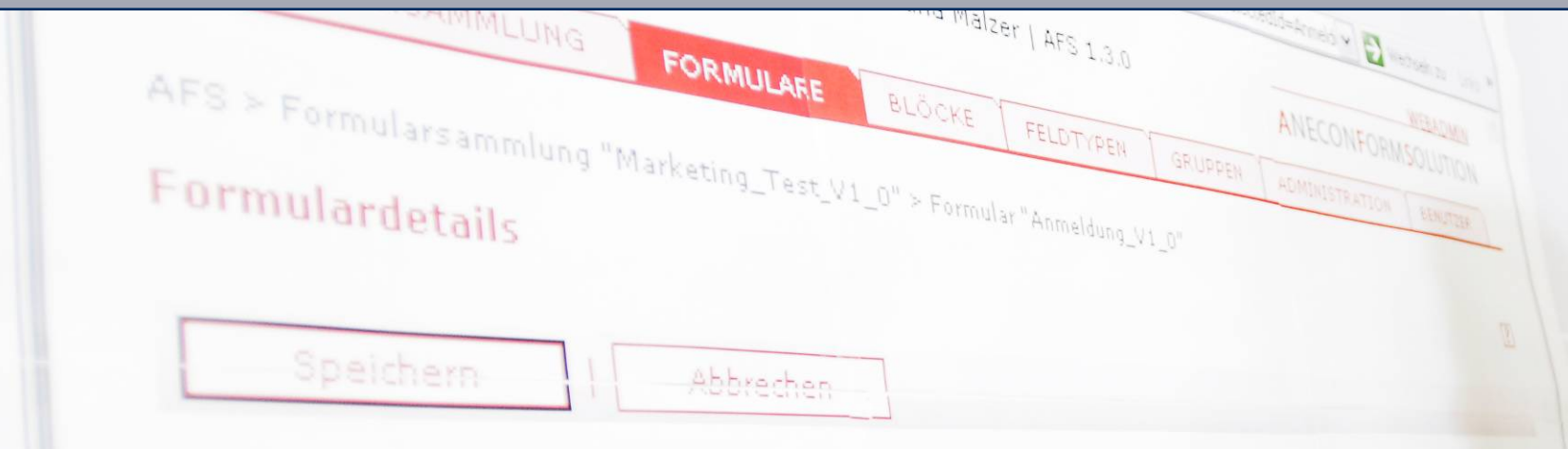


amtsweg.gv.at

das Online-Formular als Schnittstelle zum Bürger

Gerald Schindler, MSc – Magistrat St.Pölten
Peter Marvin Behrendt, MSc – aforms2web

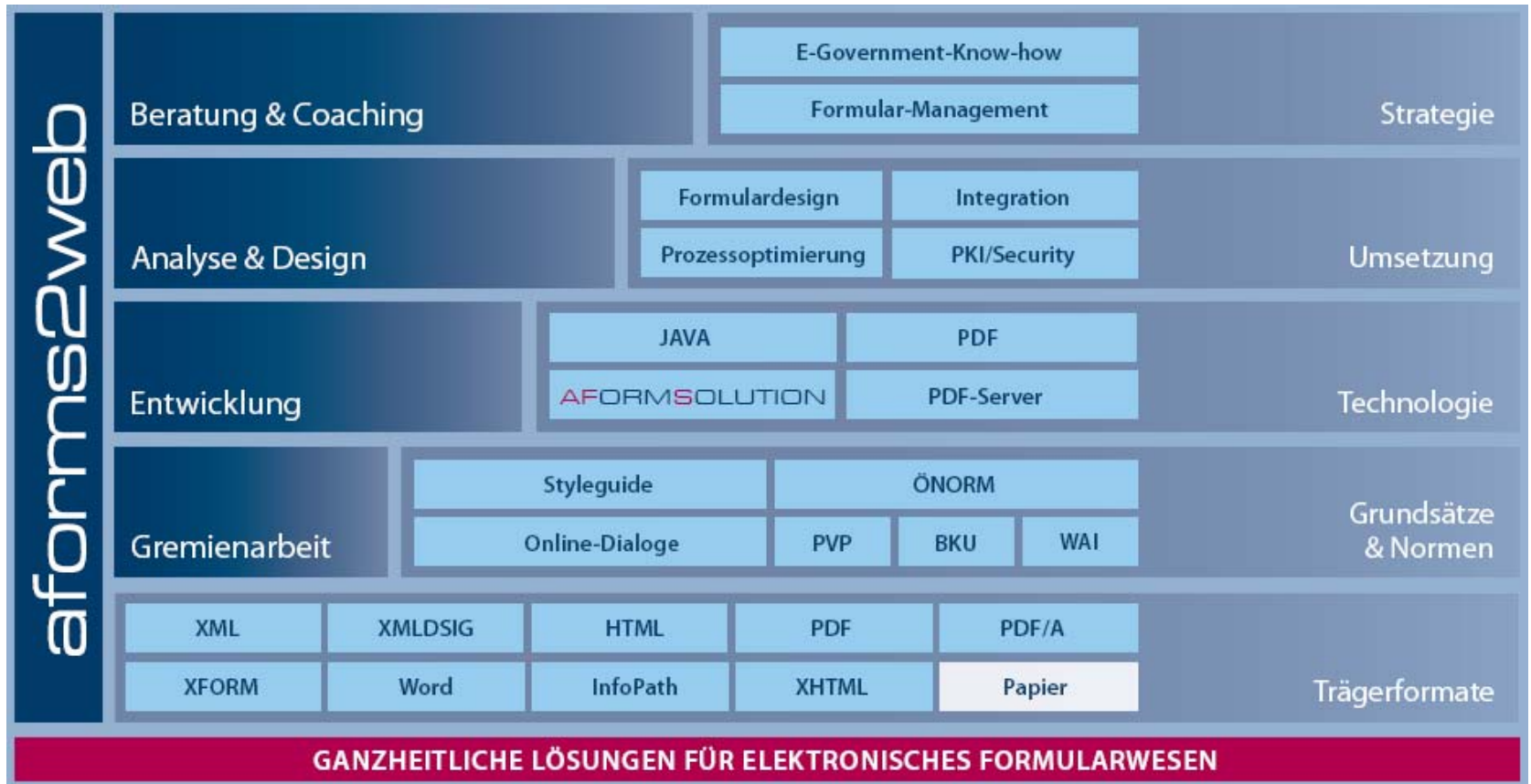


E-Government in St.Pölten

- E-Government **Strategie**
- Interkommunales Projekt **E-Formulare**
- Neugestaltung **Internet-Auftritt**
(Lebenslagen, E-Formulare, WAI-konform)
- Teilnahme an Städtebund-Aktion
„E-Government findet Stadt“
- In Planung: **Durchgängige Abwicklung** von Verfahren
mit „Kommunal-ELAK“ acta nova

aforms2web

Formularspezialist



aforms2web - Kunden

- Europa
 - St.Gallen (Schweiz)
 - Fürstentum Liechtenstein
- Bund und nachgelagerte Stellen
 - Bundesministerium für Finanzen
 - Bundesministerium für Justiz
 - UBA Umweltbundesamt



- Länder
 - Burgenland
 - Kärnten
 - Oberösterreich
 - Salzburg
 - Steiermark
- Kommunen
 - Graz
 - Städtebundprojekt [amtsweg.gv.at](https://www.amtsweg.gv.at)
 - Innsbruck
 - St.Pölten
 - weitere 8 Städte
- u.v.a.m.

amtsweg.gv.at

Ein kommunaler Lösungsansatz

amtsweg.gv.at - Ziele

1. **Reform** des Formularwesens und **Standardisierung** zwischen den Partnerstädten (Formulare, Verfahren)
2. **E-Government-Konformität** (gemäß der österreichischen E-Government-Strategie)
3. **Gemeinsame Beschaffung** und **zentraler Betrieb**
4. **Einmalige elektronische Umsetzung** der Formulare
5. **Kostenoptimierung** für jede einzelne Stadt

amtsweg.gv.at - Projektpartner

Österreichischer Städtebund
Projektinitiator und Förderer



aforms2web
solutions & services GmbH
Formularserver Hersteller



Public Management Consulting
Projektkoordinator, fachliche Begleitung

rubicon
informationstechnologie gmbh
Betrieb Formularservice



Baden

Niederösterreich, Einwohnerzahl: 25.320



Innsbruck

Tirol, Einwohnerzahl: 113.457



Krems

Niederösterreich, Einwohnerzahl: 23.713



Lienz

Tirol, Einwohnerzahl: 12.076



Schwechat

Niederösterreich, Einwohnerzahl: 15.286



St. Pölten

Niederösterreich, Einwohnerzahl: 49.117



St. Valentin

Niederösterreich, Einwohnerzahl: 8.983



Waidhofen an der Ybbs

Niederösterreich, Einwohnerzahl: 11.662



Wiener Neustadt

Niederösterreich, Einwohnerzahl: 37.626



Ziel 1: Reformierung und Standardisierung

Erhebung von ca. 400 – 500 Formularen aus den 6 Partnerstädten



Formularauswahl anhand eines Kriterienkataloges



Verfahrensbezogene Gegenüberstellung (Bau, Steuern&Abgaben, Soziales)



Vereinheitlichung in fachbezogenen Workshops



Definition gemäß E-Government-Richtlinien



Ausarbeiten der Textierung und Erstellung einer Umsetzungsvorlage

Ziel 2: E-Government Konformität

- Berücksichtigung und Umsetzung maßgeblicher Richtlinien und Empfehlungen aus der österreichischen E-Government Strategie, z.B.
 - Formular-Styleguide & ÖNORM
 - Standarddaten für E-Formulare
 - WAI-Konformität (ab 1.1.2008 Pflicht lt. E-Government Gesetz)
 - Online-Dialoge/Abschlussdialog
 - Bürgerkarten-Signatur
 - XML-Eingangsprotokoll
 - etc.

Ziel 3: Beschaffung, Betrieb

- Bildung einer ARGE zur verwaltungsübergreifenden Durchführung eines Vergabeverfahrens
- Erstellung Pflichtenheft und Ausschreibung und Abwicklung Verhandlungsverfahren mit juristischer Begleitung:
 - Vertragsgestaltung
 - Bewertung der Angebote + Bestbieterermittlung
 - Auswahl eines externen Betreibers

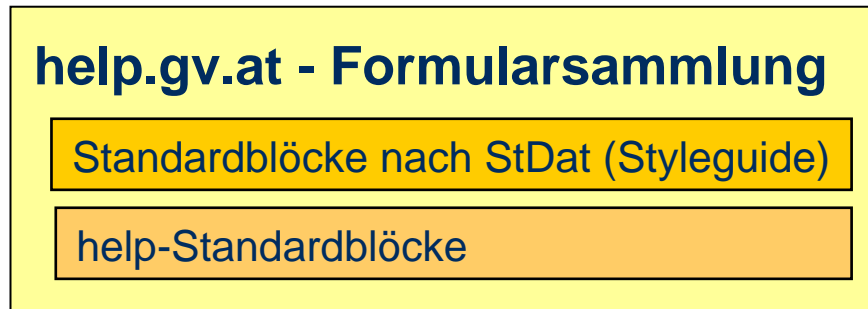


Vergabeverfahren für alle Städte und Gemeinden

Ziel 4: Elektronische Umsetzung

- Elektronische Umsetzung von über 70 ausgewählten Formularen
- Formularserversoftware: AFORMSOLUTION von aforms2web
- Standardisierte Erstellung der Formulare in Standard-Formularsammlung
- Anpassung der Formularsammlung an bundeslandspezifische Erfordernisse (Landesgesetzgebung etc.)
- Anpassung an stadtspezifische Anforderungen in stadteigenem Mandanten

amtsweg.gv.at - das Projekt

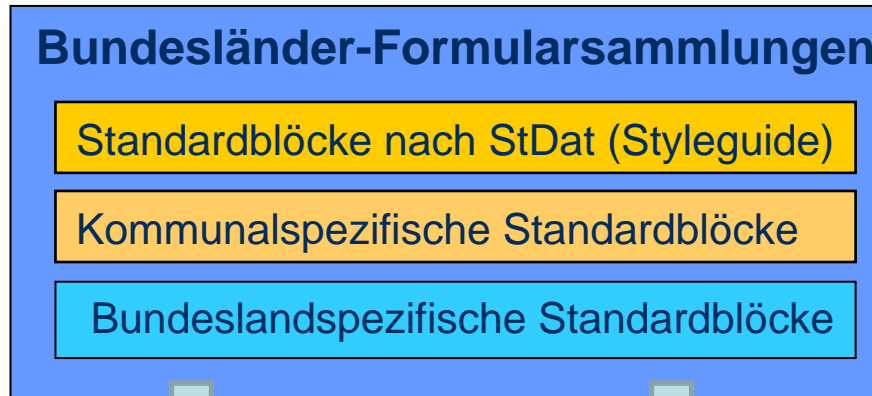


Steht allen
Gemeinden
zur Verfügung

NÖ = Ursprung
OÖ, Kärnten,
Steiermark,
Tirol im Aufbau

Einzelne
Städte und
Gemeinden

z.B.
Bundesland
Kärnten



Ziel 5: Kostenoptimierung

- Förderung durch Landesgruppe NÖ des Österreichischen Städtebundes
- Kostenteilung bei externer Begleitung und Formularentwicklung
- Lizenzierungs- und Wartungskosten:
 - Gemeinsamer Formulareserverbetrieb (Hardware, Software, Sicherheit, Leitung ...)
- Refundierung 10% der Lizenzkosten (Weiterentwicklung)

amtsweg.gv.at - Aktuell


- 70 E-Formulare (Sammel- und Einzelformulare)
- Etwa 250 Formularbausteine
- 10 Mandanten spezifische Anpassungen (Formularinhalte, Corporate Design)
- Eine Region (alle Kärntner Gemeinden)
- ASP-Betriebsmodell All-Inclusive: IT-Kommunal
 - Betrieb
 - Neue Softwareversionen
 - Technische und inhaltliche Wartung

amtsweg.gv.at - Formulare

http://www.amtsweg.gv.at - Anmeldung Kindergarten - Microsoft Internet Explorer

Magistrat St.Pölten
Schulwesen
Roßmarkt 6
3100 St.Pölten

Anmeldung Kindergarten



Mit diesem Formular melden Sie ihr Kind zum Besuch eines Kindergartens an.

Info Bitte beachten Sie:

- * Feld muss ausgefüllt sein
- ! Hinweis auf Fehler
- i Information und Hilfe zum Ausfüllen
- Zutreffendes ankreuzen oder auswählen

Auswahl Antragsteller/in

AntragstellerIn ist Erziehungsberechtigte/r

Antragsteller/in

Familienname * Akademischer Grad

Vorname * Geburtsdatum *

Beruf

Adresse

Straße *

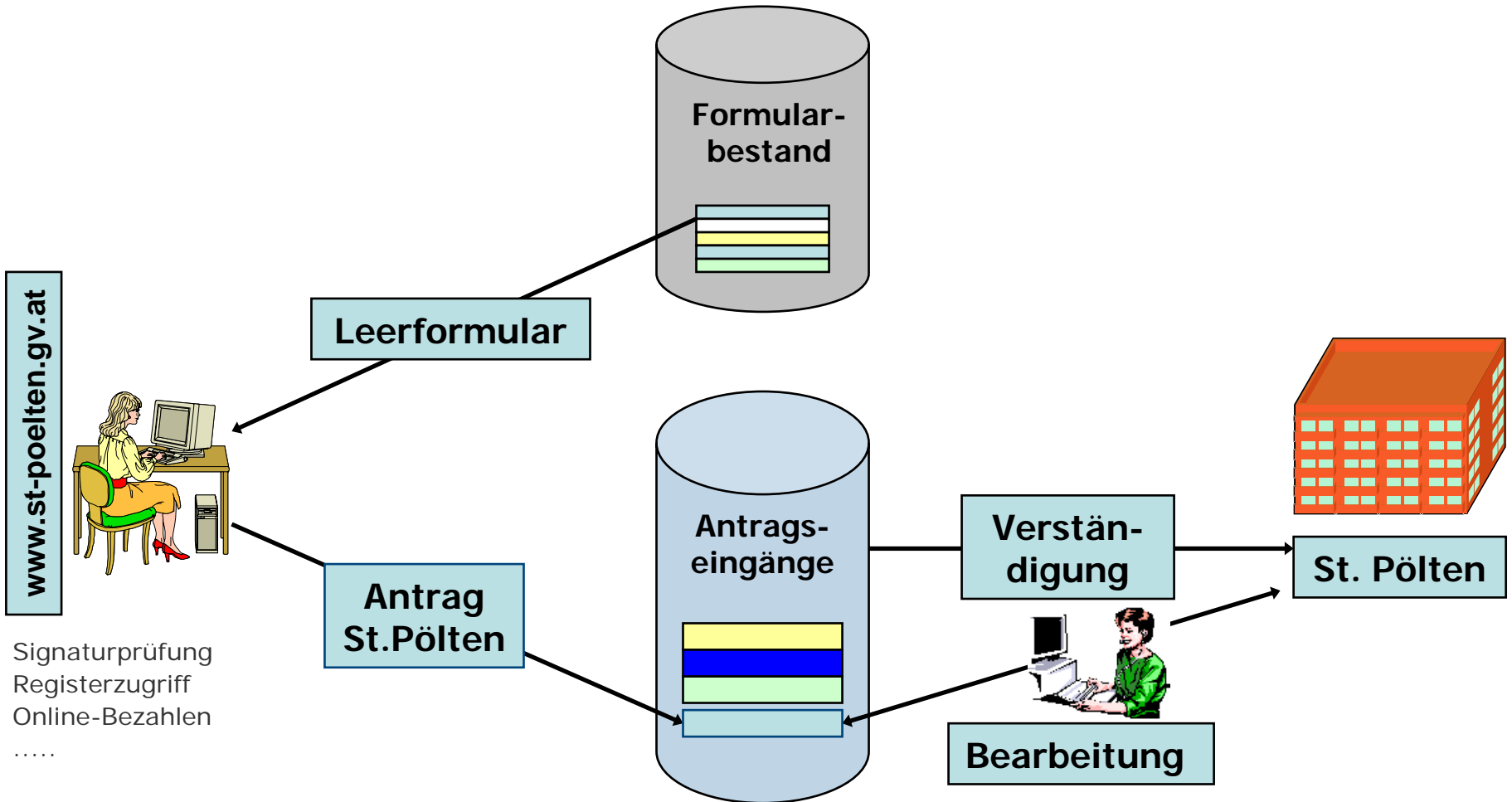
Hausnummer * bis Stiege Tür

Postleitzahl * Ort *

Kontakte

Fertig Internet

amtsweg.gv.at - Antragseingang



amtsweg.gv.at - Antragseingang

[Anträge](#)[Archiv](#)[Benutzerprofil](#)[Administration](#)Mandant: **St. Pölten**Angemeldet als: **Wolfgang Hofbauer** --> [Abmelden](#)

Antrag - Details

Eingangsdatum / -uhrzeit	Name	VLB	Postfach	Ansicht
22.05.2006 10:57:31	Hundeanmeldung_V1_0		Standard	  
Herunterladen Erledigen Zurück				

Magistrat St.Pölten
Finanzverwaltung
Josefstraße 7
3100 St.Pölten

Hundeanmeldung

Mit diesem Formular melden Sie Ihren Hund an.

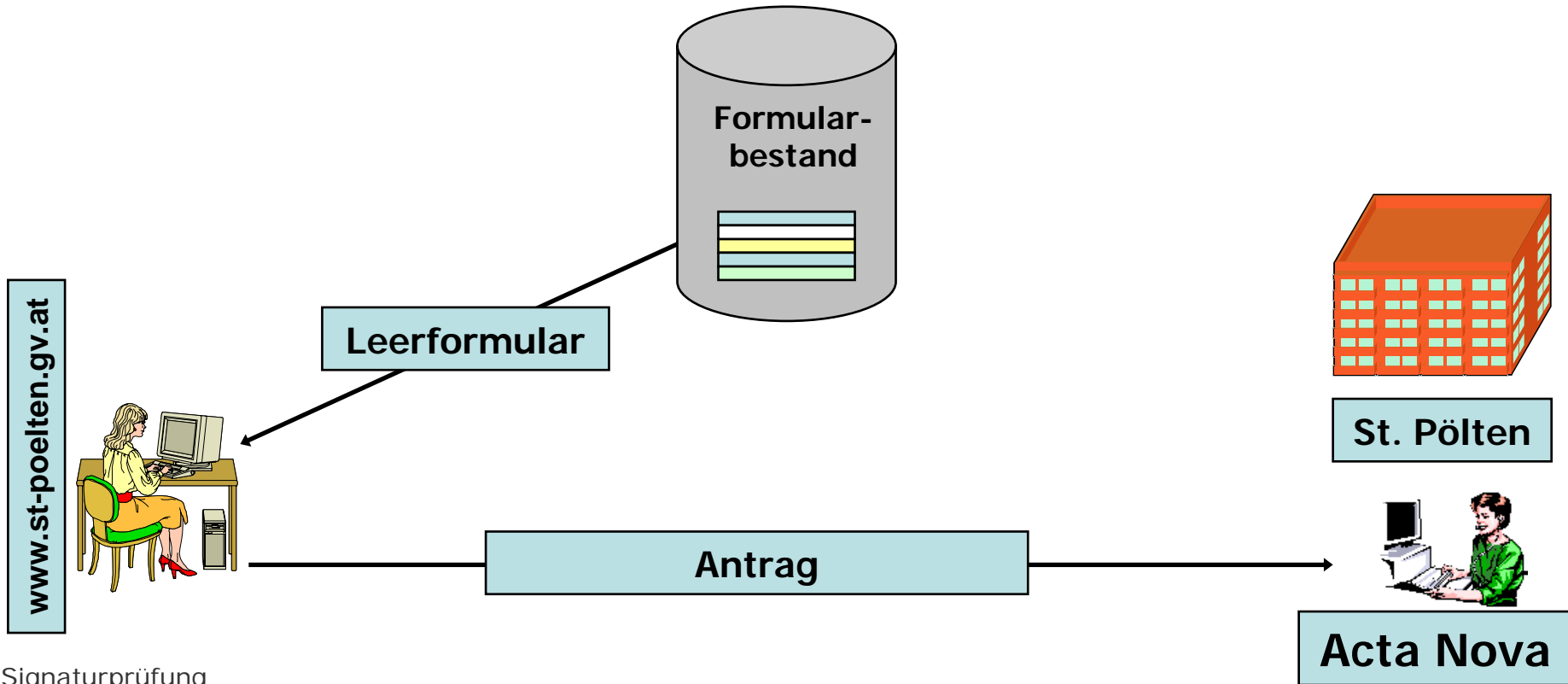
Antragsteller/in

Familienname Test
Vorname Wolfgang

Adresse

Straße Test

amtsweg.gv.at – Acta Nova



Signaturprüfung
Registerzugriff
Online-Bezahlen

.....

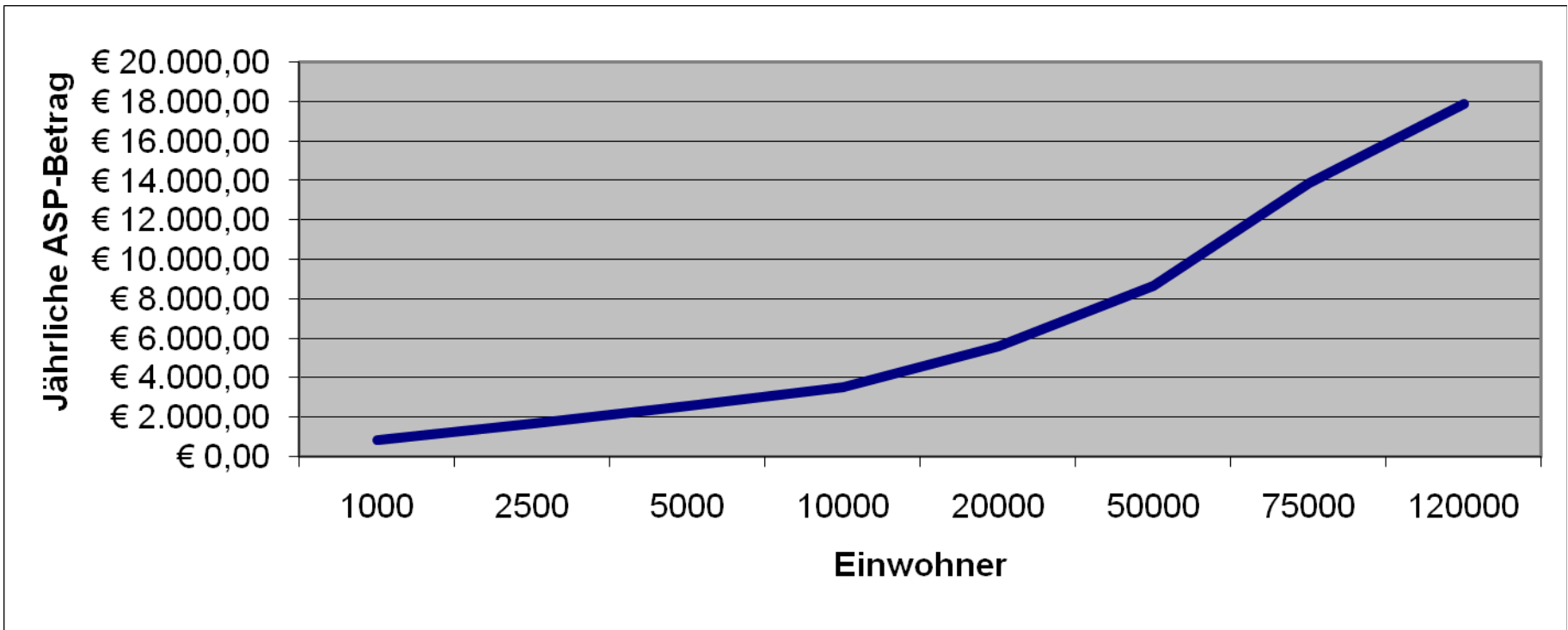
Amtsmanager 2006



Erfahrungen aus St.Pölten

- Einführung von E-Formularen:
 - Großteil gleichzeitig vs.
 - Selektiv in Abstimmung mit Fachabteilung
- Erfolgsfaktoren:
 - Marketing für website
 - „Marketing“ durch Fachabteilung
- Hoher Nutzen durch Integration in ELAK

Kosten / Nutzen



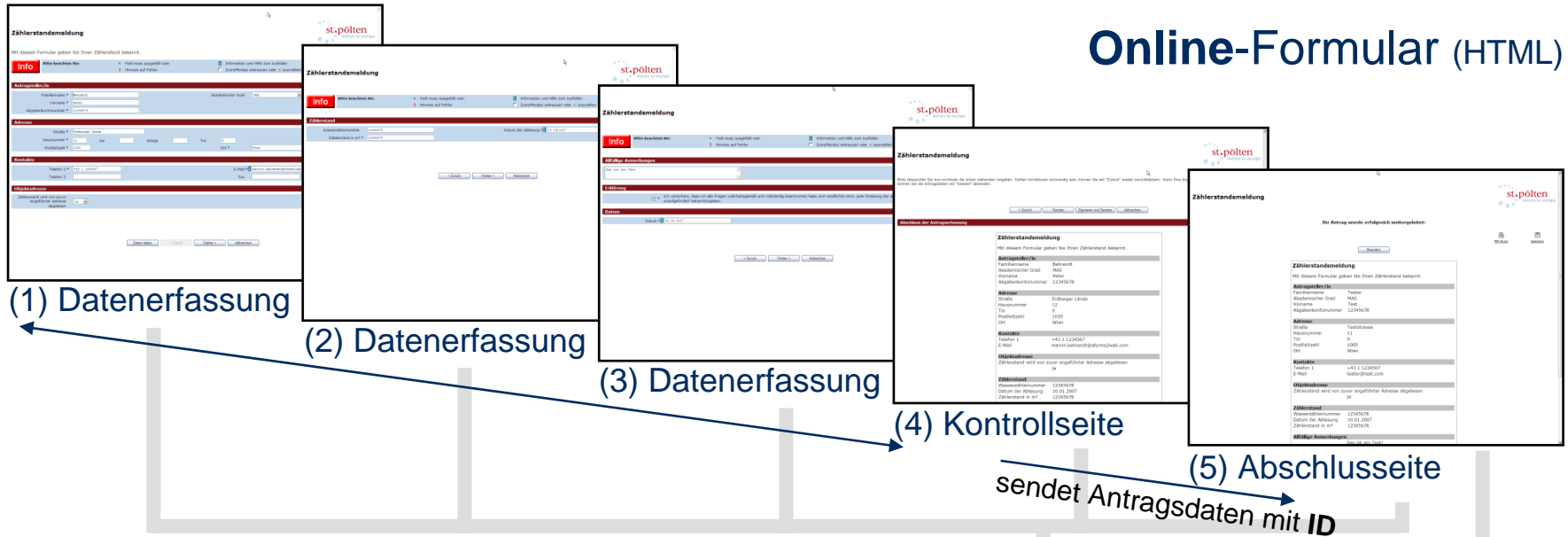
umfasst...

- Formularserver Betrieb und Nutzungsgebühr
- Formularwartung und Qualitätssicherung
- Softwareupdates und Helpdesk

Für etwa
70ig fertige
kommunale
Formulare

Ausblick: E- & Druckformulare

Online-Formular (HTML)



- ✓ Manuelle Signatur
- ✓ Mehrfachsignaturen
- ✓ Leerformular
- ✓ Manuelle Befüllung
- ✓ Papierablage

Druck-Formular (PDF)

This is a sample of a printed PDF form. It features a header with 'gesetz ID' and a signature 'Mustermann' at the bottom. The form contains various fields and tables, typical of a utility meter status report.

oder

This is a sample of a generated PDF form. It is titled 'ANFORMSOLUTION 13' and contains a structured layout of data fields, similar to the online form but in a printed format.

Ergänzung: „Regionale Content Syndizierung“

- basiert auf dem Prinzip der Syndizierung von Inhalten (analog HELP.gv.at)
- **Verwaltungsverfahren im übertragenen Wirkungsbereich der Länder** werden redaktionell aufbereitet
- Content wird pro Bundesland **einmal zentral** erstellt und **laufend zentral gewartet**
- einfache technische Einbindung in die Website der Gemeinden
- Kommunalverwaltung kann Texte an eigene Bedürfnisse anpassen

amtsweg.gv.at

Das Online-Formular
als Schnittstelle
zum Bürger

Gerald Schindler MSc.
Magistrat St.Pölten

Prandtauerstraße 2 | A-3100 St.Pölten | www.st-poelten.gv.at
egov@st-poelten.gv.at | +43 2742 333 -20 40 | Fax: -20 69

Marvin Behrendt, MSc.

aforms2web solutions & services GmbH

Alser Straße 4 / Hof 1 | A-1090 Wien | www.aforms2web.com
marvin.behrendt@aforms2web.com | +43 1 228 88 04 - 0 | Fax: -799

Schauen Sie sich das an...
www.amtsweg.gv.at

