

Zentrale Register
Anbindung



Register-Gateway für E-Government-Anwendungen

Erfahrungsbericht



Das Land
Steiermark



DI Wolfgang Prinz

ZRA - Inhalt



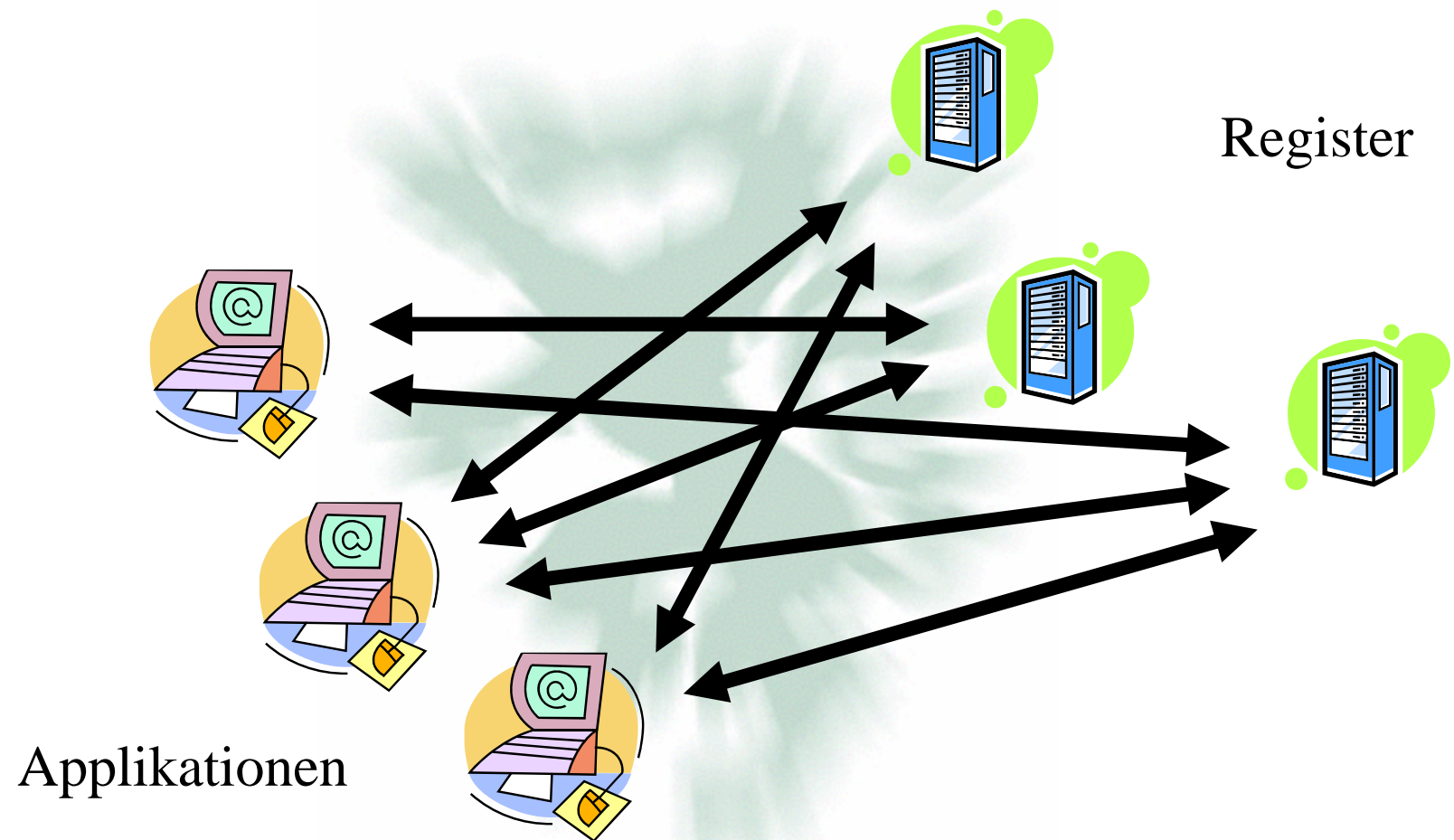
- Vision
- Architektur
- Aspekt: Datenqualität
- Zusammenfassung

ZRA - Vision



- Anforderung:
 - Verschiedene Applikationen auf
 - verschiedenen Systemen greifen auf
 - verschiedene Register
 - verschiedenartig zu.
- ➔ Hoher Aufwand

ZRA - Vision

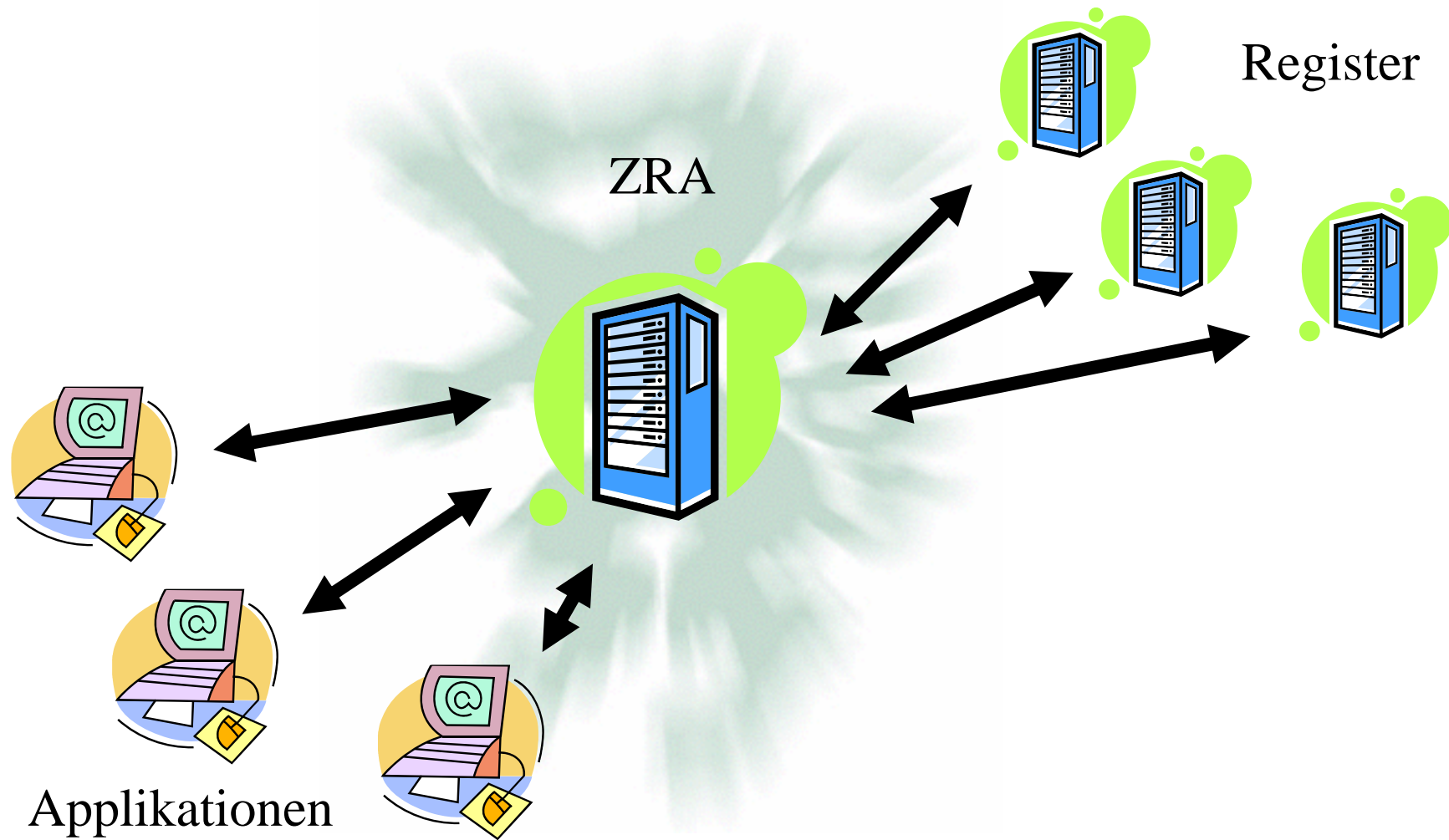


ZRA - Vision



- Lösung: Zentrales Gateway
- Vorteile:
 - Alle Applikationen sprechen mit einer Schnittstelle
 - Diese übernimmt Kommunikation mit Registern

ZRA - Vision



ZRA - Vision



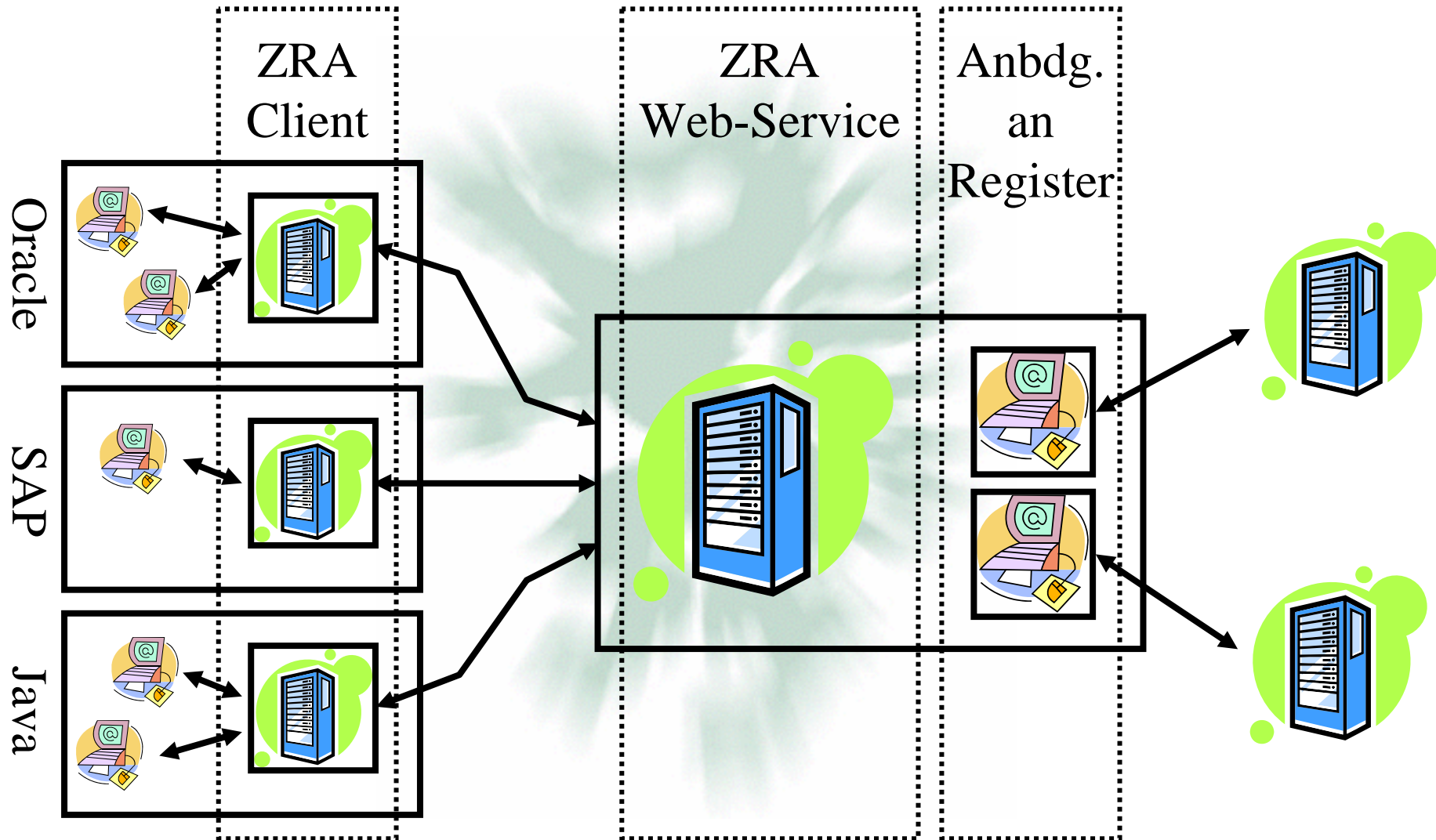
- Typische Aufgaben:
 - BPK Ermittlung
 - ZMR Wohnsitzabfrage
- Beispiel Wohnsitzabfrage:
 - Früher:
 - Daten händisch eingeben
 - ZMR Abfrage ausdrucken
 - Daten händisch zurückschreiben
 - Jetzt:
 - Automatische ZRA Abfrage

ZRA - Architektur



- Komponenten:
 - ZRA Clients
 - ZRA Web-Service
 - Anbindungen an Register
- ZRA Clients für:
 - Oracle
 - SAP
 - Java

ZRA - Architektur



ZRA - Aspekt: Datenqualität



- Problem: Personendaten sind oft
 - unvollständig oder
 - einfach falsch.
- Beispiele:
 - ß Schreibung, Umlaute äöü
 - Künstlernamen
 - Doppelnamen: „Karl Heinz“ vs. „Karl-Heinz“
 - Falsch eingetragene Daten: Firmenname in Nachname, Namen vertauscht etc.

ZRA - Aspekt: Datenqualität



- Anteil schlechter Daten schwankt.
- Beispiel BPK Erstaussstattungen (#fehlerhaft von #gesamt):

– 40.000 von 140.000	ca. 30%
– 400 von 2.200	ca. 20%
– 2.500 von 140.000	ca. 2%

ZRA - Aspekt: Datenqualität



- Verbesserung der Datenqualität:
 1. Eingegebene Daten sofort prüfen.
 2. Abgeleitete Daten (z.B.: BPK) sofort ermitteln.
 3. Dokumentation.

ZRA - Zusammenfassung



- Zentrale Register Anbindung
- Gateway
- ZRA Clients für Oracle, SAP, ...
- Datenqualität



Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit