
Folgende Unterlagen müssen vorgelegt werden:
- Komplette ausgefülltes Antragsformular
- Meldezettel oder Auszug aus dem ZMR (Zentrales Melderegister)
- Adoptionsurkunde
- Dauer der Mitversicherung: Bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres
- Kosten der Mitversicherung: Beitragsfrei



Themenauswahl und Betrieb

- Themen werden von SV-Trägern oder eSV-CC Content-Verantwortlichen vorgeschlagen
- Rollen in Erstellung und Betrieb:
 - Information Engineer
 - System Engineer
 - Redakteur
 - Herausgeber



Nutzen

- 11 Ratgeber online
- 3500 Benutzer p.m.
5 Minuten pro Auskunft....
292 Stunden...
2 Fulltime Mitarbeiter



Motivation für Online Ratgeber

- Rechtsthemen sind (zu) komplex
- Inhaltliche Und-/oder-Verknüpfungen
- Rechts-Anwendbarkeit oftmals unklar
- Portale zu unübersichtlich

- Dialog und Expertenwissen gefragt
- Persönliche Auskunft gewünscht

Highlights/Herausforderungen Framework 3i-expert

- 1 Ratgeber – regionalisierte Dialoge und Inhalte
- Mehrsprachigkeit (34!!)
- Dialogsteuerung, Textbausteine, Barrierefreier Output
- Graphische Dokumentation, Userverwaltung, Redaktion, Logikprüfung, Protokoll, Statistik, ...

Erfahrungen

- Hauptverband der Sozialversicherungen: e-Card, SV-Recht, Ernährung (11)
- WKO: e-Rechnungen
- BMF: Finanzonline (11)
- BMSK: Behindertenpass
- NÖ: NÖSTI, Asylwerber Grundversorgung (8)
- Wien: WISTI, WEDI
- Standesamtsverband Mödling: EDI





3i Aufgabenspektrum

- 3i expert Framework
 - Analyse der wichtigsten Themen
 - Xx Pilotratgeber
- Chief Information Engineering
- Online Redaktions- und Dialoghandbucherstellung
- Consulting im Aufbau und Dialogstruktur
- Koordination der Übersetzungen
- „Ihre Anforderungen“

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Christian Schuller

esv.cc@hvb.sozvers.at

++43 1 711-32-1113



Mag. Kurt Nowotny

Kurt.Nowotny@3i-software.at

01/310-68-53

