

# Verbund der Bürgerportale

## Ergebnisse und Vorhaben

# derzeitiger Status



Demo Gewerbeanmeldung

Demo Familienförderung

# Verfahrensvernetzung



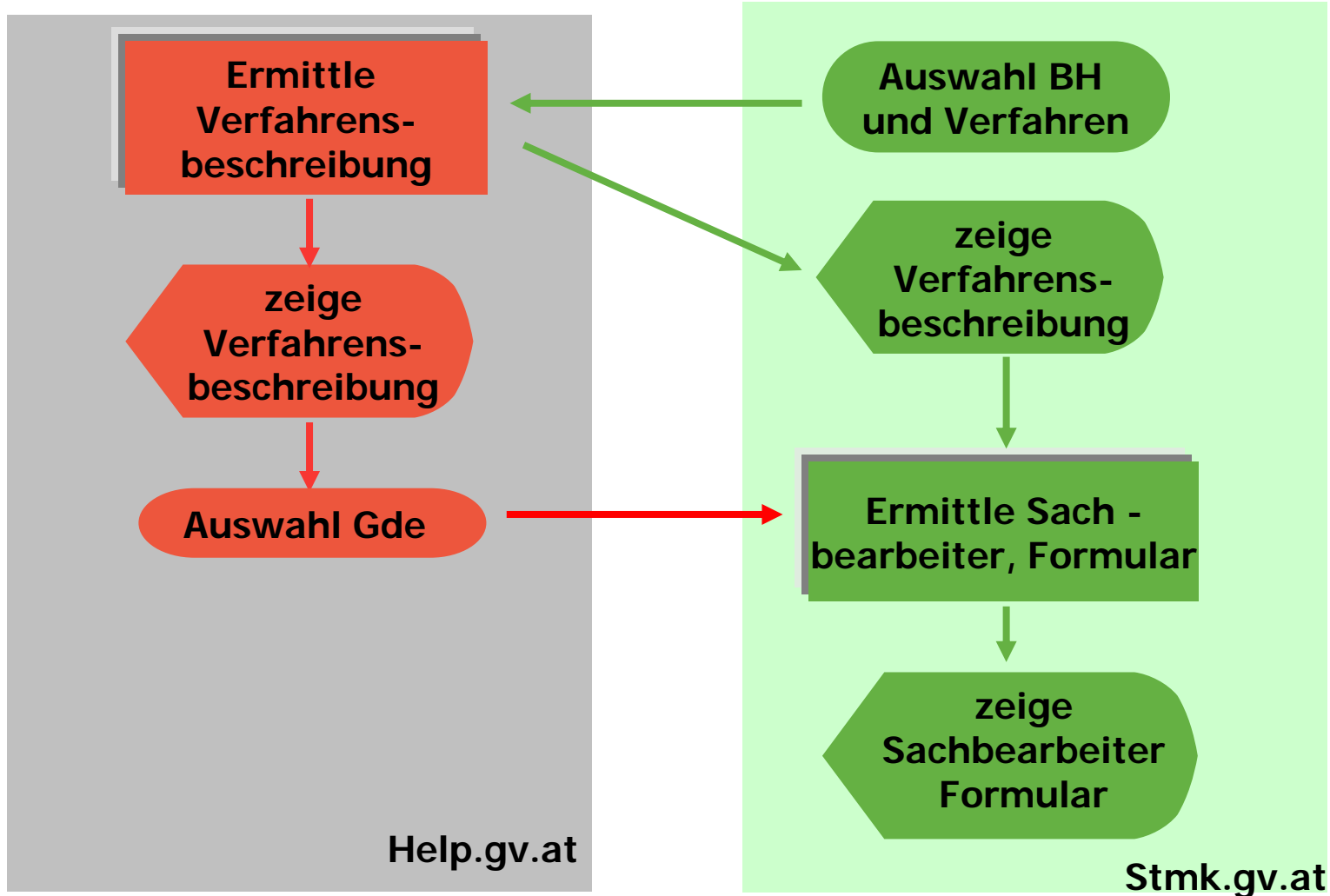
- **Nur teilweise Vernetzung der Länderpräsentationen mit help.gv.at**
- **Für die Verwaltung**
  - Hoher Aufwand für die Linkwartung
  - Mehrfache Führung von Verfahrensbeschreibungen
- **Für den Bürger, die Bürgerin**
  - Hohe Navigationstiefe
  - Mehrfache Anzeige ähnlicher Infos
  - Gewünschtes Angebot nicht leicht zu finden
  - Links gehen tw. zur Homepage oder ins Leere
  - Mehrfache Auswahl der Region
  - Keine regionalen Labels

# Vernetzung der Bürgerportale



- Vernetzung von help mit den entsprechenden Systemen von Ländern, Städten und Gemeinden
- Standardschnittstellen zum Austausch von Verfahrensinformationen, -beschreibungen und Formularen
- Regionalisierung
- Integration von Adress- und Kontaktinfos
- Interaktive Verfahrenshilfe
- Basis: gemeinsames Objektmodell

# Beispiel Führerschein



# Vernetzung Verfahrensinfos



## Verfahrensbereiche/ Leistungsgruppen

- BW: Bauen&Wohnen
- BW-WF: Wohnbauförderung

## Lebenssituationen

- HE: Heirat
- UL: Urlaub
- ZU: Umzug

## Leistungen / Teilleistg.

- Führerschein
- Vereinsregister

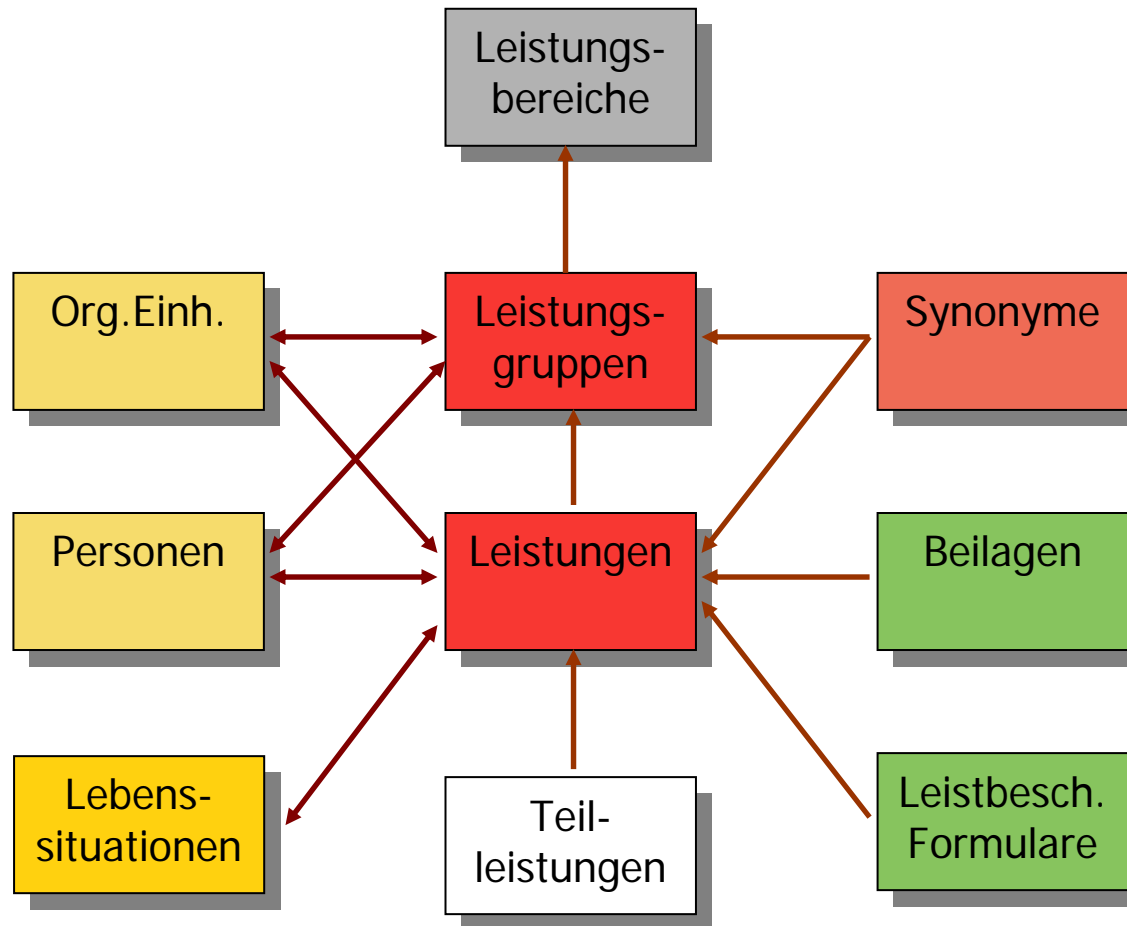
## Verwaltungsstellen

- BFA-27: Fin.Amt Mödling
- L6BH-HB: BH Hartberg

Zum Austausch von Verfahrensinfos sind notwendig:

- Schlüsselsysteme
  - vlb x.x.x
  - vkz x.x.x
  - ls x.x.x
- Schnittstellen
  - Liste von Verfahren zur ls x
  - Verfahrensinfo zu Verfahren x
  - Etc.

# Objektmodell



# Procedere



- Clearing-Gruppe für Leistungsgruppen
- Einheitliches Schema für Leistungsbeschreibungen LB 1.0.0 (Beispiel Reisepass)
- Gebietskörperschaftsübergreifende AG's
- Abstimmung der Leistungsbenennungen und – beschreibungen (Verein, Reisepass, Gewerbe)
- Abstimmung der Formulare
- Weitere Tasks der AG Verfahrensvernetzung
  - Prozessmodelle
  - Attribute für Leistungen
  - VKZ-Wartung

# Technik



- Prototyp
- **Web-Services**
  - Abfrage von Leistungen zu einer Lebenssituation
  - Abfrage der Leistungen einer Behörde
  - Download von Beschreibungen
  - Kombinationen
  - Regionalisierung

# Danke für die Aufmerksamkeit

