

**TECHNISCHE KRITERIEN FÜR EIN EVOLVIERBARES  
PORTALSYSTEM ZUR EFFEKTIVEN INNERBETRIEBLICHEN  
ORGANISATION IN DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG**

Technische Universität Wien  
Institut für Rechnergestützte Automation  
Forschungsgruppe Industrielle Software  
Leitung: Prof. Grechenig

Vortragender: Franz Mairhofer

[www.inso.tuwien.ac.at](http://www.inso.tuwien.ac.at)



Prof. Grechenig, Fischer, Mairhofer



## Fragestellungen

- Wie können Leistungen öffentlicher Verwaltungen effizient erbracht werden?
- Wie können bestehende Systeme öffentlicher Verwaltungen integriert werden?
- Wie sollten zukünftige Portalsysteme in der öffentlichen Verwaltung aussehen?



eGov06 - Linz  
Prof. Grechenig, Fischer, Mairhofer



# Portaldefinition

- *Portale sind Integrationsplattformen, die auf Webtechnologien gestützt, einen zentralen Zugriff auf personalisierte Inhalte und bedarfsgerechte Prozesse bereitstellen.*
- Portalanalyse & Design Methode - PADEM
  - Fraunhofer Studie „Marktübersicht Portalsoftware 2005“
  - Einheitliche Methode zum Vergleich von Portalsystemen
  - Nicht spezifisch für eGovernment



eGov06 - Linz  
Prof. Grechenig, Fischer, Mairhofer



# PADEM

- Basismodule
  - Layout- und Strukturmanagement
  - Benutzer- und Rechteverwaltung
  - Personalisierung
  - Suche
  - Single Sign On (SSO)
- Anwendungsmodule
  - Content Management System (CMS)
  - Dokumentenmanagement
  - Workflowmanagement
  - Collaboration



eGov06 - Linz  
Prof. Grechenig, Fischer, Mairhofer



## Spezielle Anforderungen

- Spezielle Anforderungen an Portale der öffentlichen Verwaltung
  - Hohe Benutzerzahl
  - Hochverfügbarkeit
  - Domänenübergreifend
  - Sicherheit
  - Datenschutz
  - Barrierefreiheit
  - Vielzahl von Services



eGov06 - Linz  
Prof. Grechenig, Fischer, Mairhofer



## Servicekatalog

- Viele Stellen müssen Services zur Verfügung stellen
  - Firmenbuch
  - Grundbuch
  - Fundamt
  - Melderegister
  - ...
- Gefahr
  - Redundante Implementierungen
  - Hoher Wartungs- und Betriebsaufwand
  - Hoher Ablöseaufwand parallel betriebener Systeme



eGov06 - Linz  
Prof. Grechenig, Fischer, Mairhofer



## Atomare Services

- *Atomare Services repräsentieren funktionale Einheiten, durch deren Zusammensetzung administrative Dienste im Bereich der öffentlichen Verwaltung im Internet zur Verfügung gestellt werden sollen.*
- Atomare Services vermeiden potentielle Redundanzen
  - Authentifizierung eines Benutzers
  - ZMR Eintrag
  - Beschäftigungszustand
  - Einkommensnachweis
  - Sozialversicherungsdaten
  - Strafregisterauszug
  - ...

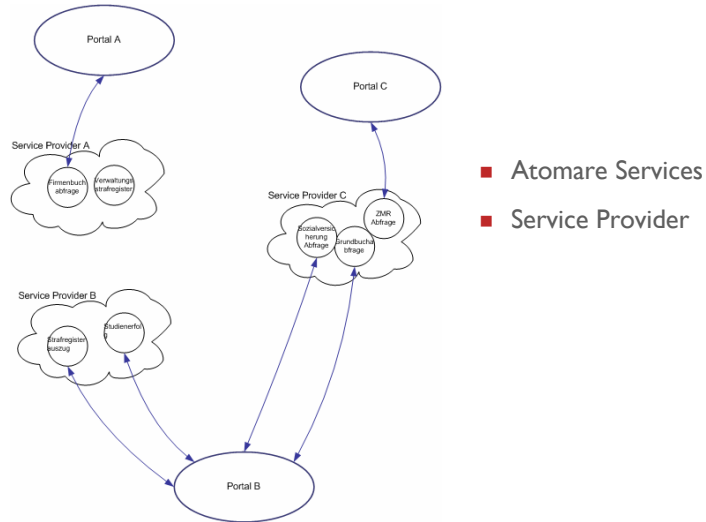


## Service Orientierte Architektur

- Atomare Services werden in Form einer Service Orientierten Architektur (SOA) zur Verfügung gestellt
- Eigenschaften
  - Hohe Modularität
  - Lose Kopplung
  - Flexible Komposition
  - Betriebliche Unabhängigkeit
  - Systemische Interoperabilität



# Big Picture



eGov06 - Linz  
Prof. Grechenig, Fischer, Mairhofer



# Portalverbundprotokoll

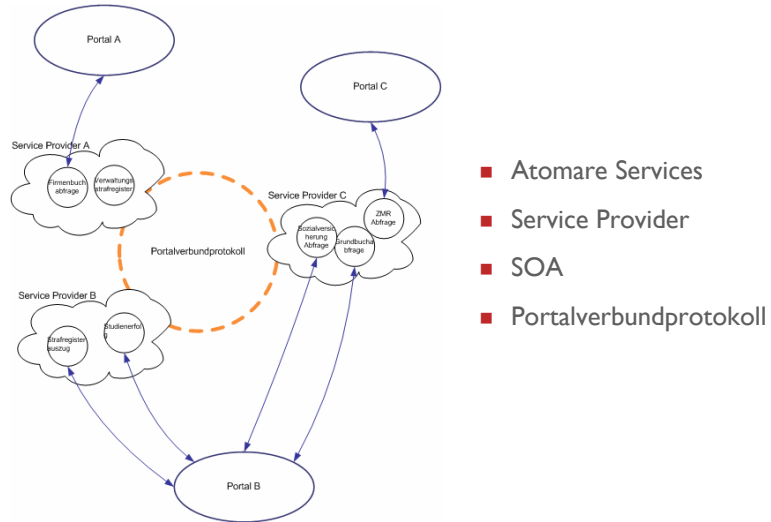
- Portalverbundprotokoll (PVP)
  - Vertrauensstellung teilnehmender Partner notwendig
  - Zentrale Benutzerverwaltung
  - Zentrale Rechteverwaltung
  - Single Point of Administration (SPA)
  - Single Sign On (SSO)
- Unternehmensprozesse
  - Atomare Services
  - SOA
  - Prozessbeschreibung



eGov06 - Linz  
Prof. Grechenig, Fischer, Mairhofer



# Big Picture



eGov06 - Linz  
Prof. Grechenig, Fischer, Mairhofer



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Für weitere Informationen:

<http://www.inso.tuwien.ac.at/>



eGov06 - Linz  
Prof. Grechenig, Fischer, Mairhofer

