

DIGITALES  ÖSTERREICH

Dr. Gregor Eibl  
Mag. (FH) Heike Leimbach

ÖSTERREICH

VERNETZT

# Barrierefreiheit für öffentliche Internetauftritte

*e-Government KONFERENZ 2007, Krems*

BUNDESKANZLERAMT  ÖSTERREICH

24. Mai 2007

- Rahmenbedingungen der Erhebung  
Barrierefreiheit 2007
- Zeitplan und Vorgehen
- Eckdaten zur Erhebung
- Erste Ergebnisse im Überblick

- IKT-BUND-Sitzung vom 06.09.2006:
  - Analyse und Anpassung der AGB für IT
  - Standard-SW: Fabasoft, Microsoft, SAP
- IKT-BUND-Sitzung vom 21.02.2007:
  - Beschluss: gemeinsame Initiative zur Erhebung der Barrierefreiheit von öffentlichen Internetangeboten der Bundesverwaltung

## § 1 (3) E-Government Gesetz:

- Bis 1.1.2008 barrierefreier Zugang zu behördlichen Internetauftritten für behinderte Menschen;
- Internationale Standards über die Web-Zugänglichkeit sind einzuhalten.

→ Für 2007 bedeutet das teilweise dringenden Handlungsbedarf.

## Weiter Rechtsgrundlagen auf Bundesebene:

- Bundes-Behindertengleichstellungsgesetz:  
Zugang zu Gütern und Dienstleistungen
- Behinderteneinstellungsgesetz:  
Arbeits- und Dienstrecht in Bundeskompetenz

- BMSK:  
fachlich zuständiges Ressort für  
Angelegenheiten von behinderten  
Menschen
- BKA:  
zuständig für die IKT-Koordination
- Die einzelnen Behörden:  
verantwortlich für die Umsetzung  
konkreter Maßnahmen zur Verbesserung  
der Barrierefreiheit öffentlicher  
Internetangebote

# Erhebung zur Barrierefreiheit 2007

DIGITALES  ÖSTERREICH

- Ziele

- Überblick schaffen –  
Wie barrierefrei sind die  
Webseiten der  
Verwaltung?
- Good Practice Beispiele  
bzw. Schwachstellen  
identifizieren
- Initiative auf  
Bundesebene –  
Bewusstseinsbildung für  
andere Verwaltungs-  
ebenen





- Nutzen

- Planung erarbeiten -  
Welches Vorgehen ist  
geplant, um die  
Zugänglichkeit der  
Webseiten zu  
optimieren?
- Zeitplan, Prioritäten
- Wesentliche Daten im  
Fall eines Schlichtungs-  
verfahrens (Zumutbar-  
keitsbewertung)

# Erhebung zur Barrierefreiheit 2007

DIGITALES  ÖSTERREICH

- Zeitplan und Vorgehen

Aktivität		Wer	Bis wann
Erhebungsverantwortliche/n nominieren		Ressorts, andere Teilnehmer	01.03.2007
Kick Off Veranstaltung zur Erhebung durchführen		BKA, Erhebungsverantwortliche	09.03.2007
WAI-Umsetzung in den Ressorts sowie nachgeordneten Dienststellen erheben		Erhebungsverantwortliche	30.04.2007
Rückmeldungen auswerten		BKA	14.05.2007
Ergebnisse der Auswertung zusammenfassen, Rohbericht erstellen und an Teilnehmer versenden		BKA	21.05.2007
Rückmeldung der Teilnehmer zum Rohbericht		Erhebungsverantwortliche	11.06.2007
Erhebungsbericht im IKT-BUND-Sitzung präsentieren		BKA	27.06.2007

# Was wurde evaluiert?

## Richtlinien und Prüfpunkte nach WCAG 1.0:

- Prüfpunkte der Priorität A: **MUSS**
- Prüfpunkte der Priorität AA: SOLL
- Prüfpunkte der Priorität AAA: KANN

## Werkzeuge für die Durchführung

- Erhebungsunterlage
- Ausfüllhilfe
- Workshop

# Empfehlung für die Zusammenstellung eines Samples

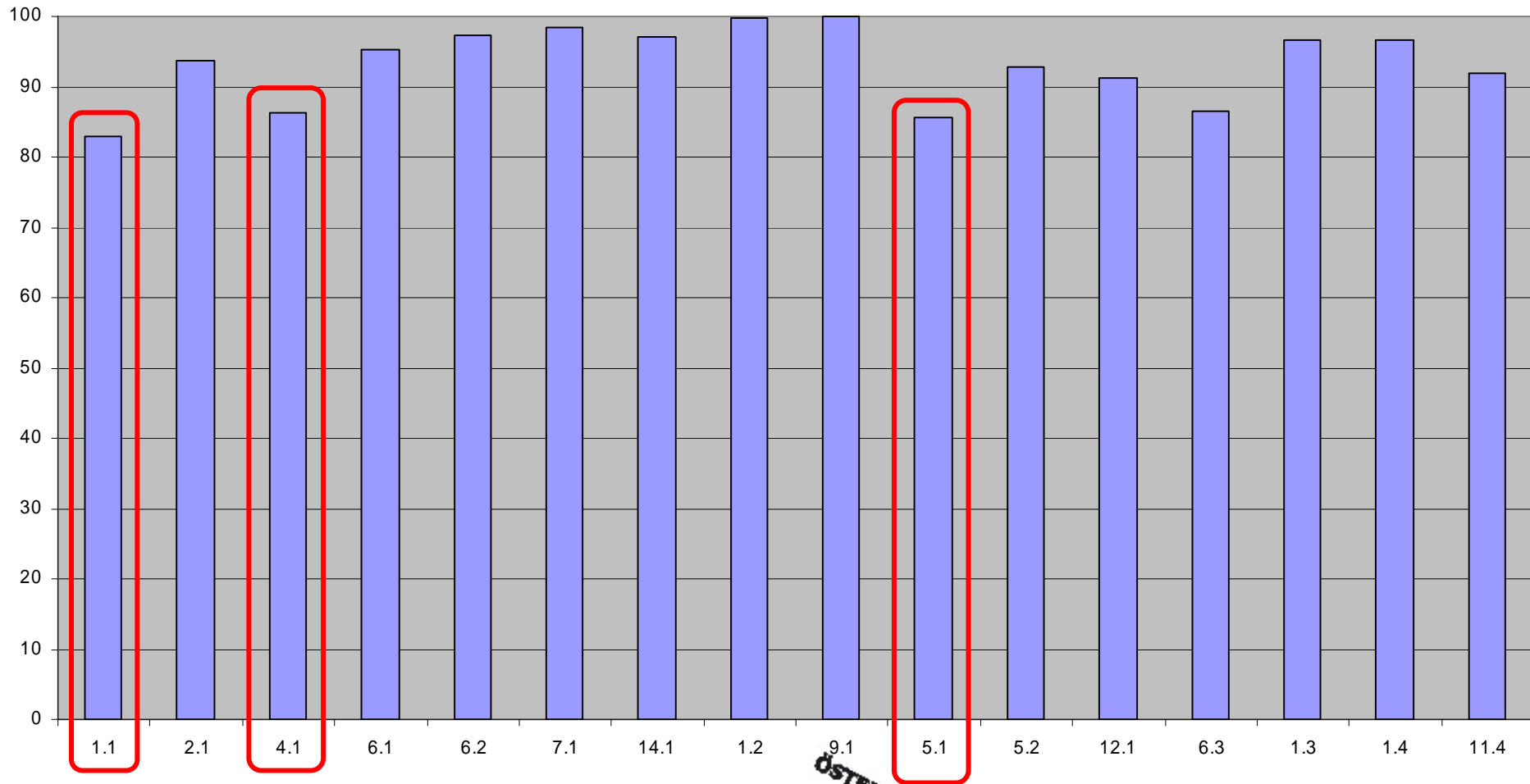
- Einstiegsseiten
- Webseite mit Basisfunktionen
- Seiten mit unterschiedlichem Layout und unterschiedlicher Funktionalität
- Seiten mit unterschiedlichen Templates

# Eckdaten der Erhebung

- Priorität auf die Erhebung von:
  - frei verfügbaren Webangeboten
  - gv.at-Domäne
- 11 Rückmeldungen aus Bundesministerien
- 65 Domänen wurden bewertet
- zwischen 1 und 191 evaluierte Sample-Seiten
- 47 % der WAI A Kriterien wurden als nicht anwendbar eingestuft (z.B. dynamische Inhalte werden nicht eingesetzt)
- 93 % durchschnittlicher Erfüllungsgrad WAI A
- 54 % der evaluierten Domänen beinhalten weitere Verbesserungsmaßnahmen

# Durchschnittlicher Erfüllungsgrad WAI A

DIGITALES  ÖSTERREICH



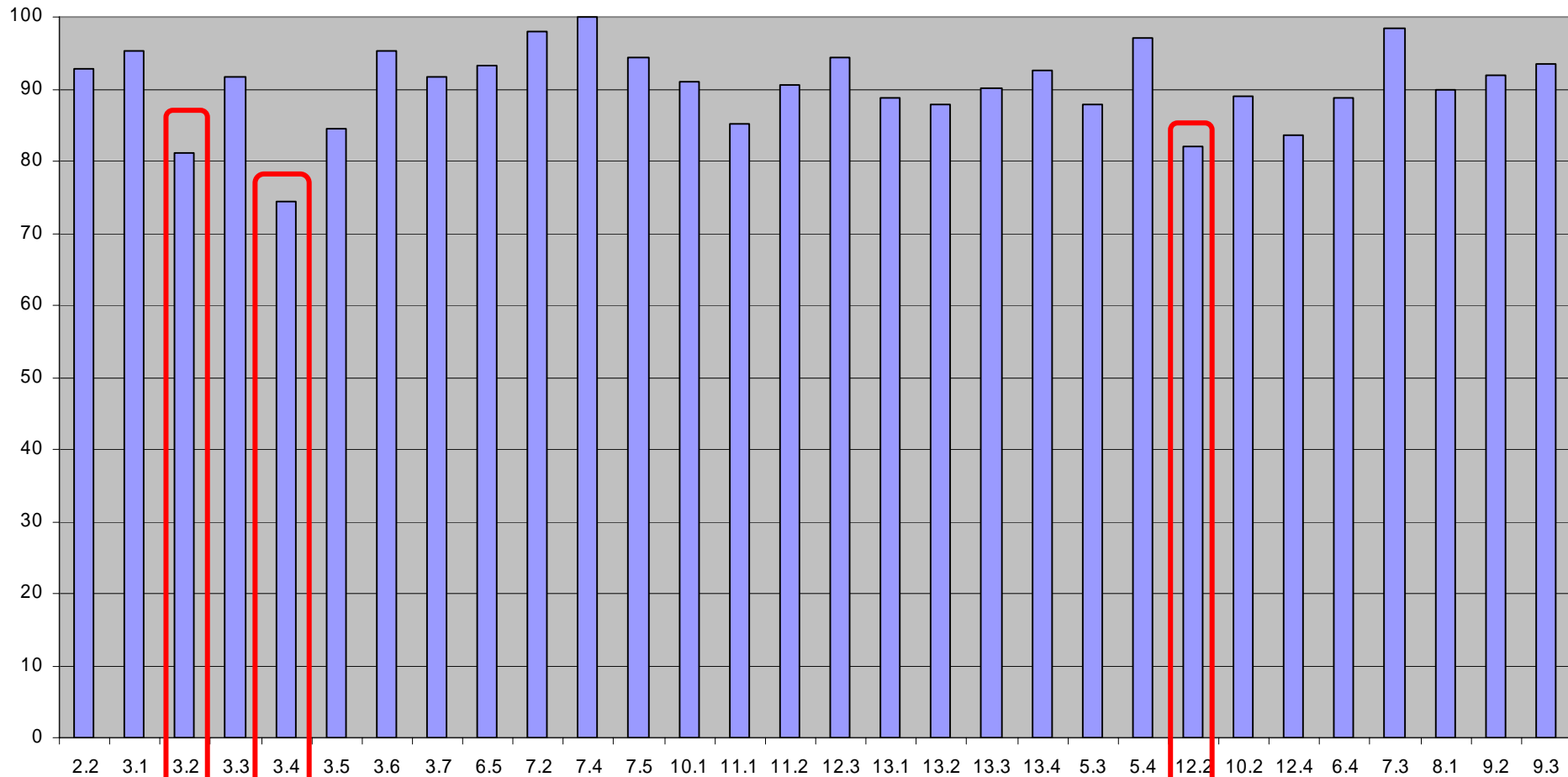
# Prüfpunkte WAI A & Maßnahmen

DIGITALES  ÖSTERREICH

- **Prüfpunkt 1.1 – Text-Äquivalente für Nicht-Text-Elemente**
  - Transkripte von Videos, Vorträgen, Stellungnahmen
  - Hinterlegung des Artikeltextes als unsichtbare Textebene
  - Nacharbeiten der bereits gesetzten Bilder, Foto
  - Fehlende Text-Äquivalente in Templates ergänzen
- **Prüfpunkt 4.1 – Änderungen der Sprache**
  - Sprachwechselauszeichnungen in Seitentitel nicht aktivieren, redaktionell korrigieren
  - Auszeichnungen bei sprachlich gemischten Seiten und längerer Textpassagen (Entwurf WCAG 2.0)
- **Prüfpunkt 5.1. – Zeilen- und Spaltenüberschriften bei Datentabellen**
  - Datentabellenüberschriften kennzeichnen
  - Eliminieren der Tabellen für Layout
  - Contentmanagementsystem ändern bzw. anpassen

# Durchschnittlicher Erfüllungsgrad WAI AA

DIGITALES  ÖSTERREICH



BUNDESKANZLERAMT  ÖSTERREICH

ÖSTERREICH

VERNETZT

24. Mai 2007

# Prüfpunkte WAI AA & Maßnahmen

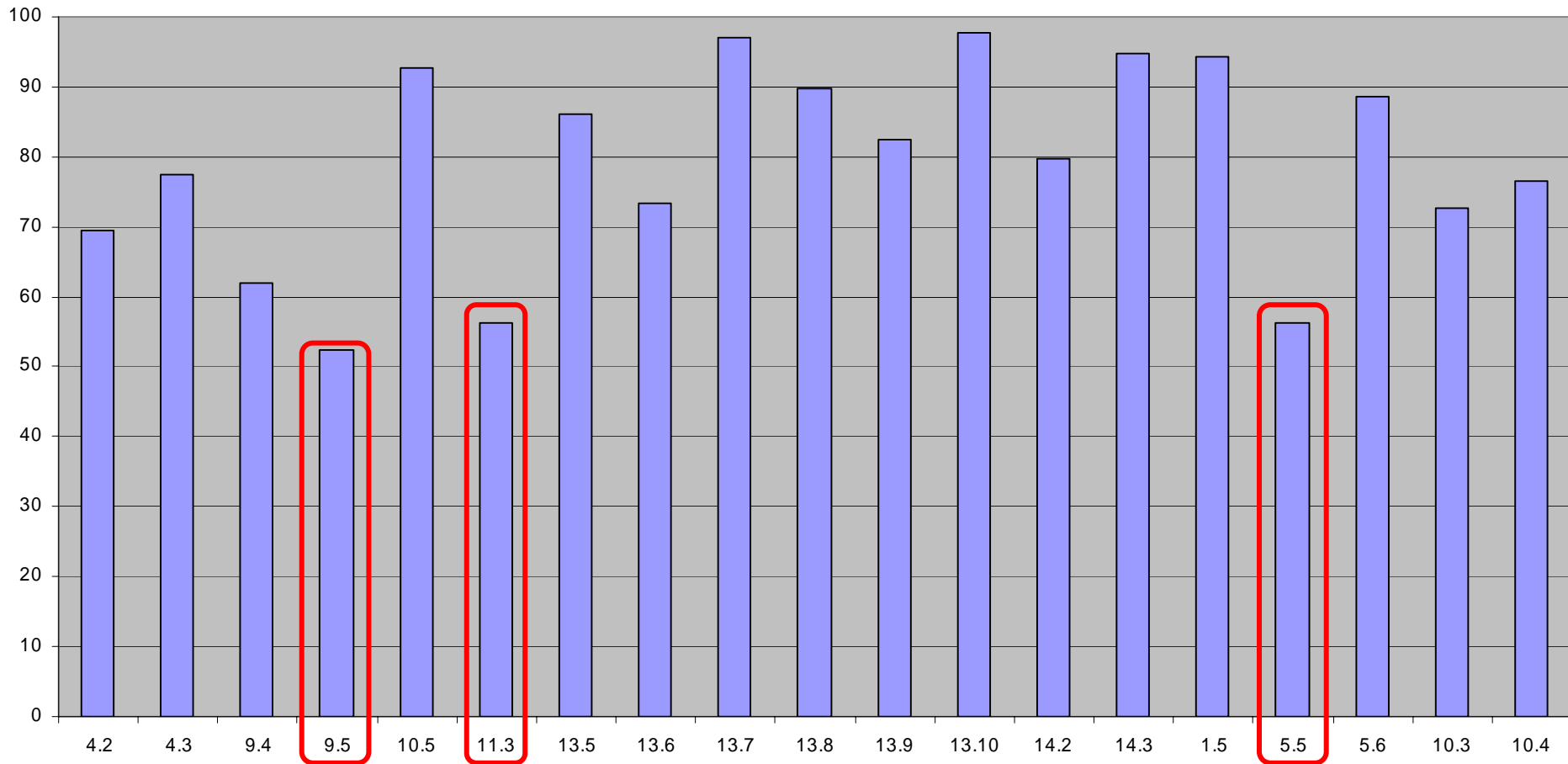
DIGITALES  ÖSTERREICH

- Prüfpunkt 3.2 – konforme Dokumente (zB Dokumententypen-Deklarationen)
  - Templates betroffener Seiten überarbeiten
  - HTML-Validatoren einsetzen
- Prüfpunkt 3.4 – Relative Einheiten bei Attributwerten
  - Fixe bzw. absolute Feldbreiten ersetzen
  - Templates und CSS anpassen
  - Spannungsverhältnis Styleguide – relative Angaben auflösen, Einsatz neuer Designvorlagen
  - bei Relaunch berücksichtigen
- Prüfpunkt 12.2 – Frames: Zweck, Beziehung
  - Templates und CSS anpassen
  - bei Relaunch bzw. Neugestaltung berücksichtigen



# Durchschnittlicher Erfüllungsgrad WAI AAA

DIGITALES  ÖSTERREICH



# Prüfpunkte WAI AAA & Maßnahmen

DIGITALES  ÖSTERREICH

- Prüfpunkt 9.5 – Tastatur-Kurzbeefehle (Shortcuts)
  - Formularfelder berücksichtigen
  - Tasten-Kurzbeefehle nach erfassen
- Prüfpunkt 11.3 – Informationen (Sprache, Typ) in welcher Form Dokumente verfügbar sind
- Prüfpunkt 5.5 – Zusammenfassung von Tabellen
  - Umstellung auf tabellenloses Design, verbleibende Datentabellen zusammenfassen
  - Summary Attribut bei Datentabellen einführen
  - Content Management System ändern bzw. anpassen

# Vielen Dank ...

Haben Sie Fragen?

Sie erreichen uns unter:

- [gregor.eibl@bka.gv.at](mailto:gregor.eibl@bka.gv.at),  
Telefon: 01 53115 2539
- [heike.leimbach@bka.gv.at](mailto:heike.leimbach@bka.gv.at) ,  
Telefon: 01 53115 2569