

Multiple Use: Wiederverwendung von Prozessen, Applikationen und Daten

Josef Makolm & Gerti Orthofer

josef.makolm@bmf.gv.at

orthofer@iwv.jku.at

Linz, 1. Juni 2006



Agenda



- **Forum e|Government**
- **Multiple Use im E-Gov.**
 - **Begriff**
 - **Motivation**
 - **Voraussetzung**
 - **Erste Schritte**
 - **Rahmenbedingungen**
- **Register & Datenbanken**
- **„Better Regulations“**
- **Roadmap „Multiple Use“**



Forum e/Government

**AK
Organisation**

Plattform

- + Wissenschaft
- + Wirtschaft
- + Verwaltung

Mitglieder

FORUM

e | GOV



OESTERREICHISCHE
COMPUTER GESELLSCHAFT
AUSTRIAN
COMPUTER SOCIETY



BMF

BUNDESMINISTERIUM
FÜR FINANZEN



JOHANNES KEPLER
UNIVERSITÄT LINZ

Netzwerk für Forschung, Lehre und Praxis

**MU
Multiple Use**

Schwerpunkt-Thema
2006/2007

Agenda



- Forum e|Government
- **Multiple Use im E-Gov.**
 - Begriff
 - Motivation
 - Voraussetzung
 - Erste Schritte
 - Rahmenbedingungen
- Register & Datenbanken
- „Better Regulations“
- Roadmap „Multiple Use“



Begriff „MU“

Wiederverwendung

- + Prozesse
- + Applikationen
- + Daten

MU
Multiple Use

Schwerpunkt-Thema
2006/2007



Motivation

- + Kostensenkung
- + Effektivität
- + Qualität

Standort-Sicherung

**One
Stop
Shop**

FORUM
e | GOV

ÖSTERREICHISCHE
BÜRGER GESELLSCHAFT
EUROPEAN
CITIZEN SOCIETY

 **BMF**
BUNDESMINISTERIUM
FÜR FINANZEN

MU
Multiple Use

Schwerpunkt-Thema
2006/2007

 JOHANNES KEPLER
UNIVERSITÄT LINZ
Netzwerk für Forschung, Lehre und Praxis



eGovernment Beyond 2005

“CoBrA Recommendations”
to the eEurope Advisory Group

eGovernment Beyond 2005 -
Modern and Innovative Public Administrations
in the 2010 horizon

summarizes
the recommendations
of leaders or representatives
of the national eGov.-Initiatives
to the eEurope Advisory Group

- Citizens and businesses are to be **fully in the centre**
- eGovernment is the way forward and a catalyst for innovation, and should now **deliver on its promise**
- Achieve flexible **interoperation**, respecting diversity
- Commitment to concrete agenda for **pan-European services**, **interoperability**, identification & authentication
- Reduce burden for citizens/companies by cooperation and by **once-only data provision** (respecting privacy, citizen rights, and democratic control)

**Multiple
Use**

Voraussetzung

Interoperabilität

+ organisatorisch

+ semantisch

+ technisch

Zusammenarbeit

+ Ziele

+ Prozesse

Daten-Inhalte

+ Bedeutung

+ Kontext

MU

Multiple Use

Schwerpunkt-Thema

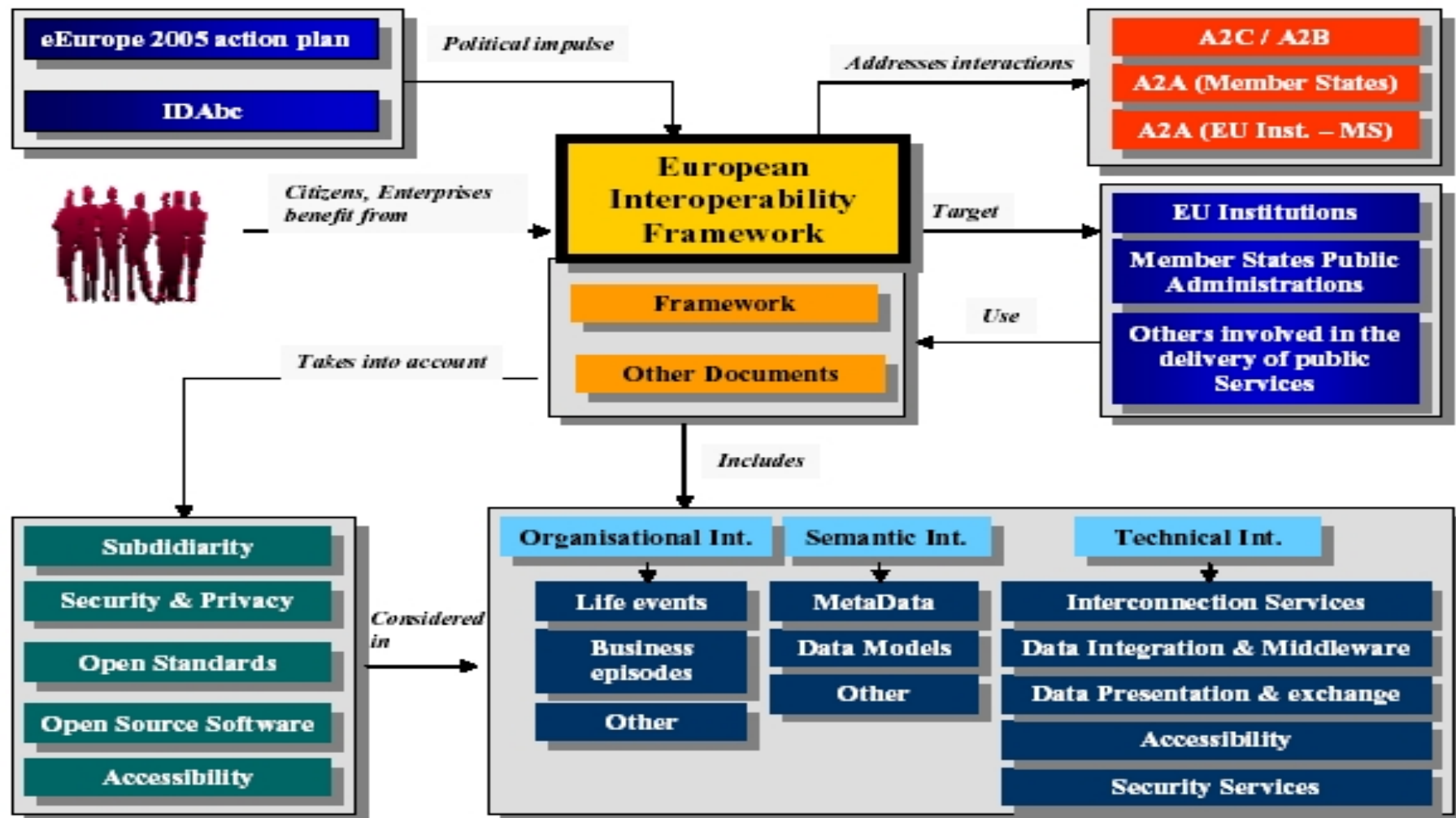
2006/2007

Kommunikation

+ Schnittstellen

+ Protokolle

European Interoperability Framework



Erste Schritte

Backoffice-Reorg.

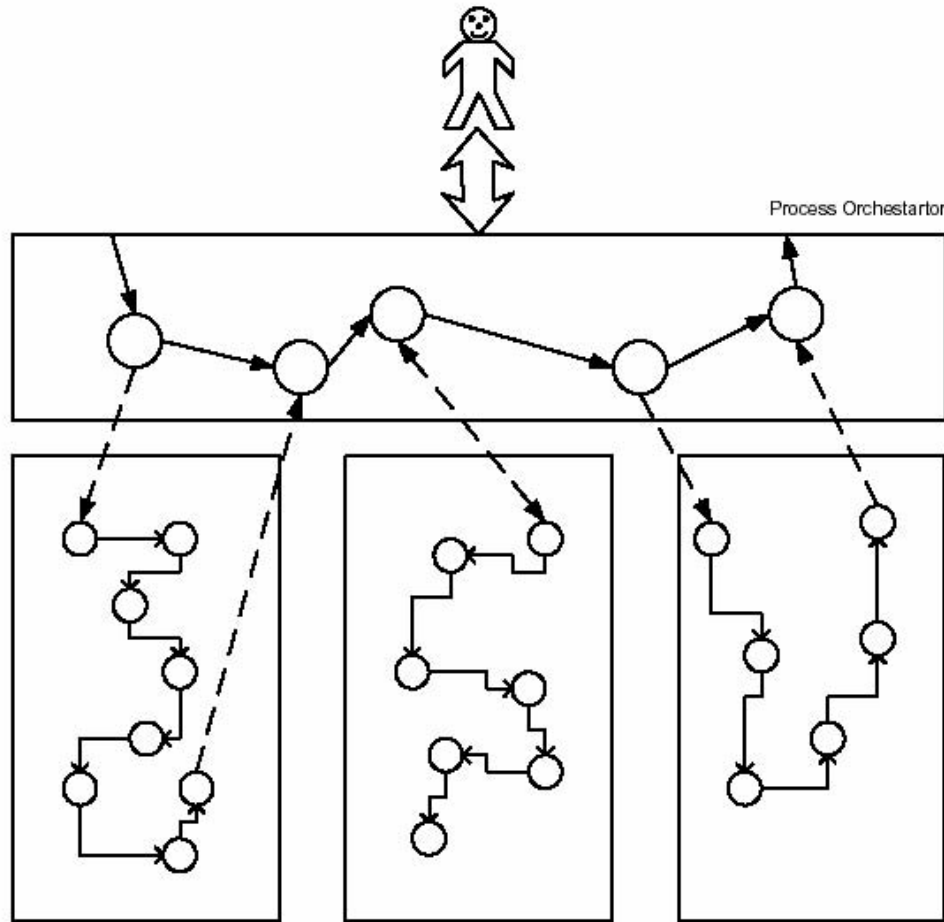
- + Prozess-Orchestrierung
- + el. Agenten
- + bPK & E-GovG

MU Multiple Use

Schwerpunkt-Thema
2006/2007



Process Orchestrator



March 7, 2005

Agency A

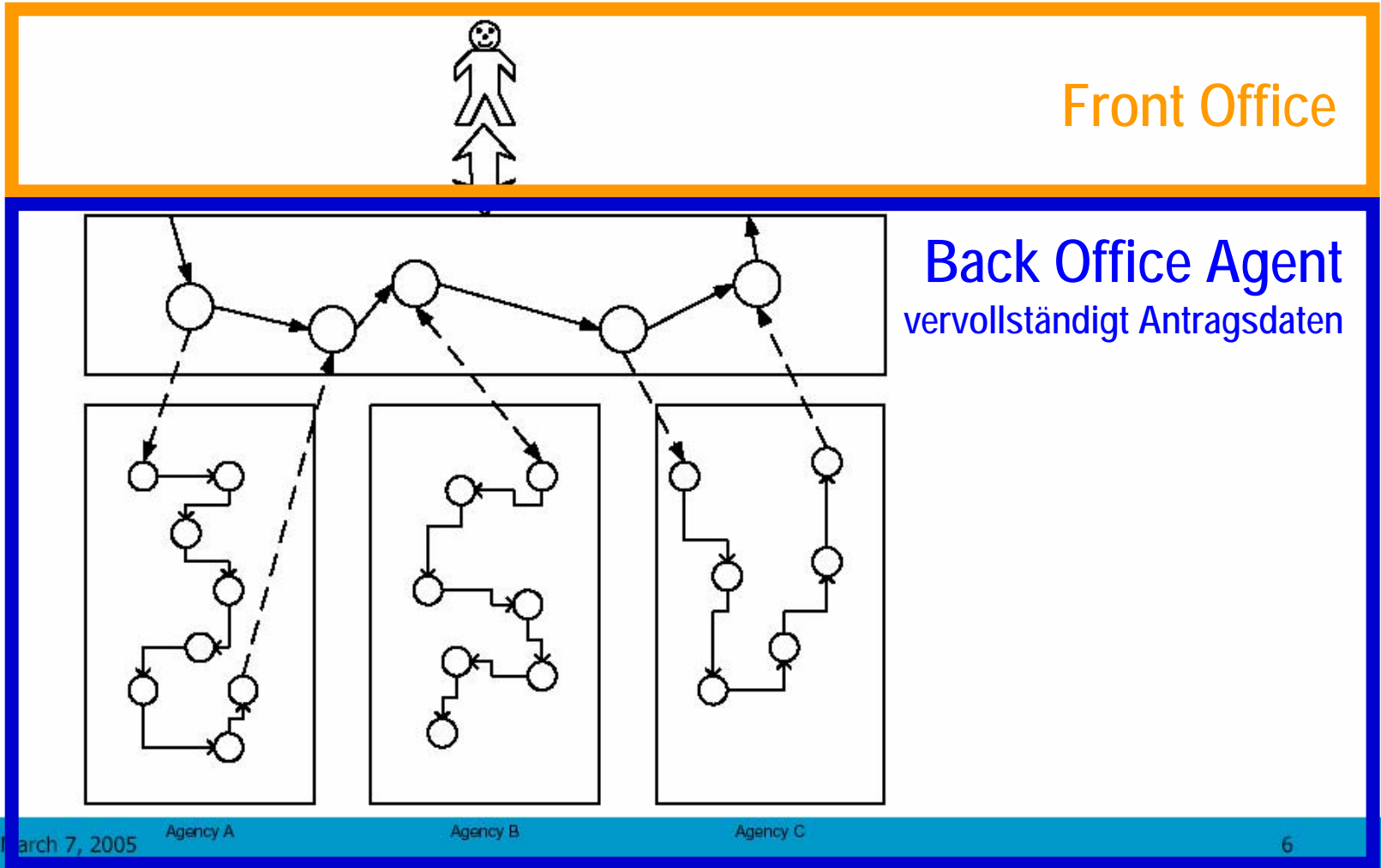
Agency B

Agency C

6

Jeffrey Gortmaker, Marijn Janssen and René Wagenaar
Towards a Reference Model for Process Orchestration in e-Government
TCGOV 2005, Bozen/Bolzano, March 7, 2005

Process Orchestrator



March 7, 2005

Agency A

Agency B

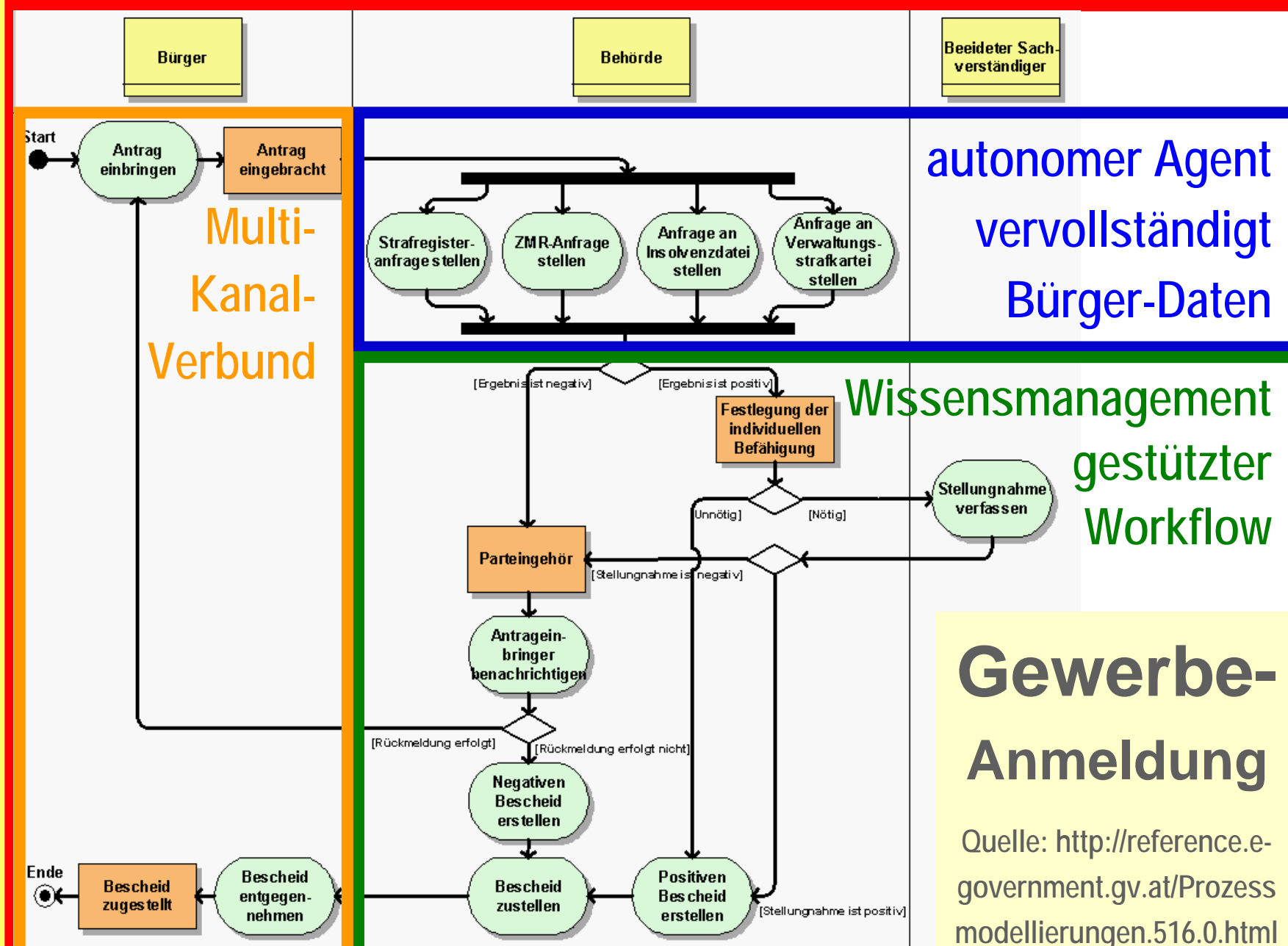
Agency C

6

Jeffrey Gortmaker, Marijn Janssen and René Wagenaar
Towards a Reference Model for Process Orchestration in e-Government
TCGOV 2005, Bozen/Bolzano, March 7, 2005

Daten laufen – nicht die Menschen

E-Gov.-Services



autonomer Agent
vervollständigt
Bürger-Daten

Wissensmanagement
gestützter
Workflow

**Gewerbe-
Anmeldung**

Quelle: <http://reference.e-government.gv.at/Prozessmodellierungen.516.0.html>

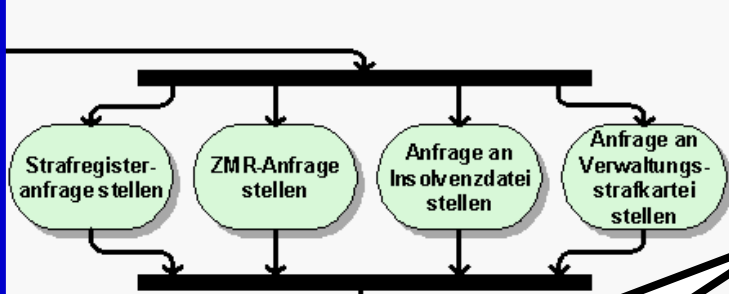
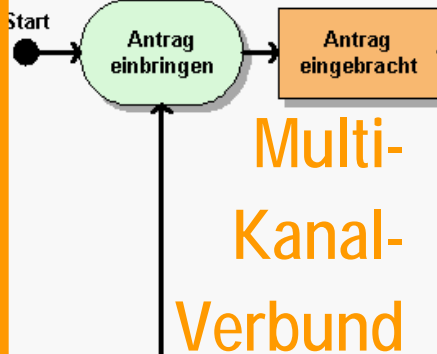
Daten laufen – nicht die Menschen

E-Gov.-Services

Bürger

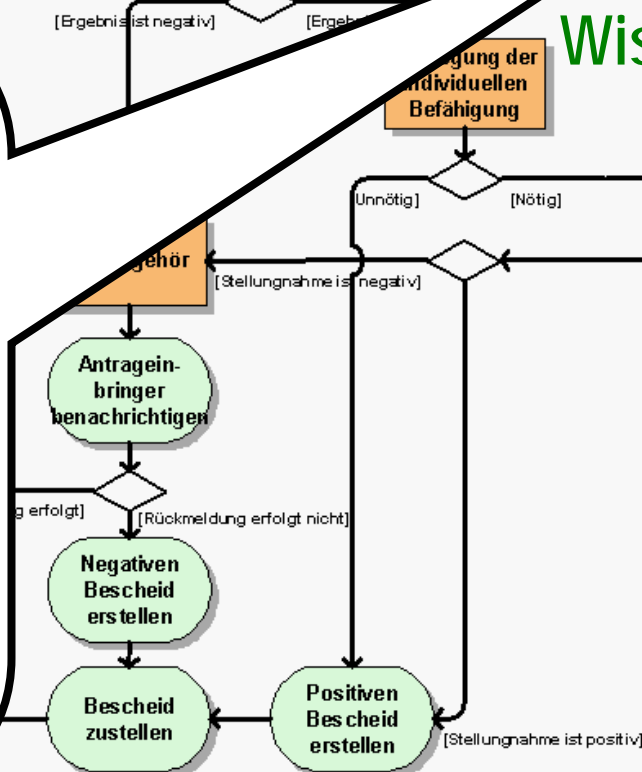
Behörde

Beeideter Sachverständiger



autonomer Agent
vervollständigt
Bürger-Daten

Grenzen autonomer Agenten
§ 49 DSGVO: Automatisierte Einzelentscheidungen
hL und Judikatur: Willensbildung von Organen der zuständ. Behörde



Wissensmanagement
gestützter
Workflow

Gewerbe-Anmeldung

Quelle: <http://reference.e-government.gv.at/Prozessmodellierungen.516.0.html>

Ganzheitliche Sicht

- + kulturelle, gesellschaftliche und politische Sicht
- + rechtliche Sicht
- + Prozess-Sicht
- + organisatorische Sicht
- + Benutzer-Sicht
- + Wissens-Sicht
- + Datenschutz- und Privacy-Sicht
- + technische Sicht



MU Multiple Use

Schwerpunkt-Thema
2006/2007

vergleiche:
Maria A. Wimmer
Holistic Reference Framework
for e-Government –
Dimension "Sichten"

Agenda



- Forum e|Government
- Multiple Use im E-Gov.

- Begriff
- Motivation
- Voraussetzung
- Erste Schritte
- Rahmenbedingungen

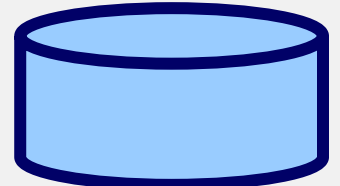
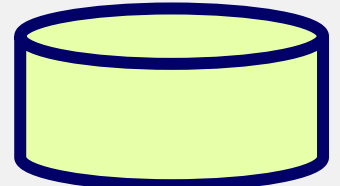
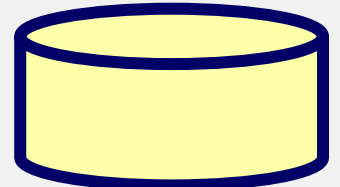
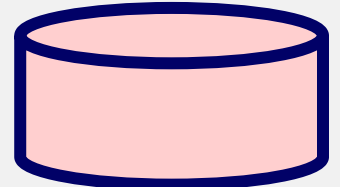
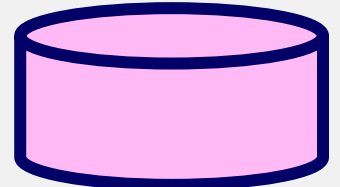
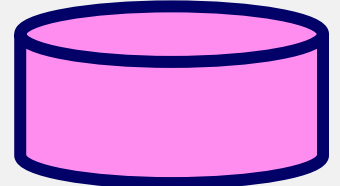
- **Register & Datenbanken**
- „Better Regulations“
- Roadmap „Multiple Use“



Register ...

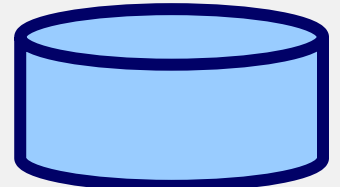
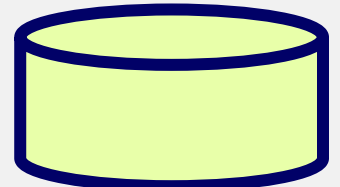
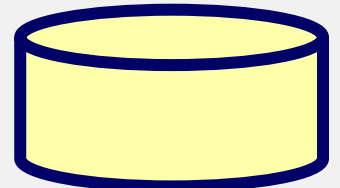
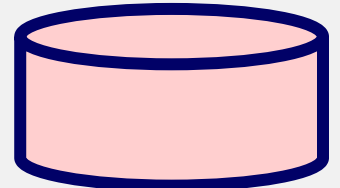
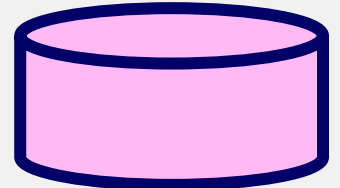
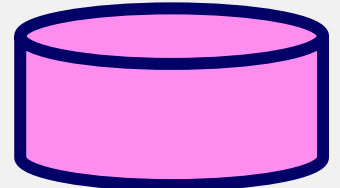


- **Zentrales Melderegister – ZMR**
- **Ergänzungsregister für natürliche Personen – ERnP**
- **Stammzahlenregister**
- **Standarddokumenten-Register**
(elektronischer Nachweis häufig gebrauchter Dokumente)
- **Geburtenbuch**
- **Sterbebuch**



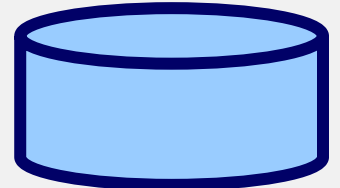
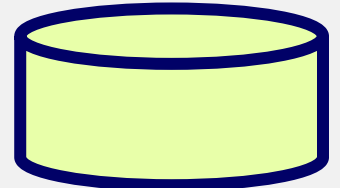
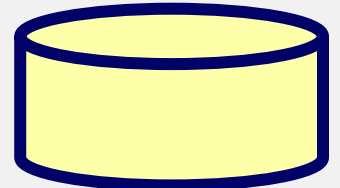
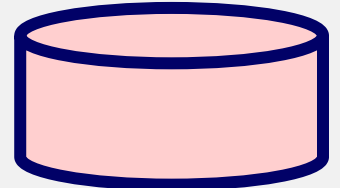
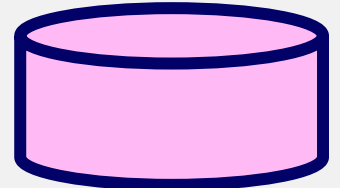
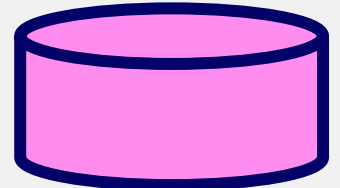
... Register ...

- **Identitätsdokumentenregister**
- **Pass-Register**
- **Führerscheinregister**
- **Waffenregister**
- **Strafregister**
- **Verwaltungsstrafkartei**



... Register ...

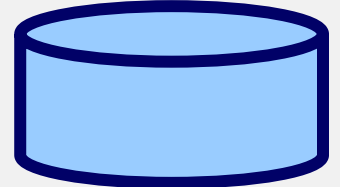
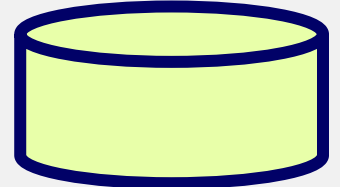
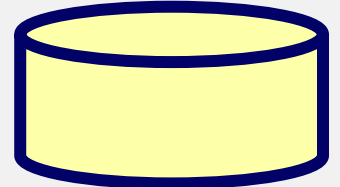
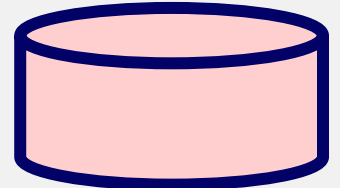
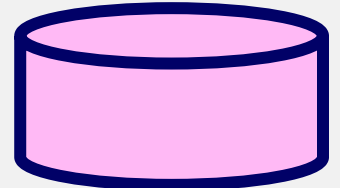
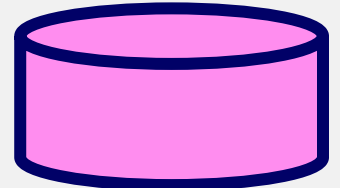
- Firmenbuch
- Zentrales Vereinsregister
- Zentrales Gewerbeverzeichnis
Versicherungsvermittlungs-Register
- Ergänzungsregister für sonstige
Betroffene – ERsB
- Bundesweites Anlagenregister –
BAR
- Register für abfallwirtschaftliche
Stammdaten – eRAS



... Register ...

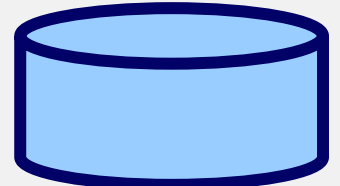
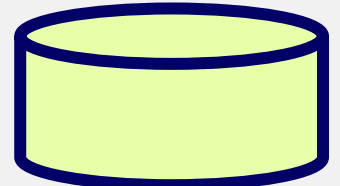
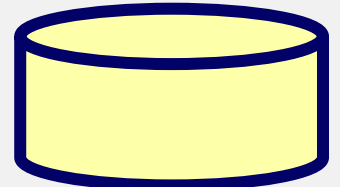
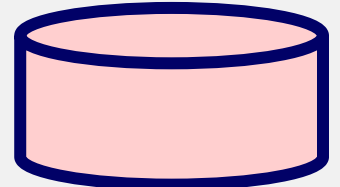
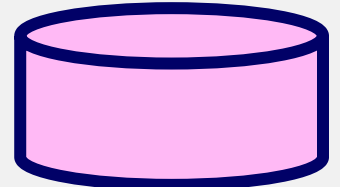
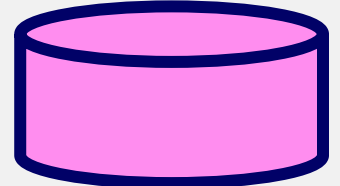


- **Datenverarbeitungsregister – DVR**
- **Ediktsdatei**
(Insolvenzdatei, Verkäufe und Verpachtungen in Insolvenzverfahren, gerichtliche Versteigerungen, Edikte aus Strafverfahren, Kundmachungen und Aufgebote)
- **Dokumentationsregister nach § 114 Abs. 2 BAO**
(Nachweis über die Art einer selbständigen Erwerbstätigkeit und über das Vorliegen der hierfür notwendigen Berufsberechtigungen)



... Register

- Grundbuch
- Gebäude und Wohnungsregister
- Adressregister
- Verfahren mit Register-Charakter
 - Einkommensdaten
 - Steuer-Saldo



Agenda



- Forum e|Government
- Multiple Use im E-Gov.
 - Begriff
 - Motivation
 - Voraussetzung
 - Erste Schritte
 - Rahmenbedingungen
- Register & Datenbanken
- „Better Regulations“
- Roadmap „Multiple Use“



- **Ministerratsbeschluss
Nr. 131/18 vom 27. April 2006**
 - interministerielles Projekt des BMF
 - **Verwaltungsreform II**
- **Entlastung der Unternehmen**
 - **durch Reduktion der Verwaltungskosten**
 - **im Zusammenhang mit Informationsverpflichtungen**
 - **um 25%**
 - **bis 2010**

Agenda



- Forum e|Government
- Multiple Use im E-Gov.
 - Begriff
 - Motivation
 - Voraussetzung
 - Erste Schritte
 - Rahmenbedingungen
- Register & Datenbanken
- „Better Regulations“
- **Roadmap „Multiple Use“**



AK Organisation

- + Begriffsformulierung
- + Dokumentation des EU-Kontexts
- + Barrieren & Kultur
- + Wirtschaftlichkeit
- + Standardisierung
- + SOA – Shared Service Center
- + Transferability
- + Rechtsthemen



MU Multiple Use

Schwerpunkt-Thema
2006/2007

erste Publikationen

- + eee|Gov Days 2007
- + eGovernment-Konferenz 2007

**Multiple Use:
Wiederverwendung
von Prozessen, Applikationen
und Daten**



**Danke für Ihre
Aufmerksamkeit!**



Josef Makolm & Gerti Orthofer

josef.makolm@bmf.gv.at

orthofer@iwv.jku.at

