

## E-Government-Angebot des ÖStB für Städte und Gemeinden

---

E-Government-Konferenz – Krems 2007



Ronald Sallmann  
E-Government-Beauftragter des ÖStB

## Aktionen & Projekte

- ▶ Aktion „E-Government findet Stadt“
- ▶ Amtsweg.gv.at
- ▶ egora – E-Government Referenz Architektur
- ▶ Workshop „Barrierefreies Internet“
- ▶ E-Government-Seminare
- ▶ E-Government Aktionstage
- ▶ Förderung interkommunaler Kooperationen

## Aktion „E-Government findet Stadt“

- ▶▶ Aktivieren bereits verfügbarer E-Government-Services in den Bürgerservice-Stellen der Städte
  - ▶ Verwaltungssignatur auf e-card aktivieren
  - ▶ Für elektronische Zustellung registrieren
  - ▶ Abbuchungsauftrag für kommunale Leistungen
- ▶▶ Flankierende Maßnahme im Rahmen der „egora-Initiative“
- ▶▶ Derzeit 12 Städte beteiligt
- ▶▶ Teilnahme weiterer Städte und Gemeinden jederzeit möglich
- ▶▶ „Basispaket“ mit allen Infos verfügbar

## Wie kann eine Stadt mitmachen?

- 1 **Anmeldung** zur Aktion beim ÖStB (Formular)
- 2 Bereitstellen der erforderlichen **Infrastruktur** für eine Aktivierung (z.B. in der Bürgerservicestelle)
  - ▶ PC`s mit Kartenlesegeräten, installierter Bürgerkarten-umgebungssoftware, Internet-Zugang, Drucker
- 3 **Registratorenschulung** durch SV-Chipkarte GmbH vor Ort in der Stadtverwaltung & Vereinbarung mit HVB
- 4 Bereitstellen von **Personal** für die Durchführung der Verwaltungssignatur-Aktivierungen bei Bürgern
- 5 Lokales **Marketing** (Medienarbeit)

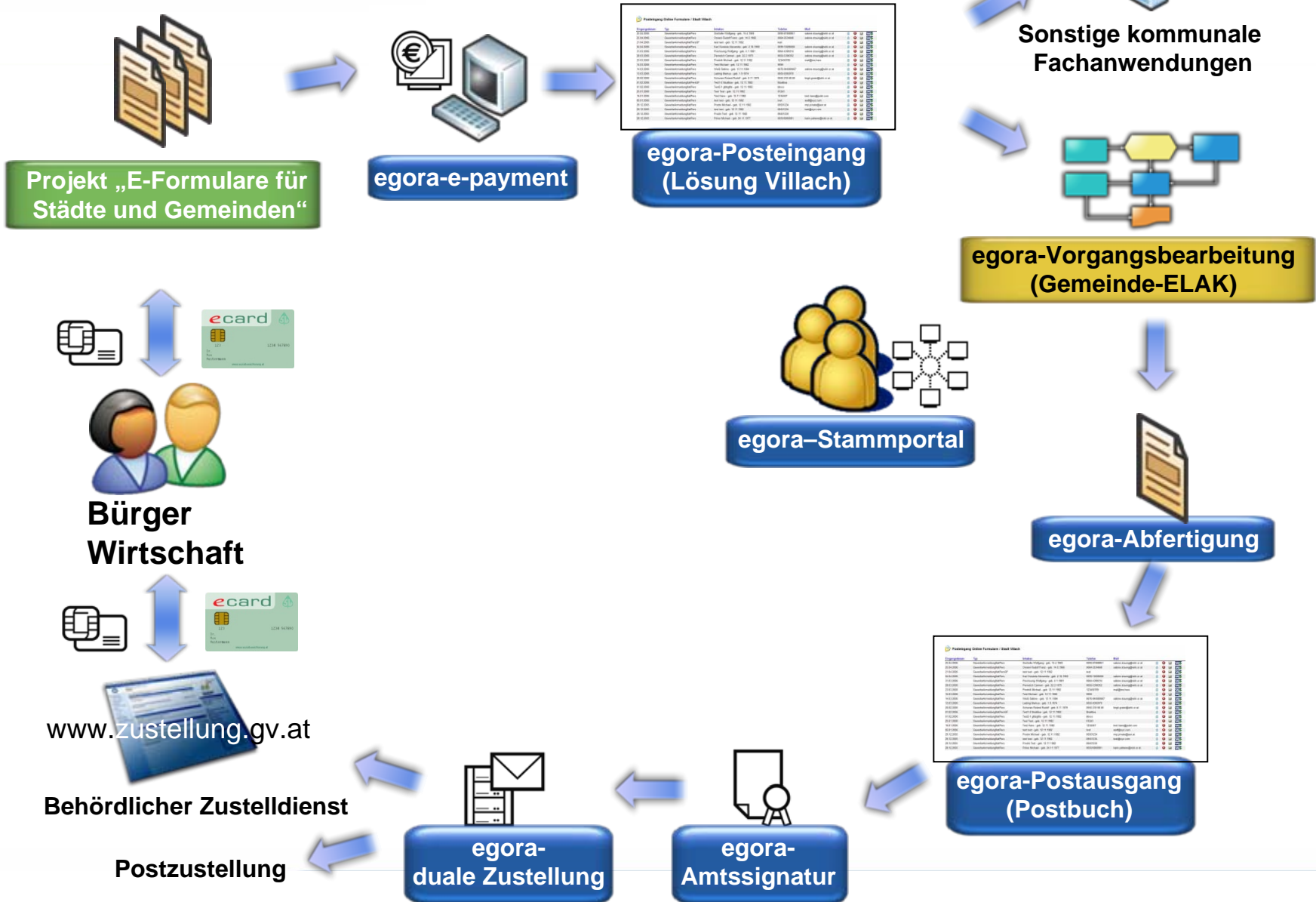
## „[www.amtsweg.gv.at](http://www.amtsweg.gv.at)“

- ▶▶ Interkommunale Kooperation von 6 NÖ. Städten (St.Pölten, Krems, Wr.Neustadt, Schwechat, Waidhofen, St.Valentin)
- ▶▶ Projektabschluss Mai 2006, ca. 55 Formulare
- ▶▶ Derzeit läuft Phase II
  - ▶ Weitere externe und nun auch interne Formulare (+15)
  - ▶ Anbindung an egora-Module (Posteingang/ Vorgangsbearbeitung)
  - ▶ Anbindung an kommunale Fachanwendungen
- ▶▶ Ausweitung über NÖ. hinaus – Beitritt weiterer Städte
- ▶▶ Online unter [www.amtsweg.gv.at](http://www.amtsweg.gv.at)

## egora - Entwicklungsstand

- ▶▶ egora FX – e-Government Reference Architekture
  - ▶ Entwicklungsframework für Fachanwendungen
  
- ▶▶ egora AT – Government spezifische Module
  - ▶ Stammportal
  - ▶ Amtssignatur
  - ▶ Elektronische/ duale Zustellung
  - ▶ Posteingang/ Datenclearing
  - ▶ Registerabfragen (ZMR, GWR)
  - ▶ Kapselung der MOA-Module (ID, SP, SS, ZS+)
  
- ▶▶ egora VB – Vorgangsbearbeitung
  - ▶ Webbasiertes ELAK-System, realisiert auf Basis egora

# E-Government-Module



# Schwerpunkt „Barrierefreies Web“

## ► Analysen

### ► CitySites

- Evaluierung kommunaler Websites
- 40 größte Städte Österreichs
- 300 Kriterien

### ► Usability Check

- Überprüfung der Benutzerfreundlichkeit ausgewählter kommunaler Internet-Seiten
- WAI, W3C, diverse normierte Tests

## Schwerpunkt „Barrierefreies Web“

### ▶▶ Workshop

- ▶ Barrierefreie Gestaltung kommunaler Web-Plattformen
- ▶ Eintägig, 2 Termine: 18. und 19. Juni 2007
- ▶ Wien (ADV-Säle der MA 14)

### ▶▶ Publikation

- ▶ Leitfaden zur Gestaltung kommunaler Webplattformen
- ▶ Rechtliche, technische, grafische, organisatorische und E-Government-strategiekonforme Empfehlungen

## E-Government-Seminare

- ▶▶ Einführung für SachbearbeiterInnen
  - ▶ 12. Juni 2007
- ▶▶ Einführung für Führungskräfte
  - ▶ 21. Juni 2007
- ▶▶ Vertiefung – Organisatorische Aspekte
  - ▶ 22.06.2007
- ▶▶ Vertiefung – Technische Aspekte
  - ▶ 20.06.2007
  
- ▶▶ Weitere Termine & Themen für Herbst 2007  
vorgesehen

# E-Government Aktionstage

- ▶▶ Ziele
  - ▶ Konkrete Information
  - ▶ Motivation zur Anwendung
  - ▶ Bewusstseinsbildung über E-Government
  - ▶ Marketing der Leistungen bzw. Leistungsfähigkeit der eigenen Gemeinde
  
- ▶▶ Aktivitäten
  - ▶ Impulsreferate für Bürger
  - ▶ Seminar für VerwaltungsmitarbeiterInnen
  - ▶ Kompakt-Info für Vertreter der politischen Ebene
  
- ▶▶ Im Rahmen von publikumswirksamen Veranstaltungen der Gemeinde (z.B. Messe)
- ▶▶ **Aktion in Kooperation mit der Verwaltungsakademie des Bundes**
- ▶▶ **Jede Stadt kann kostenlos einen „Aktionstag“ über den Österreichischen Städtebund buchen**

## Förderung von Verwaltungs- Kooperationen



- ▶ Verein „ZVK – Zentrum für Verwaltungskooperation“  
gegründet ([www.zvk.at](http://www.zvk.at))
- ▶ Vereinsziele
  - ▶ Entwickeln und Aufbauen von Kooperationsprojekten
  - ▶ Koordination/ Weiterentwicklung von [amtsweg.gv.at](http://amtsweg.gv.at); [egora](http://egora.at) u.a.
  - ▶ Bereitstellen einer Plattform für interkommunalen Austausch
- ▶ Mitglieder: vorrangig Städte und Gemeinden
- ▶ Tochtergesellschaft des Vereins:
  - ▶ Vermarktung und Betrieb der ZVK-Projekte



## Kontakt

---

### **PuMa – Public Management Consulting**

Dr. Ronald Sallmann

Heiligenstädterstr. 6/11

1090 Wien

Tel: 0650/ 48 48 103

Fax: +43 (0)1-89 00 919-15

sallmann@public-management.at

