

Leitfaden zur Optimierung bzw. Neugestaltung kommunaler Internet-Plattformen

Krems, 24. Mai 2007

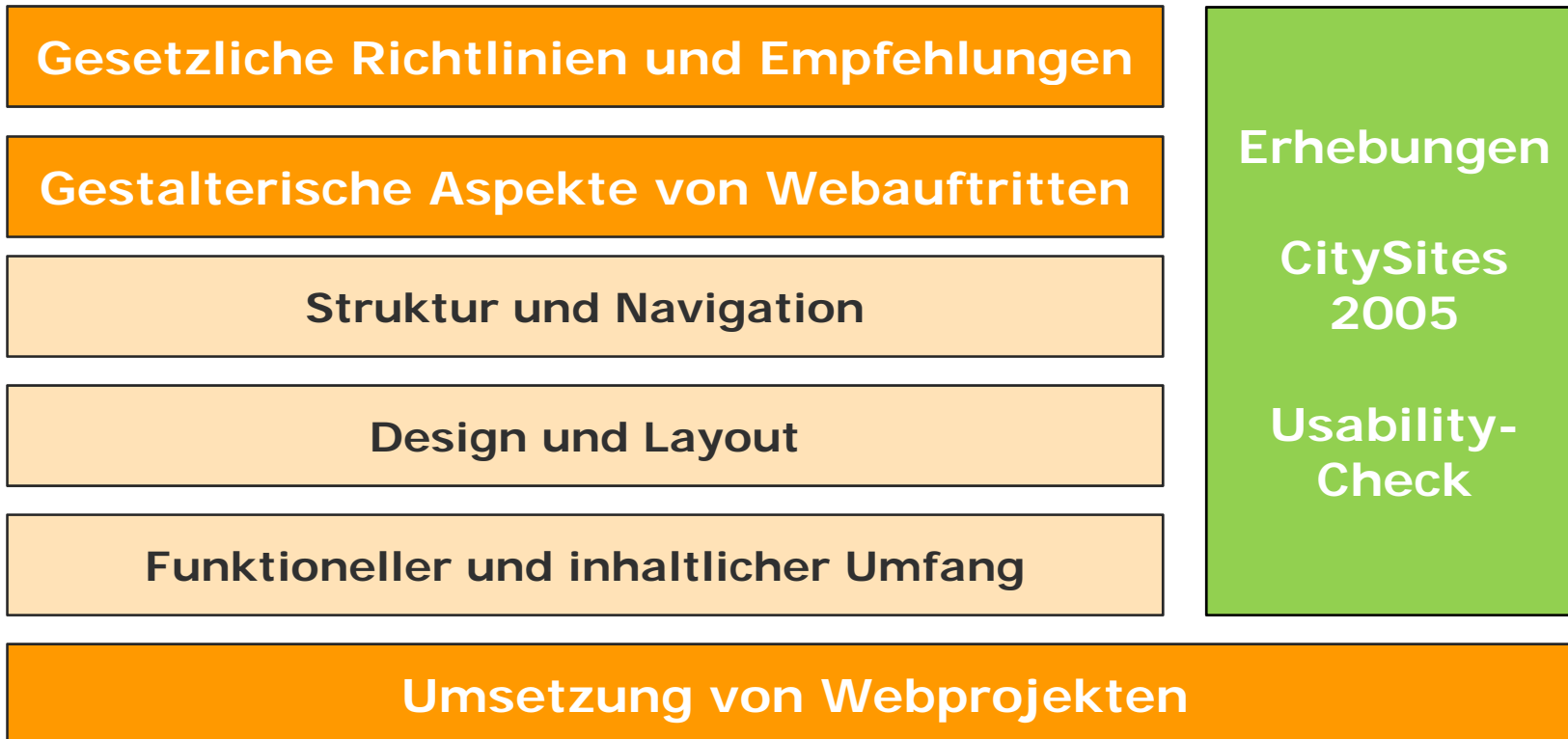
Mag. (FH) Thomas Tropper

Einflussfaktoren kommunaler Webauftritte

A word cloud illustrating various factors that influence municipal web portals. The central and largest text is 'Kommunaler Webauftritt'. Other prominent terms include 'rechtlich', 'Design/Layout', 'Funktionen', 'Struktur', and 'Inhalte'. Smaller terms include 'Styleguide', 'Module', 'Typografie', 'Seitenlayout', 'RSS', 'XHTML/CSS', 'Usability', 'Barrierefreiheit', 'WCAG', 'E-GovG', 'Policies', 'MedienG', 'Urheberrechte', 'ECG', 'Lebenssituationen', 'Corporate Design', 'Verfahrens-', 'Leistungsbereiche', 'Sitemap', 'FAQ', 'Aufbereitung von Texten', 'Suche', 'Glossar', 'Unterstützende Seiten', 'Pfade', 'Navigationen', 'Seitenhierarchie', and 'BGStG'.

Styleguide Module Typografie RSS
Seitenlayout XHTML/CSS
Urheberrechte ECG Policies Barrierefreiheit Usability
MedienG E-GovG WCAG
rechtlich BGStG Design/Layout
Lebenssituationen Corporate Design
Verfahrens- **Kommunaler Webauftritt**
Leistungsbereiche Sitemap FAQ Aufbereitung
von Texten
Struktur Funktionen
Suche Glossar Inhalte
Seitenhierarchie Pfade Unterstützende Seiten
Navigationen

Inhalte des Leitfadens

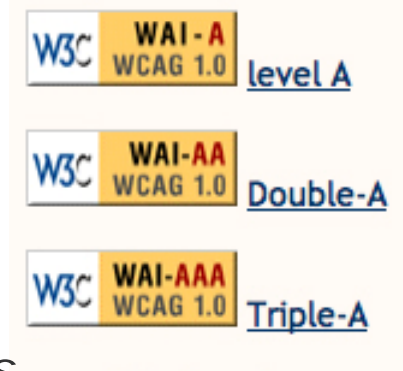


Gesetzliche Richtlinien und Empfehlungen

- ▶▶ Gesetze und Empfehlungen
- ▶▶ Allgemeine Vorgaben
 - ▶ MedienG, ECG, Urheberrechte
- ▶▶ Spezifika
 - ▶ E-GovG (Barrierefreiheit 01.01.2008, WCAG1 → WAI-A)
 - ▶ Policies
 - Domainpolicy, Domänenregistrierungs-Policy, E-Mail-Policy, Dokumentenformate, ...

Web Accessibility Guidelines 1.0

- ▶ Zu deutsch: „Zugänglichkeitsrichtlinien für Webinhalte“
- ▶ Arbeitsgruppe „Web Accessibility“ des World Wide Web Consortiums
- ▶ Derzeit gültig Version 1.0
- ▶ 3stufig: WAI-A, WAI-AA und WAI-AAA
- ▶ Werkzeuge zur Evaluierung
- ▶ Unterschied zu technischen Richtlinien/Standards
 - ▶ HTML bzw. XHTML
 - ▶ Stylesheets (CSS)



Gestalterische Aspekte von Webauftritten Begriffliche Abgrenzung

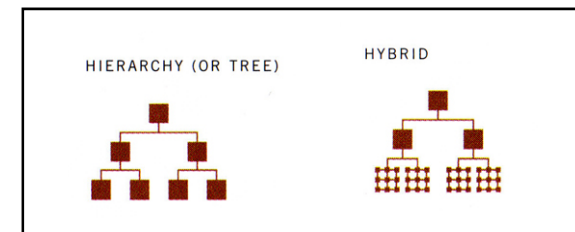
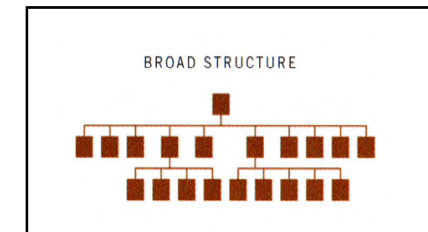
- ▶ „benutzerfreundlich“, „usable“
*Anwenderfreundliche Gestaltung → Bedienbarkeit,
Benutzerfreundlichkeit*
- ▶ „barrierefrei“, „accessible“
*Methode zur Gestaltung von Websites, sodass alle
Personengruppen den gleichen inhaltlichen Umfang ohne
Einschränkungen erreichen können → Nutzbarkeit*
- ▶ „standard-konform“, „valid“
*technische Ausrichtung von Templates und Stylesheets an
international gültigen Standards → Gültigkeit gemessen an
bestimmten Vorgaben*

Gestalterische Aspekte von Webauftritten Struktur und Navigation

- ▶ ... bzw. „Seitenhierarchie“
- ▶ „Struktur ist das Rückgrat eines Webauftritts“
- ▶ Für den Benutzer sichtbar
 - ▶ Durch Navigation
 - ▶ Pfade, Adresszeile
 - ▶ In Sitemaps
- ▶ Ausgangspunkt: Home (Indexseite, Einstiegsseite)

Seitenstruktur eines kommunalen Webauftritts

- ▶▶ Kommunaler Webauftritt: breite Struktur, hierarchische bzw. hybride Organisation
- ▶▶ „breite“ Struktur
- ▶▶ Unterstützende Mechanismen
Leitwege, Hilfeseiten, Fehlerseiten
- ▶▶ Mehrere Navigationen
 - ▶▶ Unterscheidung: Inhalte (Zweck) und unterstützende Inhalte
- ▶▶ Suche (!)



Home » Suche

SUCHE

Suchwörter:

Jedes Wort
 Alle Wörter
 Exakter Ausdruck


Reihenfolge:

[Zurück]

- Neueste zuerst
- Älteste zuerst
- Populärste**
- Alphabetisch
- Bereich/Kategorie

Suche mit erweiterten
Funktionalitäten (links)

Individuell anpassbare
Suchergebnisse (unten)

Suchwörter **blog**
Insgesamt 3 Ergebnisse. Suche nach [**blog**] mit 

Ergebnisse 1 - 3 von 3

1. Herzlich Willkommen auf der PuMa Testsite (Joomla! CMS)
(News/Latest - EN)
... als Betonung der Entwickler-Gemeinschaft (Community) gewählt wurde. (Quelle:
<http://www.joomla.at/blogcategory/joomla/>) ...
Saturday, 12. June 2004

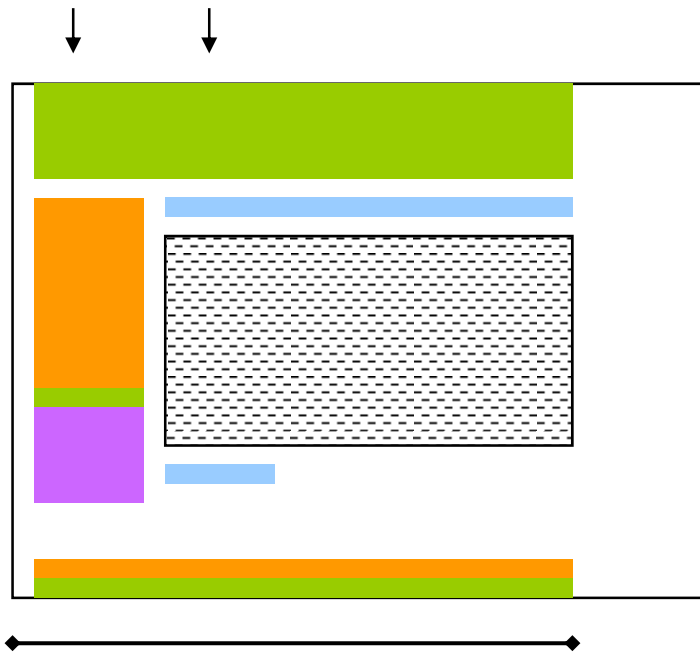
2. Herzlich Willkommen auf der PuMa Testsite (Joomla! CMS)
(News/Latest)
... als Betonung der Entwickler-Gemeinschaft (Community) gewählt wurde. (Quelle:
<http://www.joomla.at/blogcategory/joomla/>) Joomla! Features: Datenbank-orientiertes Seiten-System Inhalte dynamis...
Saturday, 12. June 2004

3. Joomla! - Community News
(Newsfeeds / Joomla!)
http://www.joomla.org/index.php?option=com_rss_xtd&feed=RSS2.0&type=com_content&task=blogcategory&id=0&Itemid=33

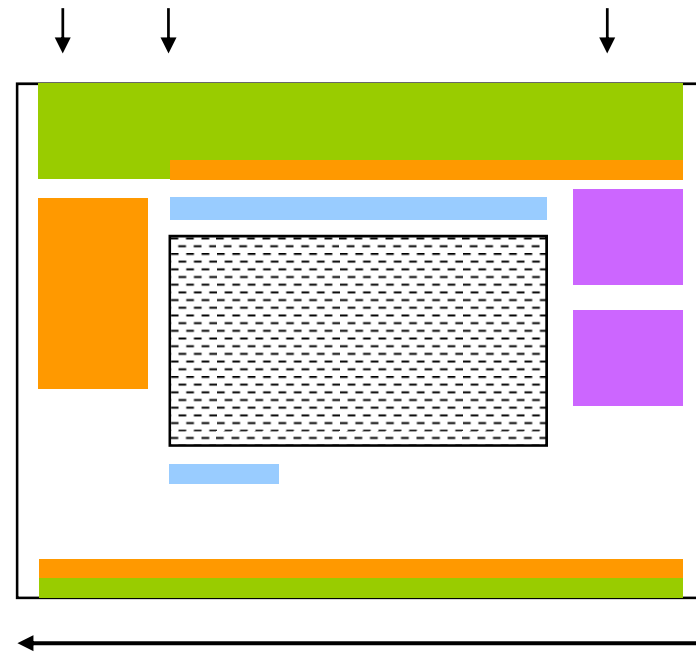
<< Anfang < Vorherige 1 Nächste > Ende >>

Gestalterische Aspekte von Webauftritten Layout und Design

- ▶▶ Corporate Design
- ▶▶ Farbeinsatz (Hinter- und Vordergrund)
- ▶▶ Typografie
- ▶▶ Grafiken für Seitenidentität
- ▶▶ Generelle Anordnung des Layout
 - ▶ Fixes Vs. Variables Layout
 - ▶ Modulanordnung
 - ▶ Template-Programmierung
- ▶▶ Layoutbereiche (bzw. –module)
- ▶▶ Barrierefreiheit

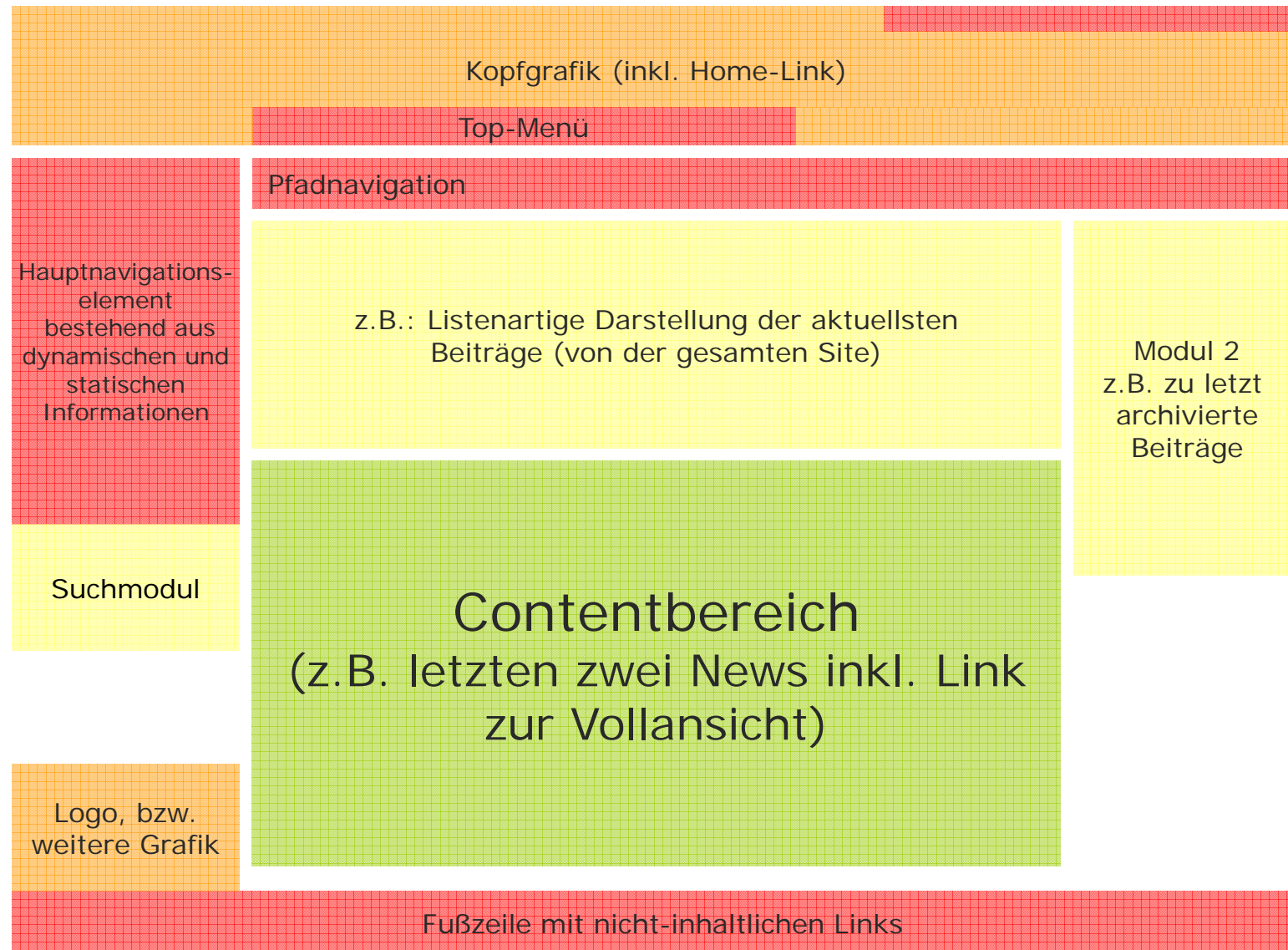


- ▶▶ Fixe Gesamtbreite
- ▶▶ Zweispaltig
- ▶▶ Navigation links



- ▶▶ Variable Gesamtbreite
- ▶▶ Dreispaltig
- ▶▶ Navigation oben und links

Prototype einer Einstiegsseite



Gestalterische Aspekte von Webauftritten Inhalte und Funktionen

- ▶▶ Verschiedene theoretische Ansätze
 - ▶ Basisinformationen
 - ▶ Zusatzinformationen
- ▶▶ Form der Bereitstellung der Inhalte (Usability, Accessibility)
- ▶▶ Gesetzliche Vorgaben bzw. Empfehlungen
 - ▶ Impressum
 - ▶ Suche, Glossar, FAQ, ...
- ▶▶ Frage der inhaltlichen Strukturierung
 - ▶ Leistungskatalog
 - ▶ Verfahrens- und Lebensbereiche

Textierung, Aufbereitung von Texten

- ▶ Längere Texte werden eher ausgedruckt
- ▶ User „scannen“ Inhalte
- ▶ Eigenschaften von optimierten Text
 - ▶ Wenig Text,
 - ▶ Eine Idee pro Absatz
 - ▶ Aussagekräftige Überschriften
 - ▶ Schlüsselwörter markieren
 - ▶ Optisch strukturieren (Absätze, Listen, Zwischenüberschriften, Bilder, ...)
 - ▶ Klare, verständliche Sprache

Aktueller Stand (CitySites 2005): Wo liegen kommunale Websites?

- ▶ Zufrieden stellende allgemeine Ergebnisse
- ▶ Struktur: Suchfunktion bei 88 % vorhanden, jedoch nur 39 % davon mit erweiterten Funktionen (Sortierung 17 %)
- ▶ Layout/Design: Immer weniger Frame-Layouts, wenig Alternativ-Auszeichnungen (34 %)
- ▶ Geringe Rücksichtnahme auf techn. Standards
 - ▶ HTML (10 %), XHTML (5 %), CSS (7 %)
- ▶ Trend in Richtung datenbankbasierte Websites

Aktueller Stand (UsabilityCheck): Umsetzungsschwierigkeiten in der Praxis

IST	SOLL
Tabellen (und Frames) für Layoutzwecke	XHTML/CSS („divisions“)
Alternativauszeichnungen (Bilder, Links, ...)	Alternativinformationen müssen Inhalt des Elements beschreiben
Behandlung von Formular-Elementen (in Web-Formularen wie z.B. Gästebüchern)	Entsprechende HTML-Elemente und -Attribute
Fehlender Einsatz von HTML-Struktur-Elemente	Einsatz von HTML-Elementen (Überschrift-, Listen-, usw. -Elemente in logischer Reihenfolge)

Kontakt

PuMa – Public Management Consulting

Heiligenstädterstr. 6/11 • 1090 Wien

Tel: +43 (0)1-89 00 919 • Fax: +43 (0)1-89 00 919-15

office@public-management.at

Mag. (FH) Thomas Tropper

Tel: +43 (0)650-48 48 105

tropper@public-management.at

