



Marktgemeinde Hitzendorf

marktgemeindeam



BÜRGERKARTENGEMEINDE HITZENDORF



Hitzendorf

moderne Verwaltung

Objektbeschreibung

Objektgruppe

Objektziel

Objektstatus

nächste Schritte

Zusammenfassung

Kurzvorstellung Hitzendorf

- ❖ 13 km westlich von Graz
- ❖ 3500 Einwohner
- ❖ 25 km² - ländlich strukturiert mit zahlreichen landwirtschaftlichen Betrieben
- ❖ Wohngemeinde mit starker Wohnbautätigkeit und hoher Lebensqualität
- ❖ Hoher Pendleranteil in die Räume Graz, Köflach/Voitsberg, Gratkorn, Lieboch/Lannach
- ❖ Ausflugsziel und Naherholungsgebiet von Graz
- ❖ Mittelpunktsgemeinde von mehreren Kleingemeinden des „Nördlichen Liebochtals“ mit Schulzentrum, Kindergarten, Behördenverbänden, vielen Freizeitmöglichkeiten, sehr guter Nahversorgung
- ❖ Finanzschwache Gemeinde - Steuerkraftquote von nur € 598,- ist 32 % unter dem Landesdurchschnitt



Hitzendorf

Moderne Verwaltung

Projektbeschreibung

Projektgruppe

Projektziel

Projektstatus

Nächste Schritte

Zusammenfassung

Wie Hitzendorf moderne Verwaltung definiert

- ❖ Ziel: Im Rahmen finanzieller und personeller Möglichkeiten bürgernahe Verwaltung auf Basis modernster Technik schaffen.
- ❖ Mit Partnern verschiedene Projekte umgesetzt: Gesamtheitliches EDV-Konzept, voll integrierte kommunale EDV-Lösung, Geographisches Informationssystem, Dokumentenmanagementsystem, Internetportal auf Basis eines Content Management Systems etc.
- ❖ Zwei frei zugängliche Internetterminals in der Selbstbedienungs- und Infozone des Gemeindeamtes (7 Tage die Woche von 7–22 Uhr)
- ❖ Mangels bisheriger ADSL-Verfügbarkeit über Kirchturm Ort vorerst kurzerhand mit Breitbandinternet über WLAN versorgt



Hitzendorf

Moderne Verwaltung

Projektbeschreibung

Projektgruppe

Projektziel

Projektstatus

Nächste Schritte

Zusammenfassung

Wie Hitzendorf moderne Verwaltung definiert

- ⌘ Leitsatz 1: Neue Technologien sind erst dann reif für den Alltag, wenn sie von BenutzerIn und BürgerIn als nützliches Werkzeug empfunden werden.
- ⌘ Leitsatz 2: Technische Errungenschaften dürfen den/die Gemeindebedienstete/n nicht belasten, sondern müssen ihm/ihr dabei helfen sich besser den Anliegen der Bürgerinnen und Bürger widmen zu können.

Besondere Auszeichnung als die Gemeinde ausgewählt zu sein, in der Pilotprojekt „Bürgerkartengemeinde“ gestartet wird. Gemeinde, BürgerInnen und Bürger haben dadurch die Möglichkeit an der Erlangung der „Serienreife“ des österreichischen E-Governments maßgeblich mitzuwirken!



Hitzendorf

moderne Verwaltung

Projektbeschreibung

Projektgruppe

Projektziel

Projektstatus

nächste Schritte

Zusammenfassung

Projektbeschreibung

- ❖ E-Government-Gesetz in Kraft – nun gilt es Erfahrungen in der Alltagspraxis zu sammeln.
- ❖ Für einen Zeitraum von 2 Jahren wird allen Bewohnerinnen, Bewohnern und Unternehmen von Hitzendorf die Bürgerkarte gratis angeboten.
- ❖ Kostenlose Ausstattung mit Bürgerkarte und Kartenleser bzw. Handysignatur (A1-Signatur).
- ❖ Start mit Fokusgruppe von 38 Personen erfolgte am 29. April 2004
- ❖ Offizieller Start für alle Gemeindebürger im Herbst 2004.



Hitzendorf

moderne Verwaltung

Projektbeschreibung

Projektgruppe

Projektziel

Projektstatus

naechste Schritte

Zusammenfassung

Projektgruppe

- ❖ Stabstelle IKT-Strategie des Bundes
- ❖ Land Steiermark
- ❖ A-Trust mit Partnerfirmen
BDC-EDV-Consulting und IT-Solution
und Reiner-SCT
- ❖ Mobilkom Austria AG
- ❖ Marktgemeinde Hitzendorf mit Partnerfirmen
Comm-Unity EDV GmbH und
ITCM IT Concepts Mauerhofer



Hitzendorf

moderne Verwaltung

Projektbeschreibung

Projektgruppe

Projektziel

Projektstatus

naechste Schritte

zusammenfassung

Projektziel

- ⌘ Erfahrungen, die Hitzendorfer GemeindebürgerInnen mit der Bürgerkarte und A1-Signatur machen in die österreichweite Umsetzung von E-Government einfließen lassen
- ⌘ Zusammenspiel von Bund, Land, Gemeinde und Wirtschaft im Rahmen der österreichischen E-Government Offensive in der Praxis darstellen
- ⌘ Synergien und verbesserungswürdige Abläufe sollen so rasch erkannt und umgesetzt werden



Hitzendorf

moderne Verwaltung

Projektbeschreibung

Projektgruppe

Projektziel

Projektstatus

nächste Schritte

Zusammenfassung

Projektstatus

- ❖ Information der BürgerInnen von Hitzendorf und Zusammensetzung einer Fokusgruppe
<http://www.hitzendorf.at/cms/beitrag/10002138/7764/>
- ❖ Gestaltung von Hitzendorfer Amtshilfeseiten mit Vollintegration von help.gv.at
<http://www.hitzendorf.at/cms/ziel/26480/DE/>
- ❖ Gestaltung von Hitzendorfer E-Government-Seiten mit Zugriff auf alle dzt. möglichen Online-Verfahren
<http://www.hitzendorf.at/cms/ziel/26792/DE/>
- ❖ Startveranstaltung am 29. April in Hitzendorf mit Fokusgruppe (Kerngruppe) von 38 Personen
<http://www.hitzendorf.at/cms/beitrag/10002617/47716/>



Hitzendorf

moderne Verwaltung

Projektbeschreibung

Projektgruppe

Projektziel

Projektstatus

naechste Schritte

Zusammenfassung

Projektstatus

- ⌘ Ausstattung der Fokusgruppe mit Bürgerkarten und Kartenlesern sowie Handysignaturen (A1-Signatur)
- ⌘ Installieren und Einrichten von Kartenleser, A-Trust-Client, Security-Layer etc.
- ⌘ Dokumentieren von technischen Schwierigkeiten bei Installation und Einrichtung
- ⌘ Testen der vorhandenen Online-Verfahren mit digitaler Signaturmöglichkeit - derzeit:
 - ⌘ Geburtsurkunde
 - ⌘ Kinderbetreuungsgeld
 - ⌘ Kommunalsteuererklärung
 - ⌘ Meldebestätigung
 - ⌘ Strafregisterbescheinigung



Hitzendorf

moderne Verwaltung

Projektbeschreibung

Projektgruppe

Projektziel

Projektstatus

Nächste Schritte

Zusammenfassung

Nächste Schritte

- ⌘ In den nächsten Monaten möglichst viele weitere Behördenverfahren online zur Verfügung stellen:
 - ⌘ zB Anträge auf gemeindespezifische Förderungen
 - ⌘ identifizierte Einschau der BürgereInnen in die Buchführung ihrer Abgabekonten
 - ⌘ Elektronische Zustellung
 - ⌘ Kostenloses BAWAG-PSK Konto für E-Banking mittels Bürgerkarte anstatt TAN-Nummern
 - ⌘ Kostenloser Zugang mittels Bürgerkarte zu gesamtem E-Learning Angebot der bitmedia e-Learning solution
- ⌘ Bei offiziellem Projektstart im Herbst sollen bereits umfangreiche Anwendungsmöglichkeiten für die Bürgerkarte vorhanden sein.



Hitzendorf

moderne Verwaltung

Projektbeschreibung

Projektgruppe

Projektziel

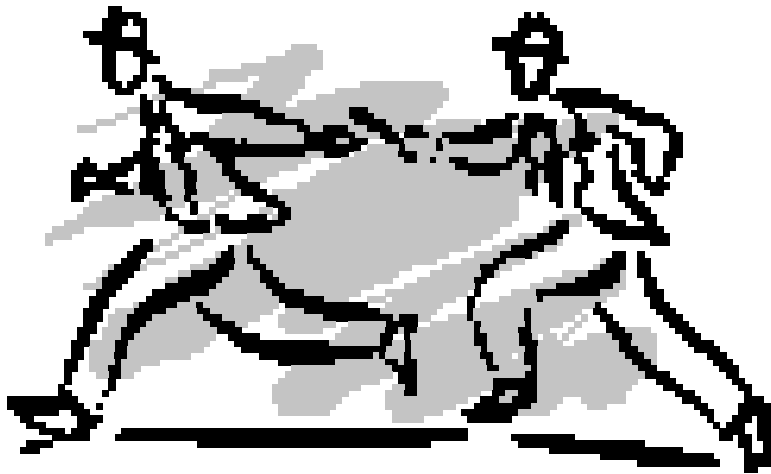
Projektstatus

nächste Schritte

Zusammenfassung

Resümee E-Government Offensive

- ⌘ Umsetzung aller Amtswegen als Online-Verfahren ist hochgestecktes aber erreichbares Ziel der E-Government Offensive
- ⌘ Hitzendorf leistet gerne seinen Beitrag
- ⌘ Entscheidend wird jedoch das Zusammenspiel von Bund, Land, Gemeinde und Wirtschaft sein



DAS ZIEL WEICHT STÄNDIG VOR UNS ZURÜCK,

DOCH DIE GENUGTUUNG LIEGT IM EINSATZ,

NICHT IM ERREICHEN!

Mahatma Gandhi (1869-1948)