

E-Government

Schwerpunkte der E-Government-Kooperation

E-Commerce ↔ E-Government



- Höhere Komplexität – Mittler
- Verzahnung
- Diversifizierung
- Unterschiedliche IT-Systeme
- Sicherheit

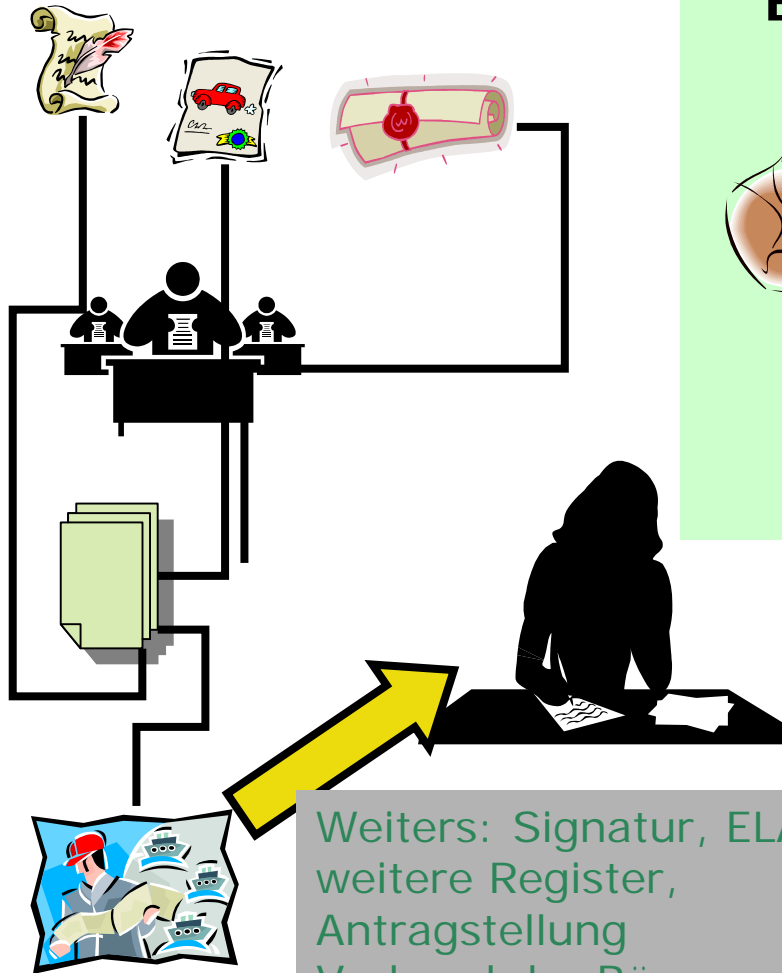
→ E-Government ist anspruchsvoller

- Verfahrensübersicht
- Gemeinsame Systeme/Bauteile
- Schnittstellen

Masterplan/Roadmap

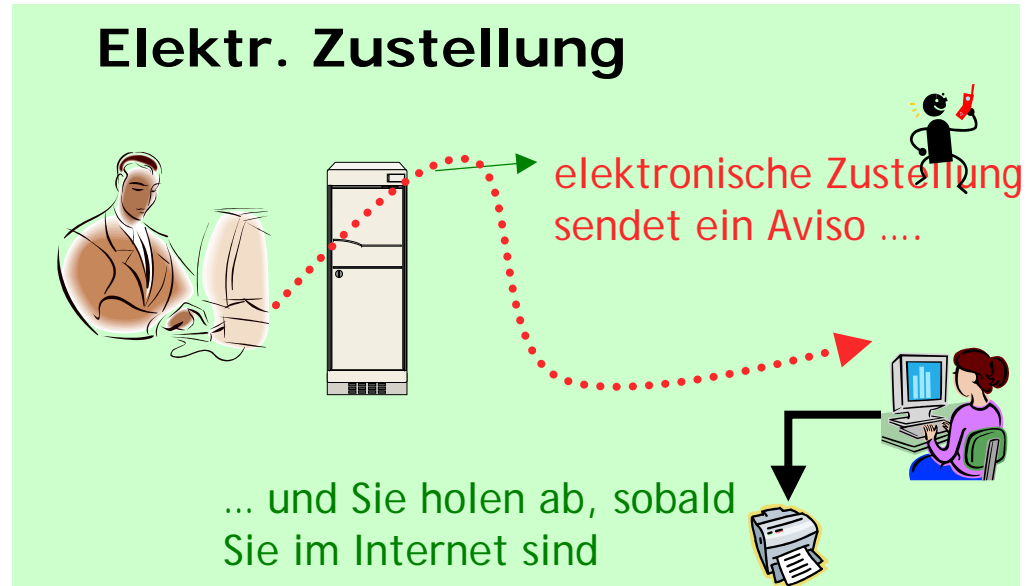


Urkundenregister



Weiters: Signatur, ELAK
weitere Register,
Antragstellung
Verbund der Bürgerportale

Elektr. Zustellung



E-Payment



Know How ist notwendig



- Verfahrenswissen ist verteilt.
- E-Government-Wissen ist kaum vorhanden
 - Welche Verfahren sind für E-Government interessant?
 - Welche E-Gov-Komponenten sollen zum Einsatz gelangen?
 - Wie kann man die Verfahrensinfos und die Lösungen besser miteinander vernetzen?

Leistungsdatenbank



Obergeordnete Leistungsgruppe		
Beschreibung	<input type="text" value="VS"/> <input type="text" value="Verwaltungsstrafsachen"/>	Hierarchie <input type="text" value="G2"/>
Leistung/ Leistungsgruppe		
Kurzbezeichnung*	<input type="text" value="SO-VS-"/> <input type="text" value="LE"/>	Definiert durch* <input type="text" value="Bund"/>
Beschreibung*	<input type="text" value="Lenkererhebungen"/>	Erbracht durch <input type="text" value="Steirische BH"/>
Kommentar	<input type="text"/>	Hierarchie* <input type="text" value="L"/>
Kurzbeschreibung	<input type="text" value="Bei der Lenkererhebung sind der Behörde Name und Anschrift jener Personen bekannt zu geben, die zu einem bestimmten"/>	Sortierung <input type="text"/>
Typisierung		
Rechtsgrundlage*	<input type="text" value="Gesetz"/>	Gesetz Grundlage <input type="text" value="KFG"/>
Empfänger*	<input type="text" value="Organisations-"/>	Art* <input type="text" value="Verwaltung H-"/>
	§ <input type="text" value="§ 103 (2)"/>	Leistungstyp* <input type="text" value="Sonstige Le"/>
E-Government Merkmale		
Möglicher One-Stop-Partner	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Elektron. Antragstellung <input type="checkbox"/> Elektron. Signatur
Link zum Online-Formular	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Elektron. Verfahrenseinsicht <input type="checkbox"/> Präsentation im Internet
Link zum Offline-Formular	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Elektron. Zustellung
	<input type="checkbox"/> Eigenes bereichsspezif. Personenkennzeichen	<input type="checkbox"/> E-Payment
<input type="button" value="Zurück"/>		<input type="button" value="Verschieben"/>
Neue Beurteilung	Beilagen	Leistungsbeschreibung
Beurteilung LAND STEIERMARK		Lebenssituationen

Leistungsdatenbank



- Thematische Gliederung
- Lebenssituationen
- Typisierung
- Beilagen
- Bewertung des E-Government-Potenzials
- Sinnvolle E-Government-Funktionen
- Verfahrensbeschreibungen
- Sachbearbeiter

Basis für Internet-Präsentation und Help-Vernetzung

Formularserver



- E-Government Version eines am Markt befindlichen Produktes
- Gemeinsame und mit den Empfehlungen abgestimmte Erweiterung
- E-Government Funktionen auch für E-Commerce verfügbar
- Umsetzung als PPP-Modell

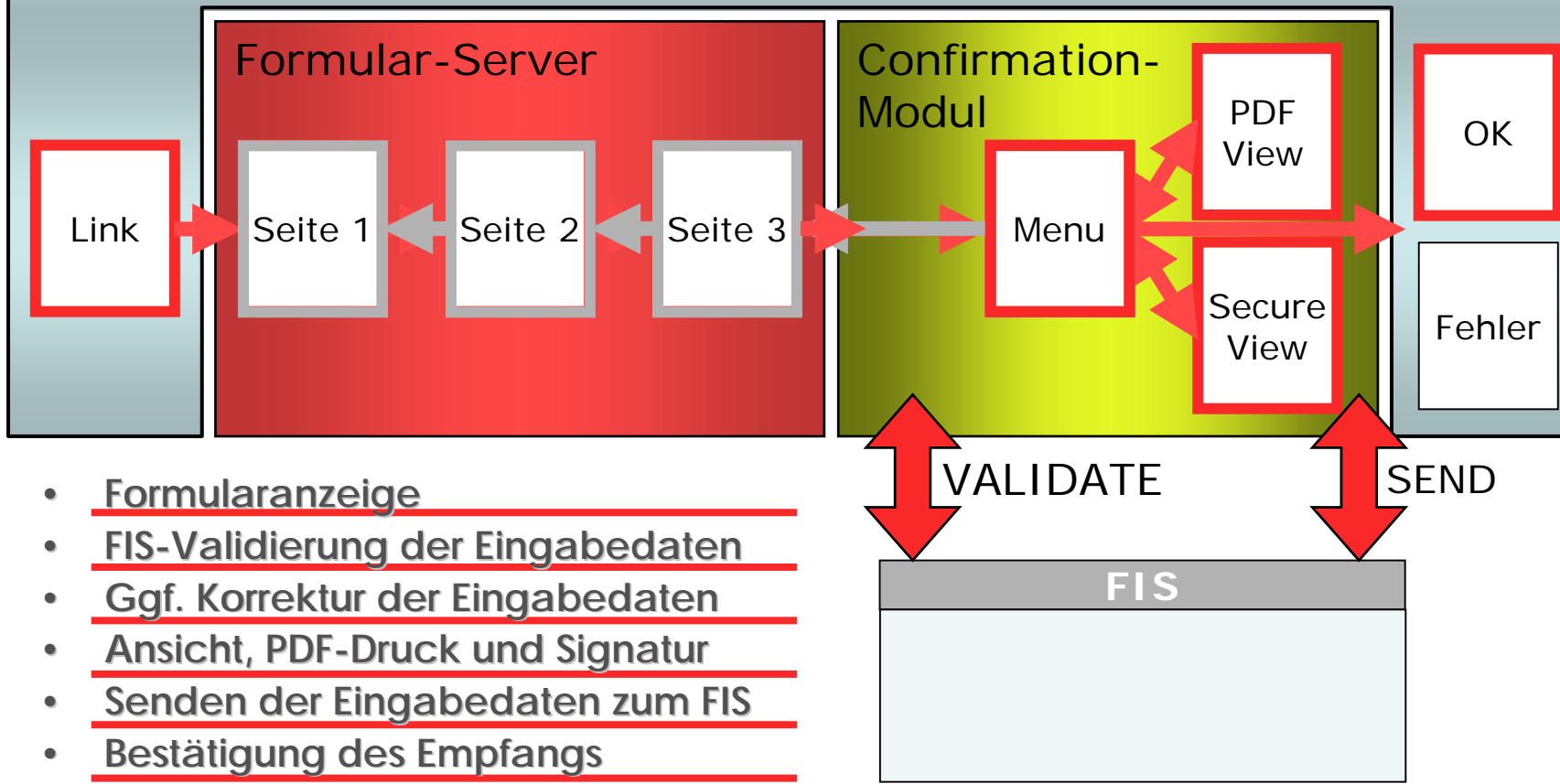
Formularserver



- Formular-Erstellung durch qualifizierte Benutzer
- Strukturiert nach Seiten, Blöcken / Ableitung
- Ein- bzw. Ausblenden von Formularteilen
- FIS-Querprüfung / Wizards
- Eigenes Confirmation-System
- Speicherung der Antragsdaten als XML/XSL oder PDF
- Vorbefüllen von Formularen mit XML-Daten anderer Formulare, Wiederaufsetzen nach Abbruch
- Signatur mit Bürgerkarte (MOA-Module)
- Für Bürger und One-Stop-Partner (Portalverbund)
- Mehrsprachigkeit
- Ausprobieren ohne Folgen
- Mandantenspezifisches Layout (in der Verwaltung Styleguidekonform)

AFS-Architektur

Rahmenapplikation CMS / Web-App

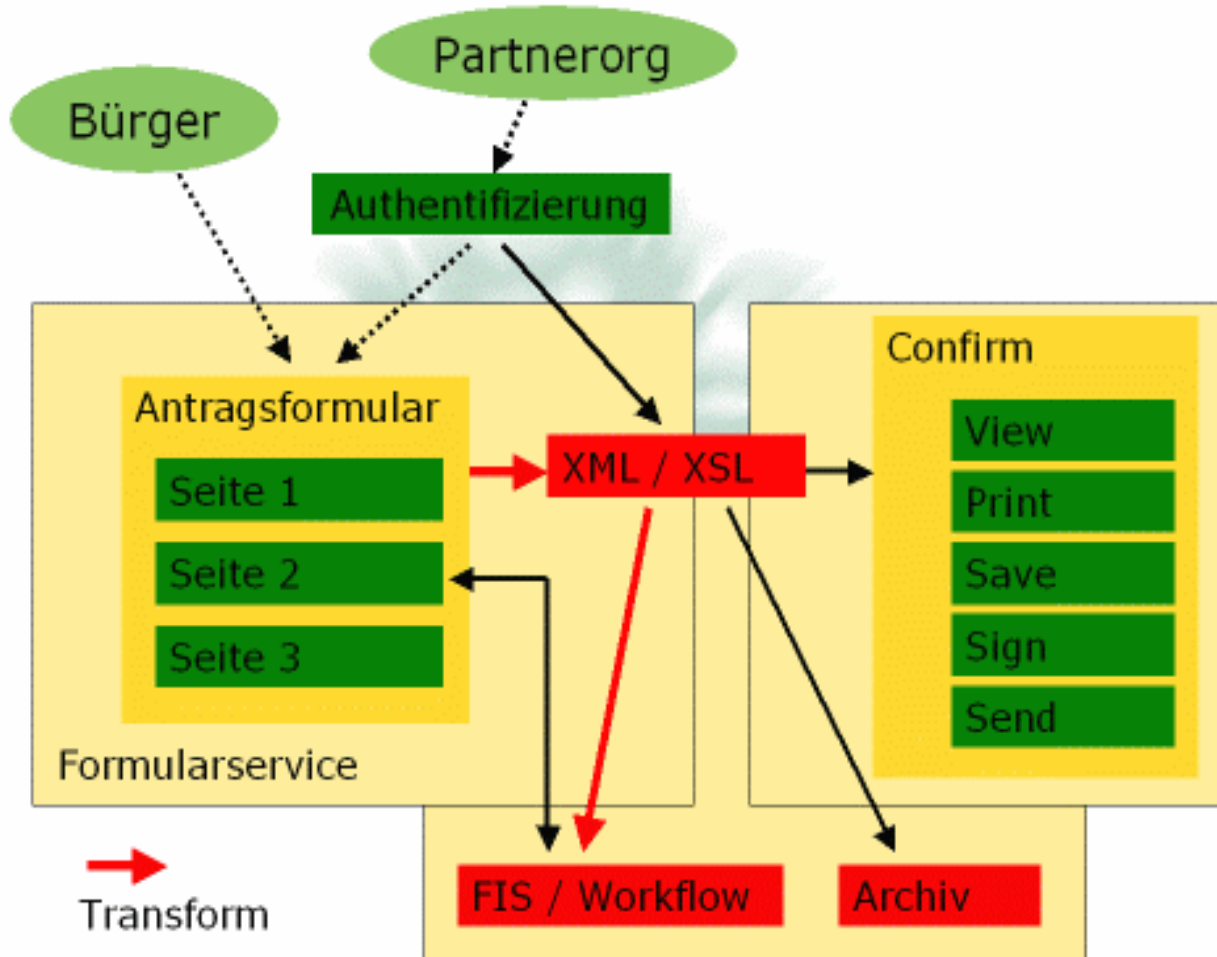


- Formularanzeige
- FIS-Validierung der Eingabedaten
- Ggf. Korrektur der Eingabedaten
- Ansicht, PDF-Druck und Signatur
- Senden der Eingabedaten zum FIS
- Bestätigung des Empfangs
- Rücksprung zur Rahmenapplikation

E-Government Kommunikationsarchitektur Warum?

- **Interoperabilität**
- **Senkung der Entwicklungskosten**
 - Code Reuse
 - Generische Lösungen
- **Höhere Funktionalität**

Antragsstruktur

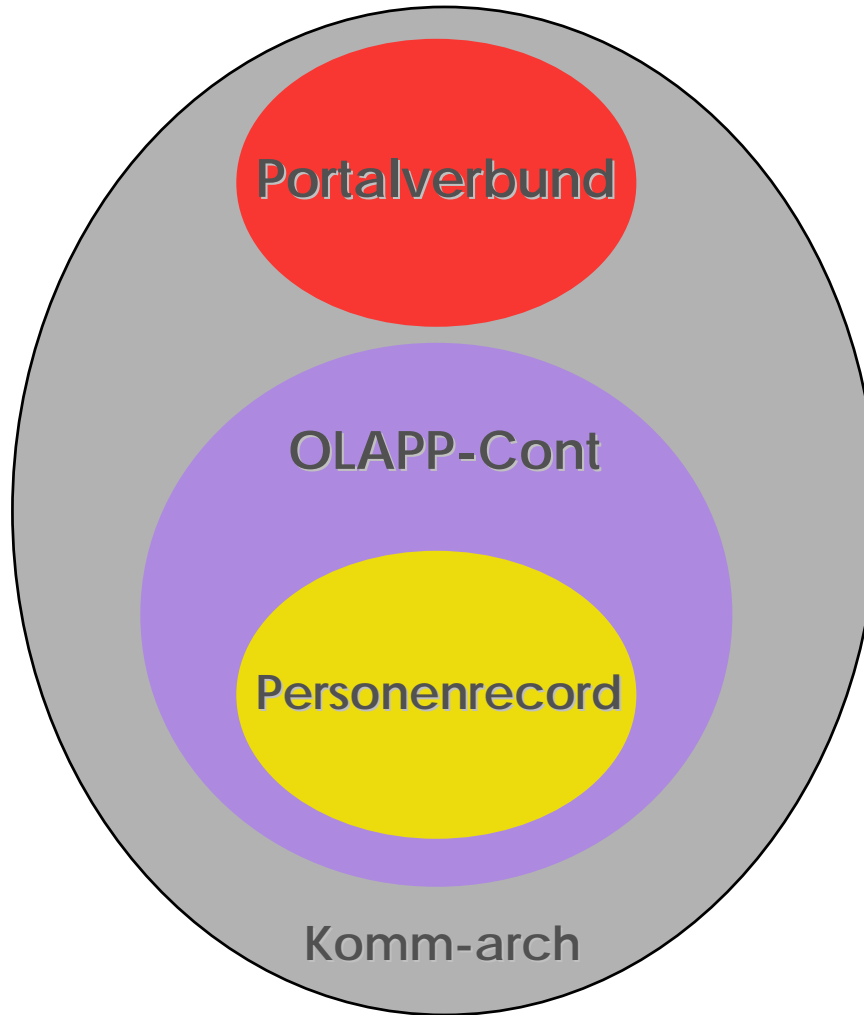


Weitere Schnittstellen

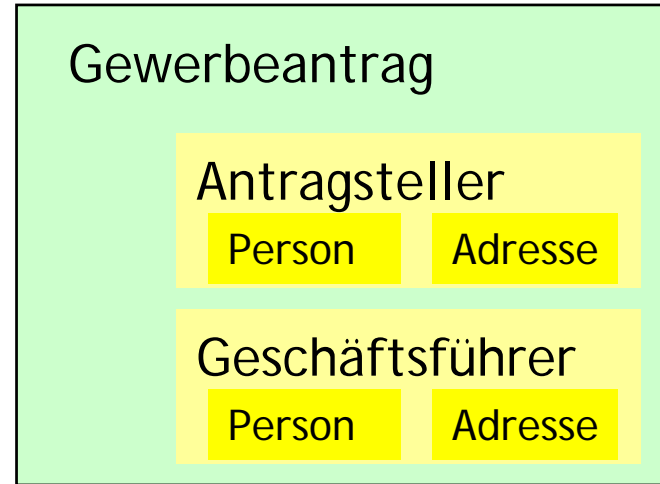
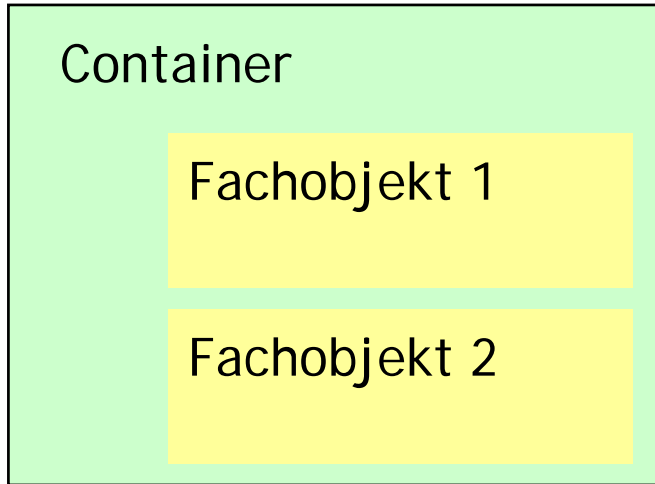


- Registerabfragen
- FIS-ELAK
- Abfrage freier Infos (Personen, Oe's, Verfahrensbeschreibungen, VKZ, Ausschreibungen....)
- Transfer von Verwaltungsdaten (Wahlen, Statistiken ...)
- Zustellservice
- E-Payment

Basis



XML-Strukturen



Containerobjekte:

- Antrag
- Zustellung
- Interne Übermittlung

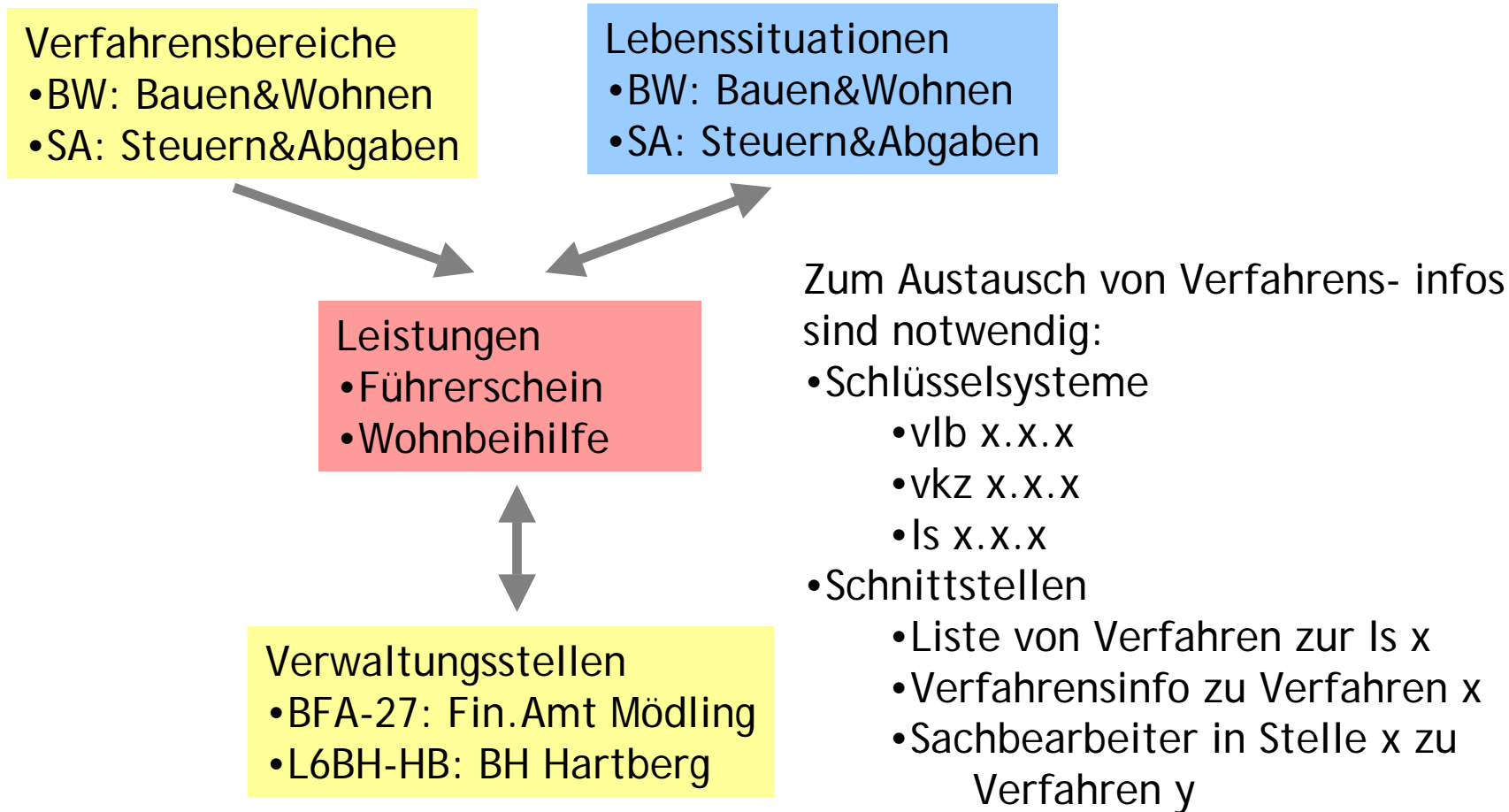
Fachobjekte:

- Person
- Adresse
- Bankverbindung
- Grundstück
- Betrieb

- Antragsteller
- Ehepartner
- Kind
- Geschäftsführer
-

Antragsdaten sind modelliert und abgestimmt

Vernetzung Verfahrensinfos



Technologie



Ausschließlich offene Standards!

- XML – Schnittstellen, Daten
- SOAP – Transport
- SAML / WS-Security
- SwA – Handhabung von Beilagen
- Digitale Signatur – Authentizität
- Verschlüsselung – Vertraulichkeit

reference.e-government.gv.at

Danke für die Aufmerksamkeit

