

E-Government Leistungsdatenbank als Drehscheibe für integriertes E-Government

Know How ist notwendig



- Verfahrenswissen ist verteilt.
- E-Government-Wissen ist kaum vorhanden
 - Welche Verfahren sind für E-Government interessant?
 - Welche E-Gov-Komponenten sollen zum Einsatz gelangen?
 - Wie kann man die Verfahrensinfos und die Lösungen besser miteinander vernetzen?

Grobbewertung



- Ca. 1.200 Teil-/Leistungen im Land Steiermark
- Grobbewertung
 - Formular
 - Zustellung
 - E-Payment
 - Anbindung an FIS/ELAK
- Ziel
 - Ermittlung des zeitlichen und monetären Nutzens auf Seite der Verwaltung und der Bürger/innen bzw. Wirtschaft

Warum Kooperation?



- Integrierte intelligente Lösungen sind teuer
 - Klare rechtliche Untermauerung
 - Organisatorische Verbesserungen
 - Technische Realisierung
- Verfahrenswissen und technisches Wissen ist für Neukonzeptionen nicht ausreichend vorhanden
- Kostenteilung verbessert das KNU-Verhältnis
- Bürger/Firmen fordern einheitliche Lösungen
- Steiermark schlägt die Kooperation für folgende Verfahren der MBV vor:

E-Gov in der mittelbaren Bundesverwaltung / 1



- Vereinsregister
 - Meldung Leitungsorgan
 - Statutenänderung
- Verkehrsstrafwesen
 - Lenkererhebung
 - Strafverfügungen
 - Anonymverfügung
 - Mahnungen
 - Verständigungen vom Ausgang Strafverfahren
 - Straferkenntnisse
 - Exekutionen
 - Rechtshilfeersuchen
 - Teilzahlungsantrag

E-Gov in der mittelbaren Bundesverwaltung / 2



- Führerschein
 - Erstantrag
 - **Duplikat**
 - Übungsfahrten
 - Mopedausweis
 - Wiederausfolgung
 - L17
 - Entzug-Mandatsbescheid
 - Mehrphasenausbildung
- KFZ-Wesen
 - Einzelgenehmigung
 - Wunschkennzeichen- Antrag
 - Zulassungsaufhebung
 - Prämienverzug - Anzeige
 - Typenschein - Duplikat

E-Gov in der mittelbaren Bundesverwaltung / 3



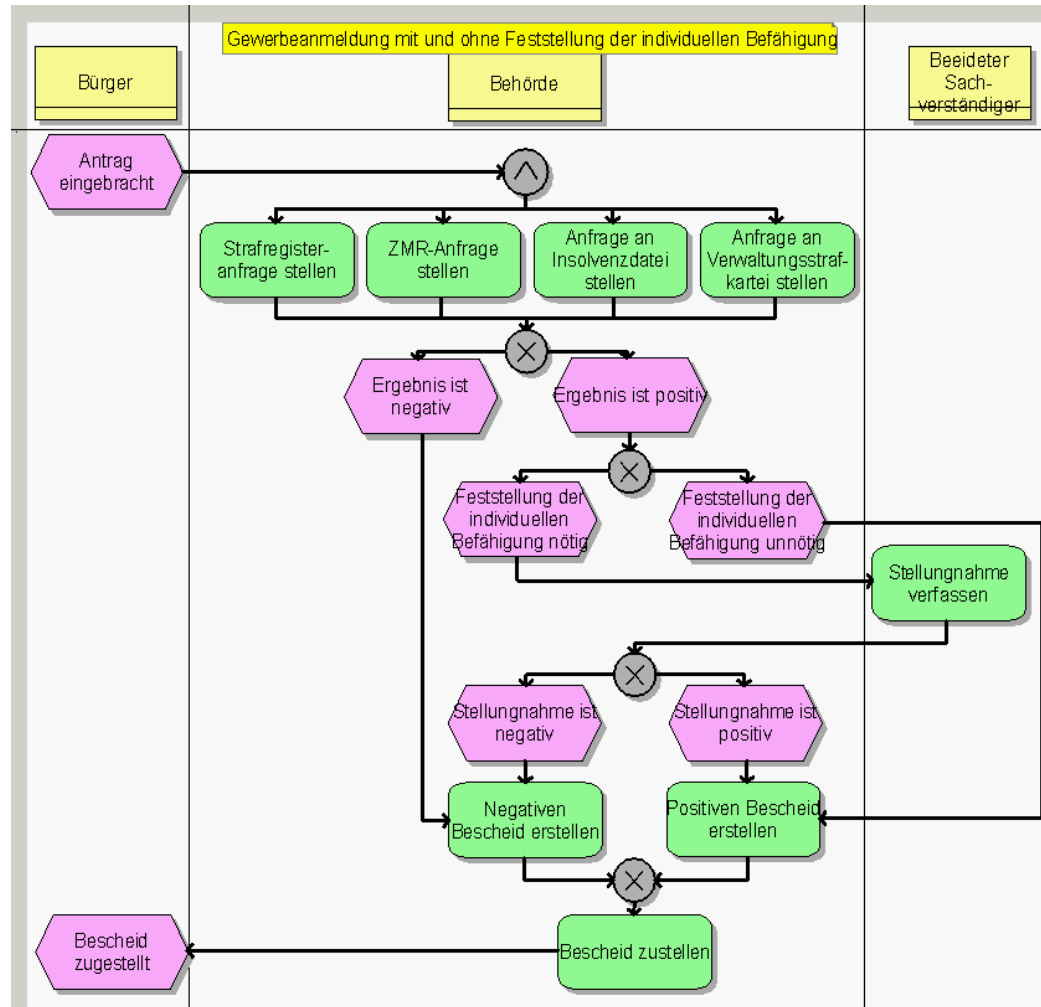
- **Gewerbeberechtigung**
 - Anmeldung
 - Geschäftsführer – Löschung / Meldung
 - Gewerberegister - Auskunft
 - Weitere Betriebsstätte
 - Namens- Adressenänderung
 - Standortverlegung
 - Betriebsverlegung
 - Mitteilungen aus dem ZGR
 - Änderung der Betriebsart
 - Umgründung
 - Zurücklegung
 - Änderung der Betriebsart
 - Feststellung Fortbetriebsrechtes
 - Zuverlässigkeitsprüfungen

E-Gov in der mittelbaren Bundesverwaltung / 4



- **Amtsärztliche Gutachten und Zeugnisse**
- **Naturschutzmaßnahme ÖPUL**
- **Reisepass Neuausstellung – Verlängerung**
- **Religion Austrittserklärung**
- **Niederlassungs- und Aufenthaltsbewilligungen**

Grobbewertung am Beispiel Gewerbebeanmeldung



Übergeordnete Leistungsebene

Bezeichnung

AU

Gewerbeausübung

Hierarchie

L

Allgemeines zur Teil-Leistung

Kurzbezeichnung*

WT-GE-AU-

0

Definiert durch*

Bund

Bezeichnung*

Gewerbeanmeldung ohne Feststellung der indiv. B

Erbracht durch

Österreichische BHs inkl. Magistrate

Kurzbeschreibung

Hierarchie*

TL

Kategorie

Kernleistung

Sortierung

Kommentar

Beilagen erforderlich (neufög et al);
Abwicklung über Kammer möglich; **i** Eigenes bPK **i** Wiederh-Id. ausreichend

Typisierung

Art*

VERWALTUNG HOHEITLICH

Rechtsgrundlage*

GESETZ

Empfänger* **i**

UNTERNEHMEN (EINZELPERS. PERSGESELLSCH. JURIST.PERS. VEREIN)

Gesetze/Verordnungen **i**

Leistungstyp*

BEWILLIGUNG, FESTSTELLUNG, ANORDNUNG

§§ **i**

E-Government Merkmale

Möglicher One-Stop-Partner

Wirtschaftskammer

 Formular Signatur

Link zum Standardformular

 Zustellung Präsentation im Internet

Link zum Offline-Formular

 Bezahlen RW-Integration Verfahrenseinsicht

Zurück

Speichern

[Beurteilung Land Steiermark](#)
[neue Beurteilung](#)

[Formulare](#)[Lebens- und Unternehmenssituationen](#)[Sachbearbeiter](#)[Beilagen](#)[Prozessmodelle](#)[Leistungsbeschreibung](#)[Statistik](#)

Leistung

WT-GE-AU-O Gewerbeanmeldung ohne Feststellung der indiv. Befähigung

Beurteilung

Beurteilung für Frequenz Erwartete e-Gov Frequenz %Fachinformationssystem für Verfahren **i** FIS erstellt Textdokumente **i** Verknüpfung Textdokumente mit FilesystemAnzahl der Arbeitsschritte pro Leistung Letzte Änderung Datum der Erhebung

Weitere FIS-Informationen

Kurzbezeichnung Langbezeichnung Projektleiter/-in FIS-Ablaufdatum Workflow im FIS

Allgemeines zur Grobbewertung



- Frequenzbasen
 - Verfahrensfrequenz
 - E-Gov-Potenzial
- Standardbeilagen
- Jährliche Kosten
- Berechnung der Personalkosten
- Nutzen von Bürger/innen zeitlich bewertet

Grobbewertung - Gewerbebeanmeldung



Komponente	Frequenz	Einsparung Verwaltung	Einsparung Bürger	Kosten p.a.
Formular	E-Gov- Potenzial	Basis € 8,50 FIS € 4,25	€ 0,75 13 Min.	E-Form u. FIS € 2.000,-
Standard- beilagen	Verfahrens- frequenz	Pro Beilage € 0,85		Basis € 750,- p.w.B. € 125,-
Zustellung RSa/RSb	Verfahrens- frequenz	€ 7,25		€ 750,-
Payment	E-Gov- Potenzial	€ 0,60	3,5 Min.	€ 750,-

Danke für die Aufmerksamkeit

