

# Abstract

---

THEMA

## **Die neue Konvention Online-Dialoge – Theorie und Praxis**

Die neue Konvention Online-Dialoge der Arbeitsgruppe Styleguide regelt zusätzlich zur bewährten Styleguide-Konvention Fragen des Verhaltens und der Funktionalität von Online-Applikationen.

Der Vortrag stellt die neue Konvention vor und präsentiert eine der ersten Umsetzungen am Beispiel des Burgenländischen Formularservices.

DATUM, ZEIT

1. und 2. Juni 2006

VORTRAGENDE

Peter M. Behrendt, MSc (ANECON Software Design und Beratung GmbH)  
Mag. Franz Koch (Amt der Burgenländischen Landesregierung)

## Abstract

---

Zur Normierung von formularbasierten Online-Services der öffentlichen Hand genügt nicht die Definition der (Formular-)Benutzeroberfläche. Vielmehr müssen auch das Verhalten, die notwendigen Funktionalitäten und spezielle Lösungsansätze vorgegeben werden. Dies erfüllt die neue Konvention Online-Dialoge, die von der Arbeitsgruppe Styleguide zusätzlich zur Styleguide-Konvention entwickelt wurde.

Mag. Franz Koch und Marvin Behrendt, Mitglieder der Arbeitsgruppe Styleguide und selbst an der Entwicklung der neuen Konvention beteiligt beschreiben in Ihrem Vortrag die wichtigsten Regelungen aus Online-Dialoge und zeigen anhand des burgenländischen Formularservices praktische Umsetzungsbeispiele.

Es werden die behandelten Aspekte der vier Prozessstufen

- Einstieg
- Identifikation
- Formular-Dialoge
- und Formular-Abschluss (inkl. Signatur)

behandelt.

## Vortragende

---

**Mag. Franz Koch**, Projektleiter E-Government beim Amt der Burgenländischen Landesregierung. Mitglied der Arbeitsgruppen: Styleguide – Online Dialoge und Kommunikationsarchitektur.

**Peter Marvin Behrendt**, Produktmanager AneconFormSolution und Berater der Firma ANECON Software Design und Beratung G.m.b.H., hat langjährige Erfahrung in Gestaltung und Umsetzung von Internet-Formularsystemen. Schwerpunkte seiner Arbeit liegen im Bereich Systemdesign für E-Government und E-Business Applikationen unter Einbindung der digitalen Signatur. Mitglied der Arbeitsgruppe Styleguide.